

- 4 -

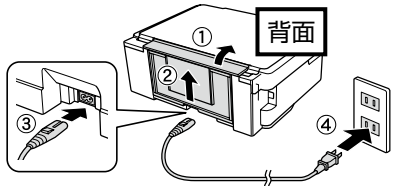
Windows 以外のセットアップ

スマートフォンやタブレット端末から使いたい、Mac OS X で使いたい、プリンターだけ（単体）で使いたいお客様は以下の手順でセットアップしてください。

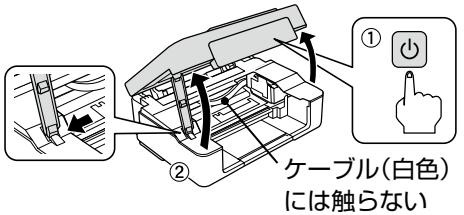
1 水平で安定した場所に設置し、電源コードを接続して電源を入れる

製品本来の性能を発揮させるために、直射日光の当たる場所や冷暖房機器の近くには置かないでください。

- ① 給紙口カバーを開け、用紙サポートを引き出し、電源コードを接続する



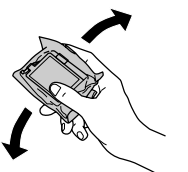
- ② 電源を入れ、スキャナーユニットを開ける



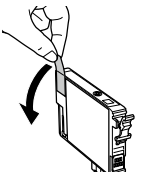
全てのランプが点滅するときは電源を切り、プリンター内部に保護テープの取り忘れがないか確認してから電源を入れ直してください。

2 付属のセットアップ用インクカートリッジをセットする

- ① 4 ～ 5 回振った後、袋から出す



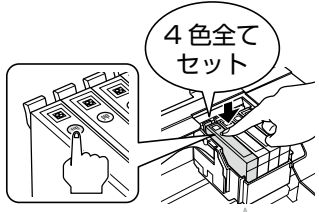
- ② テープ（黄色）のみ剥がす



③ インクカートリッジをセットする

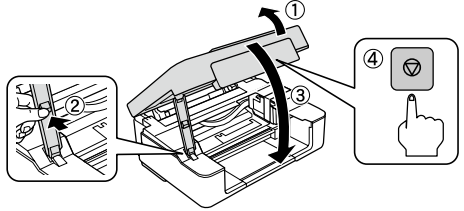


- ④ 「押」の部分をしっかり押し込む

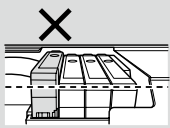


⑤ スキャナーユニットを閉め、【ストップ】ボタンを押す

インク充填が始まります。充填中は電源を切らないでください。【インク】ランプが消えず充填が始まらないときは、【ストップ】ボタンを押してもインク充填が始まりません。



インクカートリッジが浮いていないことを確認してください。正しくセットされていないと、【ストップ】ボタンを押してもインク充填が始まりません。



電源ランプの点滅が点灯に変わったら充填終了です。

- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に取り付けるインクカートリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。
- カタログなどで公表されている印刷コストは、JEITA（社団法人電子情報技術産業協会）のガイドラインに基づき、2回目以降のカートリッジで算出しています。
- 充填が正常に終了し、きれいに印刷できる状態になったかどうかは、ノズルチェック機能で確認できます。

3 用紙をセットする（「用紙のセット方法」3 ページ参照）

プリンターだけ（単体）で使いたいお客様のセットアップ作業はここで終了です。

4 接続の設定をする

作業は環境によって異なります。

スマートフォンやタブレット端末	Mac OS X
<p>Epson iPrint をインストールする 詳細は以下の URL または QR コードをご覧ください。</p> <p>< http://ipr.to/a ></p> <p>Epson iPrint は、Web や写真などの印刷や、スキャンができます。</p>	<p>ソフトウェアをインストールする 『ソフトウェアディスク』をコンピューターにセットします。表示されたアイコンをダブルクリックして作業を進めてください。</p> <p>ディスクドライブがない場合は以下にアクセスして作業を進めてください。</p> <p>< http://epson.sn ></p>

以上でセットアップは終了です。「こんなことができます」（2 ページ）で活用方法を紹介しています。

困ったときは

『ユーザーズガイド』にはより多くの事例が掲載されています。併せてご覧ください。

1 色がおかしい、スジが入る、きれいに印刷されない

プリントヘッドのノズルが目詰まりしているかもしれません。ノズルチェックで確認してください。

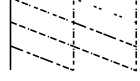
① 電源を切る

- ② 【ストップ】ボタンを押したまま電源を入れ、【電源】ボタンが点滅したら指を離す
ノズルチェックパターンが印刷されます。

③ 明るい場所でパターンの線を確認する

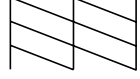
電球色の蛍光灯などの下では正しく確認できないことがあります。

- 印刷されていない線がある
目詰まりしています。



■ ヘッドクリーニングをする
【ストップ】ボタンを長押し（3 秒）し、【電源】ボタンが点滅したら指を離してください。終了後、再度ノズルチェックしてください。まだ印刷されていない線がある場合は再度ヘッドクリーニングをしてください。ヘッドクリーニングはインクを吐出して行うため、インクが消費されます。

- 全ての線が印刷されている
目詰まりしていません。



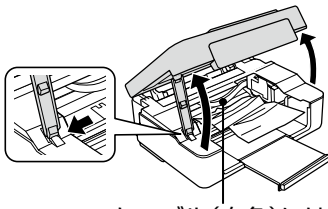
■ ノズルチェックを終了する
目詰まり以外の原因が考えられます。『ユーザーズガイド』をご覧ください。

4 回繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で 6 時間以上放置した後でノズルチェックとヘッドクリーニングをしてみてください。時間を置くことで目詰まりが解消することがあります。それでも解消しないときはエプソンの修理窓口へ修理をご依頼ください。

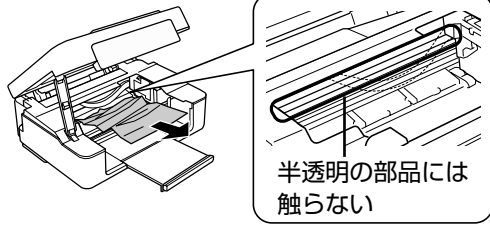
2 用紙が詰まった

内部に詰まった用紙は以下の手順で取り除いてください。

- ① スキャナーユニットを開ける



- ② 用紙を取り除く

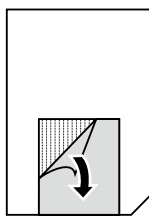


3 給紙されない

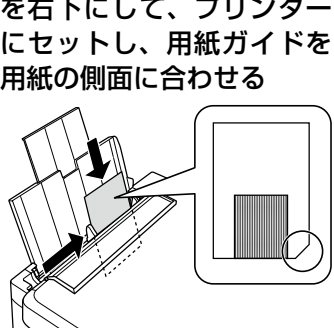
用紙の裏表が間違っている、対応していない用紙をセットしている、最大セット枚数以上の用紙をセットしているなどの原因が考えられます。用紙情報の詳細は『ユーザーズガイド』をご覧ください。

また、プリンター内部の給紙ローラーに紙粉が付着している可能性もあります。本製品に同梱されているクリーニングシートまたはエプソン製専用紙に同梱されている本製品で使用可能なクリーニングシートでローラーをクリーニングしてみてください。

- ① クリーニングシートの保護シートを剥がす



- ② クリーニングシートのコーナーカット（切り欠け部）を右下にして、プリンターにセットし、用紙ガイドを用紙の側面に合わせる



- ③ 原稿をセットしないでコピーを実行する
クリーニングシートが排出されます。

- ④ プリンターに何もセットしないで、【スタート】ボタンを押す

- ⑤ 用紙ランプが点灯したら、手順②から④を2、3回繰り返す
クリーニングシートは、3 回程度の給紙排で効果がなくなります。

- ⑥ 【ストップ】ボタンを押す
クリーニングを終了します。

4 印刷できない

『ユーザーズガイド』やエプソンのホームページにある「よくある質問（FAQ）」で対処方法を確認してください。また、長期間印刷しないとプリントヘッドのノズルが詰まることがあります。① 項を参照してヘッドクリーニングしてください。目詰まり防止のため、定期的に印刷することをお勧めします。

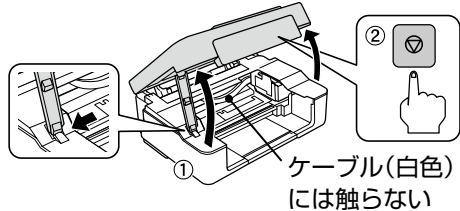
5 インク残量を知りたい

コンピューターの画面（プリンタードライバーの【ユーティリティー】）で確認できます。この画面からインクカートリッジの強制交換（交換時期が来る前に交換する）もできます。詳細は『ユーザーズガイド』をご覧ください。また、インクが少なくなるとインクランプが点滅します。交換用のインクを早めに用意してください。

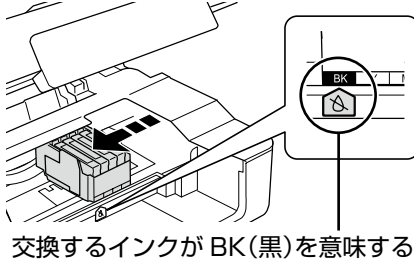
6 インクランプが点灯した

インクカートリッジの交換が必要です。

- ① スキャナーユニットを開けてから【ストップ】ボタンを押す



- ② 交換が必要なインク（ マークの位置にあるインク）を確認する



交換が必要なインクが他にもある場合、【ストップ】ボタンを押すたびに マークの前で停止します。

③ 交換するインクカートリッジを用意する

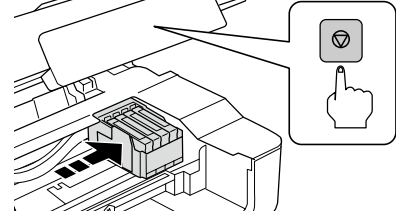
表示	色	型番
BK	ブラック	ICBK69
	ブラック（増量）	ICBK69L
C	シアン	ICC69
M	マゼンタ	ICM69
Y	イエロー	ICY69
	4 色パック	IC4CL69

- ブラックは 69 番か 69L 番のいずれかをセットしてください。
- 「4 色パック」には ICBK69、ICC69、ICM69、ICY69 が入っています。
- プリンター性能をフルに発揮させるためにエプソン純正品の使用をお勧めします。

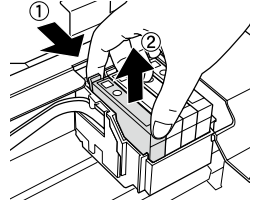


④ 再度【ストップ】ボタンを押す

インク交換位置に移動します。



⑤ インクカートリッジを取り外す

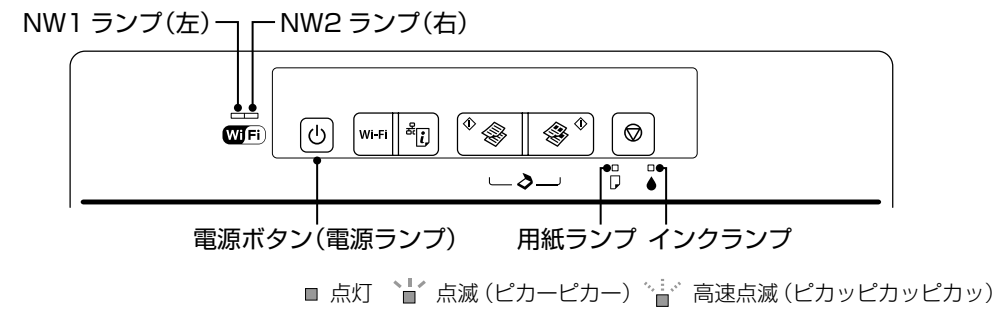


⑥ 「Windows 以外のセットアップ」の手順 2 を参考にしてインクカートリッジをセットする

7 ランプが点灯・点滅している

エラーが発生すると、下表のようにランプが点灯・点滅します。また、コンピューターの画面にはエラーの詳細が表示されます。

△『ユーザーズガイド』－「困ったときは」



ランプ	状態・対処
	用紙がセットされていないか、重くなって給紙されました。
	用紙が詰まりました。
	いずれかのインク残量が限界値 ¹⁾ 以下になっているか、インク充填するのに十分なインクがありません。
	いずれかのインクカートリッジがセットされていません。
	新しいインクカートリッジをセットしても、インクカートリッジが正しく認識されていません。
	本製品では使用できないインクカートリッジがセットされています。
	いずれかのインクが残り少なくなりました。インクランプが点灯するまでは印刷できます。
	新しいインクカートリッジを準備してください。インク残量はコンピューターの画面で確認できます。
	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。
	廃インク吸収パッド ²⁾ の交換が必要です。お客様による交換はできません。エプソンの修理窓口へ交換をご依頼ください。コンピューター画面に印刷継続のメッセージが表示されている場合、プリンターの【ストップ】ボタンを押すと印刷が続行し、ランプのエラー表示が一時的に消えます。ただし、このメッセージは、パッドを交換するまで定期的に表示されます。
	プリンターエラーが発生しました。
	電源を切り、用紙などが詰まっていることを確認して電源を入れ直してください。エラーが解除されないときはエプソンの修理窓口にご連絡ください。

ランプ	状態・対処
	Wi-Fi ネットワークエラーが発生しました。
	ファームウェアのアップデートに失敗しました（リカバリーモード）。

- 以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。
- ① コンピューターとプリンターを USB 接続します（リカバリーモード中のアップデート作業は、ネットワーク接続ではできません）。
 - ② エプソンのホームページから最新版のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。
- 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

8 もっと詳しい説明がほしい・電子マニュアルを印刷したい

もっと詳しい説明はコンピューターの画面で見る電子マニュアルに掲載されています。ユーザーズガイド：プリンターの使い方や機能説明、トラブルへの対処方法
ネットワークガイド：ネットワーク設定の仕方やトラブルへの対処方法

電子マニュアルはセットアップ中にコンピューターにインストールされます。コンピューターにインストールされた電子マニュアルは以下の手順で表示できます。

- Windows
デスクトップ上の [EPSON マニュアル] アイコンをダブルクリックします。
- Mac OS X
[Dock] 内の [EPSON マニュアル] アイコンをクリックします。



アイコンがないときは、以下の手順で表示させてください。

- Windows
[スタート] － [すべてのプログラム（またはプログラム）] － [Epson Software] － [EPSON マニュアル] の順にクリックします。
Windows 8 ではチャームを表示し、[検索] で「EPSON マニュアル」と入力してください。
- Mac OS X
[起動ディスク] － [アプリケーション] － [Epson Software] － [EPSON マニュアル] の順にクリックします。

また、以下のエプソンのホームページから、マニュアルの最新版 PDF データがダウンロードできます。

< <http://www.epson.jp/support/> > － 「製品マニュアルダウンロード」

PDF ファイルの閲覧には Adobe®Reader® が必要です。Adobe 社のホームページからダウンロードしてください。

サービス・サポート

お問い合わせの多い内容をホームページで紹介していますのでご確認ください

- エプソンのホームページ <http://www.epson.jp>
各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのホームページです。
エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容を FAQ としてホームページに掲載しております。ぜひご利用ください。
FAQ <http://www.epson.jp/faq/>

それでもトラブルが解決しないときは、以下の①～④をご確認の上、お問い合わせください

①本製品の型番 ②製造番号 ③トラブルの内容 ④エラー表示

- カリオインフォームーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
【電話番号】 **050-3155-8022**
○上記電話番号をご利用できない場合は、042-589-5261へお問い合わせください。

セットアップやネットワーク設定を代行してほしいなどのご要望にお応えします

- エプソン プラス・ワンサービス
「電話だけではわからない」「もっと深く知りたい」などのご要望にお応えする有料サービスです。
- 遠隔サポートサービス
インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただきます。有料サービスです。
※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/es/>
【電話番号】050-3155-8888
○上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。
- おうちプリント訪問サービス
2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。
・おたすけサービス カラリオ製品の本体設置や、無線 LAN の接続・設置などを行います。
・ホームレッスン カラリオ製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンをいたします。
※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/support/houmon/>
【電話番号】050-3155-8666
○上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用して、一部のPHSやIP電話事業者からはご利用いただけない場合があります。