I-O DATA

MANU000958

かんたんセットアップガイド

Wi-Fi（無線LAN）子機
WN-AC433UA/WN-AC867U

事前にご確認ください

- 本製品をインストールする前に、Wi-Fiルーターを設置しておいてください。（Wi-Fiルーターの取扱説明書参照）
- 接続するWi-FiルーターのSSIDと暗号キー（パスワード）をメモしておいてください。
- 本製品は、パソコンのUSBポートに直接接続してください（USBハブ、増設のUSBポートには接続できません）。
- 他のWi-Fi（無線LAN）ドライバーやユーティリティがインストールされている場合は、事前にアンインストールしておいてください。

常に最新のドライバーでお使いください

最新のドライバーは以下の弊社Webページからダウンロードすることができます。定期的にご確認いただき、最新のドライバーをインストールしてお使いください。

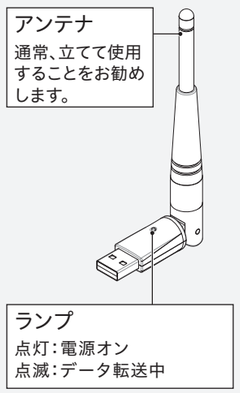
WN-AC433UA ▶ http://www.iodata.jp/r/4452
WN-AC867U ▶ http://www.iodata.jp/r/4286

まだ本製品を取り付けないでください

ドライバーのインストールは、本製品を取り付けないでおこないます（インストールが完了し、パソコン再起動後に本製品を取り付けます）。インストール前に本製品を取り付けてしまった場合は、本紙裏面「困ったときには」をご覧ください。

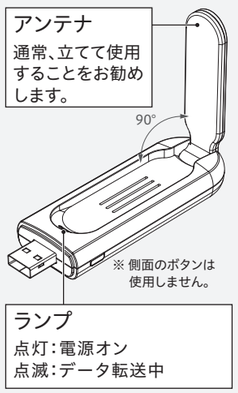
各部の名称・機能

WN-AC433UA



※ 裏面のボタンは使用しません。

WN-AC867U



Step1　インストールする

Windows 11、Windows 10では本製品をパソコンに挿すだけで利用できます。

ただし、性能の改善や不具合対策などのために新しいドライバーをご用意させていただく場合があります。ご利用前に弊社Webページをご確認いただきドライバーが公開されている場合はインストールしてご利用ください。

1 添付のサポートソフトCD-ROMをセット

CD-ROMドライブがない場合や最新のドライバーは以下からダウンロードして実行してください
WN-AC433UA ▶ http://www.iodata.jp/r/4452
WN-AC867U ▶ http://www.iodata.jp/r/4286

自動再生の画面が表示された場合
画面にしたがって、[AUTORUN.EXEの実行]をクリックしてください。

2



[インストール]をクリック

⇒ 画面の指示にしたがってインストールします。

メニュー画面が表示されない場合
[コンピューター]を開き、CD-ROMアイコンまたはダウンロードしたフォルダーの中のAutorun.exeをダブルクリックしてください。

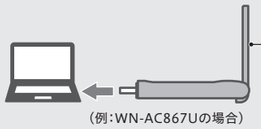
ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合
[はい]または[許可]をクリックしてください。

3 インストールの完了画面が表示されたら、「はい、今すぐコンピュータを再起動します。」を選択し、[完了]をクリック
⇒ パソコンが自動的に再起動します。

以上でインストールは完了です。
下記「Step2 パソコンにつなぐ」へお進みください。

Step2　パソコンにつなぐ

1



（例：WN-AC867Uの場合）

① パソコン起動後、本製品をパソコンに挿す
② インストール画面が消えるまで、そのまま待つ
（画面操作はありません）

以上で接続は完了です。右記「Step3 Wi-Fiルーターにつなぐ」へお進みください。

Step3　Wi-Fiルーターにつなぐ

Windows 11/10/8/7の場合

1



画面右下の無線アイコンをクリック



など

※（Windows 8のみ）マウスを画面の右上隅にかざしてチャームバーを表示し、[設定] をクリックしてください。無線アイコンが表示されます。

※（Windows 11のみ）画面右下の無線アイコンをクリック後、 をクリックします。

Wi-Fiマークが白色（オフ）の場合は、クリックして青色（オン）にしてください。

2



① 接続するWi-Fiルーターの SSIDを選択
② [接続]をクリック

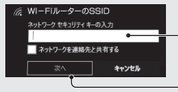
3



「ルーターのボタンを押して…」のメッセージを確認

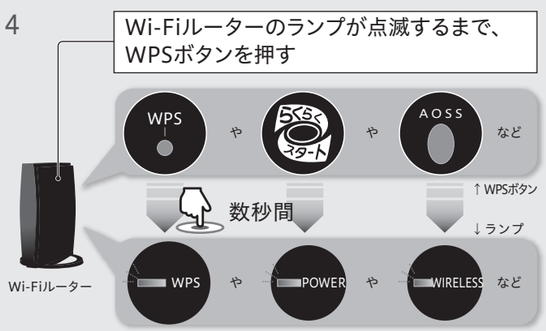
「ルーターのボタンを…」のメッセージが表示されない場合
[セキュリティキー]にWi-Fiルーターの暗号キーを入力し、[次へ]または[OK]をクリックします。画面にしたがって接続してください。（手順4の操作は不要です。）

※暗号キーは、Wi-Fiルーターの取扱説明書をご参照ください。



① Wi-Fiルーターの暗号キー（パスワード）を入力
② [次へ]または[OK]をクリック

4



※ Wi-Fiルーターにより、WPSボタンおよびランプの名前やボタンを押す秒数が異なります。詳しくはWi-Fiルーターの取扱説明書をご確認ください。

表示される画面の指示にしたがって操作してください。

11acで接続しているのに、Windows上のワイヤレスネットワークで11nと表示される場合



ご利用環境の影響により11nと表示されますが、問題ありません。

「接続済み」または「接続」と表示されたら、以上で設定は完了です。インターネットをご利用いただけます。
インターネットに接続できない場合は、裏面「困ったときには」をご確認ください。

Windows Vistaの場合

1



画面右下の無線アイコン をクリック

2



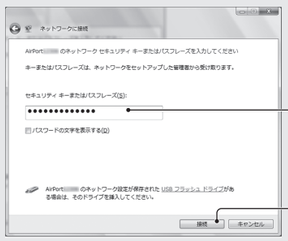
[ネットワークに接続]をクリック

3



① 接続するWi-Fiルーターの SSIDを選択
② [接続]をクリック

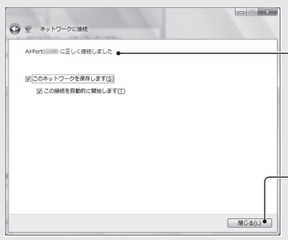
4



① 接続するWi-Fiルーターの暗号キーを入力
② [接続]をクリック

「アクセスポイントの構成ボタンを押してください」のメッセージが表示された場合は、WPSボタンでの接続が可能です
暗号キーを入力せずに、Wi-Fiルーターのランプが点滅するまでWPSボタンを長押しして接続することもできます。
設定が完了すると、自動的に画面が消えます。
※ Wi-Fiルーターにより、WPSボタンおよびランプの名前やボタンを押す秒数が異なります。詳しくはWi-Fiルーターの取扱説明書をご確認ください。

5



①「正しく接続しました」と表示されていることを確認
② [閉じる]をクリック

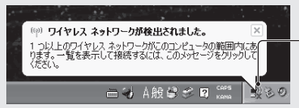
以上で設定は完了です。インターネットをご利用いただけます。
インターネットに接続できない場合は、裏面「困ったときには」をご確認ください。

Step3　Wi-Fiルーターにつなぐ

（つづき）

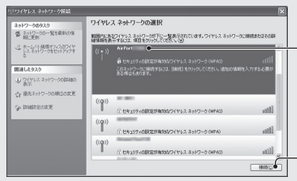
Windows XPの場合

1



画面右下の無線アイコン をクリック

2



① 接続するWi-Fiルーターの SSIDを選択

② [接続]をクリック

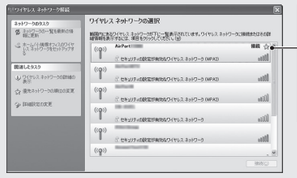
3



① 接続するWi-Fiルーターの暗号キーを入力

② [接続]をクリック

4



接続するWi-FiルーターのSSIDに[接続☆]と表示されていることを確認

以上で設定は完了です。インターネットをご利用いただけます。

インターネットに接続できない場合は、右記「困ったときには」をご確認ください。

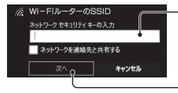
困ったときには

Q1.インストールする前に、本製品を接続してしまった

A1　①「新しいハードウェアの検出ウィザード」の画面が表示された場合は[キャンセル]をクリックします。
② 本製品をパソコンから取り外します。
③ 本紙表面「Step1 インストールする」を参照し、ドライバーのインストールをおこなってください。

Q2.Wi-FiルーターのWPSボタンを押しても無線接続できない

A1　本紙表面「Step3 Wi-Fiルーターにつなぐ」の手順3の画面で[セキュリティキー]または[ネットワークキー]にWi-Fiルーターの暗号キーを入力してください。(Wi-Fiルーターの取扱説明書参照)



① Wi-Fiルーターの暗号キーを入力

② [次へ]または[OK]をクリック

Q3.インストールがうまくいかない

A1　他のWi-Fi(無線LAN)ドライバーやユーティリティがインストールされている場合は、アンインストールしてください。

A2　右記「Q6.Wi-Fiでインターネットに接続できない」のA3およびA4の内容をご確認ください。

Q4.Wi-Fi接続が安定しない

A1　接続先のアクセスポイントなど通信相手機器(Wi-Fiアダプター含む)のチャンネル設定を変更してお試しください。

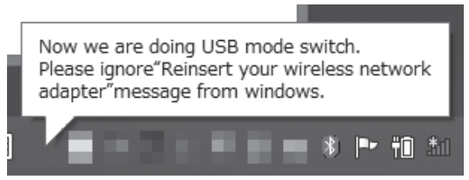
A2　見通しの良い場所や、周辺が鉄筋コンクリートで囲まれていない場所でお試しください。

A3　別のUSBポートに挿し直してみてください。USBハブを使用している場合は、パソコンのUSBポートに接続してください。

A4　最新のドライバーをダウンロードし、インストールし直してください。
WN-AC433UA ▶ http://www.iodata.jp/r/4452
WN-AC867U ▶ http://www.iodata.jp/r/4286

Q5.11ac接続時にポップアップメッセージが表示される

A1　11acに接続する際、USB接続速度の切替をおこないます。自動的にネットワークにつながるまで、しばらくお待ちください。



Q6.Wi-Fiでインターネットに接続できない

A1　スマートフォンなど他の端末がWi-Fiでインターネットに接続できるかご確認ください。他の端末からもインターネットに接続できない場合は、Wi-Fiルーターの設定が完了していない可能性があります。
Wi-Fiルーターのメーカーにお問い合わせください。

A2　本製品とWi-Fiルーターを近づけてみてください。

A3　Wi-Fiルーターが以下の設定になっていないか確認してください。(Wi-Fiルーターの取扱説明書参照)
- SSIDを通知しない設定になっている
  ⇒手動でWi-FiルーターのSSID、暗号キーを入力し、接続設定をおこなってください。
- 接続できる子機を制限している(MACアドレスフィルタリングを設定している)
  ⇒Wi-Fiルーター側の設定で本製品への接続を許可してください(本製品のMACアドレスは背面またはUSBコネクター上に刻印されています)。

A4　別のUSBポートに挿し直してみてください。USBハブを使用している場合は、パソコンのUSBポートに接続してください。

A5　インストールに失敗している可能性があります。以下の手順でインストールし直してください。
① デバイスマネージャーを開きます。
- Windows 11/10/8の場合
  タスクバーのWindowsマーク を右クリックし、[デバイスマネージャー]をクリック
- Windows 7/Vista/XPの場合
  [(マイ)コンピューター]を右クリック→[プロパティ]→[デバイスマネージャー]の順にクリック

② 「ネットワークアダプター」や「ほかのデバイス」の下に[! I-O DATA xxxxx Wireless LAN Adapter] または [? xxxxx]などと誤認識されたドライバを右クリックします。
③ [削除]をクリックします。
⇒ 画面の指示にしたがって削除します。
④ 本製品をパソコンから一旦取り外します。
⑤ ドライバーをインストールします。(本紙表面「Step1 インストールする」参照)
⑥ 本製品をパソコンにつなぎます。(本紙表面「Step2 パソコンにつなぐ」参照)
⑥ Wi-Fiルーターとつなぎます。(本紙表面「Step3 Wi-Fiルーターにつなぐ」参照)

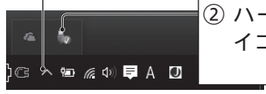
A6　セキュリティ関連のソフトウェアの機能を一部解除すると動作する場合があります。詳しくは、セキュリティ関連のソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

A7　他のWi-Fi(無線LAN)ドライバーやユーティリティがインストールされている場合は、アンインストールしてください。

本製品の取り外し方

Windows起動中に本製品を取り外す場合は、以下の手順でおこなってください。

1



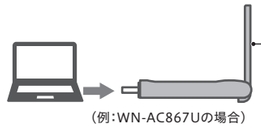
① 画面右下の へや▲マークをクリック (Windows 10/8/7の場合)

② ハードウェアの取り外しアイコンをクリック
or

2 [I-O DATA xxxxx…の取り出し]または[I-O DATA xxxxx…取り外します]をクリック



3 「…取り外すことができます」と表示されたら、本製品を取り外す



(例:WN-AC867Uの場合)

以上で、本製品の取り外しは完了です。

アンインストール方法

本製品のドライバーを削除する方法を説明します。必要に応じてご覧ください。

1 本製品をパソコンから取り外す

2 [アプリと機能]または[プログラムと機能]を開く
- Windows 11/10/8の場合
  タスクバーのWindowsマーク を右クリックし、[アプリと機能]または[プログラムと機能]をクリック
- Windows 7/Vistaの場合
  [コントロールパネル]→[プログラムのアンインストール]の順にクリック
- Windows XPの場合
  [コントロールパネル]→[プログラムの追加と削除]の順にクリック

3 [I-O DATA WN-AC…]を選択し、[アンインストール]をクリック
⇒ 画面の指示にしたがい、アンインストールする

以上で、ドライバーのアンインストールは完了です。

【マニュアルアンケートはこちら】
よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。