

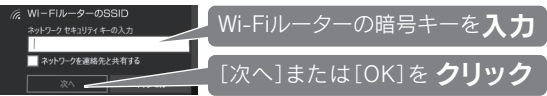


## 困ったときには

### Q1.インストールする前に、本製品を接続してしまった

- A1**
- ① (Windowsのみ)「新しいハードウェアの検出ウィザード」の画面が表示された場合は[キャンセル]をクリックします。
  - ② 本製品をパソコンから取り外します。
  - ③ 本紙表面「Step1 インストールする」を参照し、ドライバーのインストールをおこなってください。

### Q2.Wi-FiルーターのWPSボタンを押しても無線接続できない

- A1** [セキュリティキー]または[ネットワークキー]にWi-Fiルーターの暗号キーを入力してください。(Wi-Fiルーターの取扱説明書参照)
- Windowsの場合:「Step2 Wi-Fiルーターにつなぐ」手順4「ルーターのボタンを…」のメッセージが表示されない場合」参照
- 
- macOSの場合:「Step2 Wi-Fiルーターにつなぐ」手順2「Wi-FiルーターがWPSに非対応の場合」参照

### Q3.インストールがうまくいかない

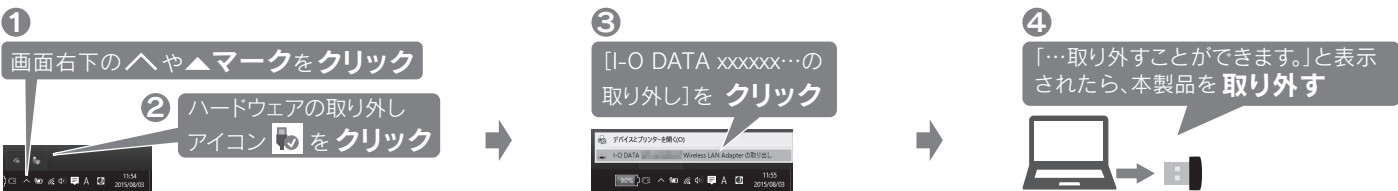
- A1** 他のWi-Fi(無線LAN)ドライバーやユーティリティがインストールされている場合は、アンインストールしてください。
- A2** 右記「Q5.Wi-Fiでインターネットに接続できない」のA3およびA4の内容をご確認ください。

### Q4.無線接続が安定しない

- A1** 接続先のアクセスポイントなど通信相手機器(Wi-Fi(無線LAN)子機含む)のチャンネル設定を変更してお試しください。
- A2** 見通しの良い場所や、周辺が鉄筋コンクリートで囲まれていない場所でお試しください。
- A3** 別のUSBポートに差し直してみてください。USBハブを使用している場合は、パソコンのUSBポートに接続してください。
- A4** 最新のドライバーをダウンロードし、インストールし直してください。 <http://www.iodata.jp/r/4858>

## 本製品の取り外し方

Windows起動中に本製品を取り外す場合は、以下の手順でおこなってください。  
macOSの場合は、パソコンの電源を切ったあと取り外してください。



### Q5.Wi-Fiでインターネットに接続できない

- A1** 本製品とWi-Fiルーターを近づけてみてください。
- A2** Wi-Fiルーターが以下の設定になっていないか確認してください。(Wi-Fiルーターの取扱説明書参照)
- SSIDを通知しない設定になっている  
⇒手動でWi-FiルーターのSSID、暗号キーを入力し、接続設定をおこなってください。
  - 接続できる子機を制限している(MACアドレスフィルタリングを設定している)  
⇒Wi-Fiルーター側の設定で本製品への接続を許可してください。本製品のMACアドレスはUSBコネクタ上に刻印されています。
  - ご利用のWi-Fiルーターが5GHz帯に対応していない  
⇒本製品は5GHz帯のみに対応しています。ご利用のWi-Fiルーターが5GHz帯に対応していることをご確認ください。

- A3** 本製品が正しく認識されていない可能性があります。別のUSBポートに挿し直してみてください。USBハブを使用している場合は、パソコンのUSBポートに接続してください。

- A4** インストールに失敗している可能性があります。以下の手順でインストールし直してください。(Windowsの場合)
- ① デバイスマネージャーを開きます。
    - Windows 10/8の場合  
画面左下を右クリックし、[デバイスマネージャー]をクリック
    - Windows 7の場合  
[コンピューター]を右クリック→[プロパティ]→[デバイスマネージャー]の順にクリック
  - ② 「ネットワークアダプター」や「ほかのデバイス」の下に[! I-O DATA xxxxx Wireless LAN Adapter]または[? xxxxx]などと誤認識されたドライバを右クリックします。
  - ③ [削除]をクリックします。  
⇒ 画面の指示にしたがって削除します。
  - ④ 本製品を一旦取り外します。
  - ⑤ ドライバーをインストールします。(本紙表面「Step1 インストールする」参照)
  - ⑥ Wi-Fiルーターとつなぎます。(本紙表面「Step2 Wi-Fiルーターにつなぐ」参照)

- A5** セキュリティ関連のソフトウェアの機能を一部解除すると動作する場合があります。詳しくは、セキュリティ関連のソフトウェアメーカーにお問い合わせください。

- A6** Wi-Fiルーターのインターネット接続のための設定が完了しているか確認してください。(Wi-Fiルーターの取扱説明書参照)

## アンインストール方法

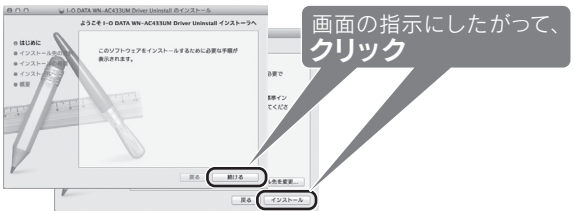
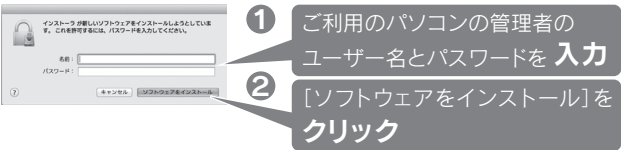
本製品のドライバーを削除する方法を説明します。必要に応じてご覧ください。

## Windowsの場合

- 1 本製品をパソコンから取り外す
- 2 [アプリと機能]または[プログラムと機能]を開く
  - Windows 10/8の場合  
画面左下を右クリックし、[アプリと機能]または[プログラムと機能]をクリック
  - Windows 7の場合  
[コントロールパネル]→[プログラムのアンインストール]の順にクリック
- 3 [I-O DATA WN-AC…]を選択し、[アンインストール]をクリック  
⇒ 画面の指示にしたがって、アンインストールする

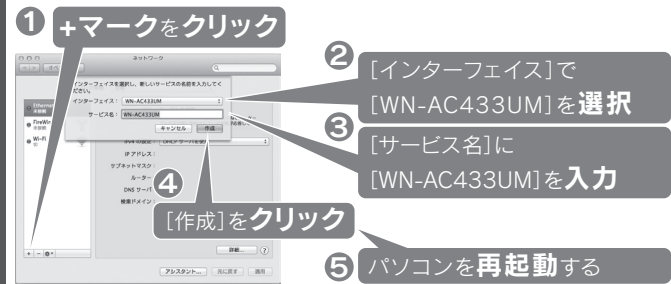
以上で、ドライバーのアンインストールは完了です。

## macOSの場合

- 1 本製品をパソコンから取り外す
- 2 添付のCD-ROMをセットする
- 3 [アンインストール]をダブルクリック
- 4 
- 5 
- 6 [閉じる]をクリック

以上で、ドライバーのアンインストールは完了です。

アンインストールしてもシステム環境設定のネットワーク画面には本製品が登録されていますが問題ありません  
[WN-AC433UM]を選択し、[-]をクリックして削除することができますが、再度、本製品をインストールしてご利用になる場合は、ネットワーク画面に[WN-AC433UM]を登録し直してください。  
その場合は本紙表面「【初期設定】macOSの場合」の手順の後、システム環境設定のネットワーク画面で、下記の操作をおこなってください。



## macOS用ユーティリティの詳細

メニューバーからアンテナアイコン→[ユーティリティを開く]をクリックして開くことができます。



検出されたWi-Fiルーターの一覧が表示されます。(下記「接続先の選択」参照)

### ■ 接続先の選択

検出されたWi-Fiルーターの一覧が表示されます。

- ・すでに接続したことのあるWi-Fiルーターの場合は、SSIDを選択し、[接続]をクリックすると接続できます。
- ・接続したことのないWi-Fiルーターの場合は、SSIDを選択すると、暗号キーの入力画面が表示されます。Wi-Fiルーターの暗号キーを入力し、[接続]をクリックすると接続できます。

|           |                                      |
|-----------|--------------------------------------|
| 手動設定ボタン   | 「接続先の手動設定」画面が表示されます。(下記「接続先の手動設定」参照) |
| プロファイルボタン | 「プロファイル」画面が表示されます。(下記「プロファイル」参照)     |
| キャンセルボタン  | 画面を閉じます。                             |
| 接続ボタン     | 選択したSSIDのWi-Fiルーターに接続します。            |

### ■ 接続先の手動設定

Wi-Fiルーターと手動接続することができます。

|           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| SSID      | Wi-FiルーターのSSIDを入力します。           |
| 暗号化       | 暗号化の種類を選択します。                   |
| 暗号キー      | Wi-Fiルーターの暗号キー(セキュリティキー)を入力します。 |
| 接続先の選択ボタン | 「接続先の選択」画面に戻ります。                |
| キャンセルボタン  | 画面を閉じます。                        |
| 設定ボタン     | Wi-Fiルーターに接続します。                |

### ■ プロファイル

接続設定したことのあるWi-Fiルーターのプロファイルを表示します。選択して[設定]をクリックするだけで接続を切り替えられます。

|          |                             |
|----------|-----------------------------|
| 状態       | ○マークがついているプロファイルと現在接続中です。   |
| SSID     | Wi-FiルーターのSSIDを表示します。       |
| 暗号化      | 暗号化の種類を表示します。               |
| 削除ボタン    | 選択したプロファイルを削除します。           |
| キャンセルボタン | 画面を閉じます。                    |
| 設定ボタン    | 選択したプロファイルのWi-Fiルーターに接続します。 |