

必ずお読みください

USB接続アナログ56Kbpsモデム USB-PM560ER

本紙ではご使用いただく際のご注意、アフターサービスなどについて説明しています。必ずお読みになり、本紙を保管してください。

重要

お買い上げ時のレシートや領収書はご購入日を証明するものです。大切に保管してください。詳しくは本紙【ハードウェア保証規定】をご覧ください。

本製品でできること

- **56000bps受信を実現**
アナログ回線の限界を超えた56000bps受信ができるデータモデム機能搭載。(送信は最大33600bps)
- **ITU-T標準勧告のV.90のプロトコルを採用**
V.90方式は、ITU-Tにおいて標準勧告の56Kのデータ通信プロトコルです。(ご利用のプロバイダーがV.90に対応しているかどうか事前にご確認ください。)
- **データモデム機能**
300 ～ 56000bpsの通信速度に対応。自動速度認識機能により、発進時/着信時は相手の速度に合わせて通信することができます。
※ 56000bpsはV.90の理論値であり、通信速度は回線状況により変化します。また、33600bpsを超える通信速度は受信の場合です。送信の場合は最大33600bpsとなります。
※ 設定回線速度[特に50000bps以上]より低い速度で接続する場合があります。
※ 56000bps通信には、ホスト(接続先のプロバイダー)もV.90に対応している必要があります。プロバイダーが対応していない場合、最大33600bpsの通信となります。
※ PBX等の構内交換機の回線に接続して使用した場合も設定回線速度より低い速度で接続する場合があります。
- **エラー訂正/データ圧縮機能搭載**
MNPクラス4とITU-T (旧CCITT) のV.42エラー訂正機能を搭載。回線状態が悪い場合でもエラーフリーの通信がおこなえます。また、MNPクラス5とITU-T V.42bisのデータ圧縮機能搭載のため、MNPクラス5では最大200%、ITU-T V.42bisでは最大400%の実行通信速度が可能です。
- **14400bps G3 FAXモデム機能搭載**
2400 ～ 14400bpsの通信速度に対応し、EIA Class 1に対応。
- **ATコマンド準拠**
Hayes社のATコマンドを採用。市販の通信ソフトを利用できます。
※ 本書にはATコマンドの使い方について記述しておりません。ATコマンドについては弊社ホームページより「画面で見るマニュアル」をご覧ください。(http://www.iodata.jp/r/3141)

動作環境	
対応機種	USBポートを搭載したWindows/パソコン
対応OS	・ Windows 10 (32/64ビット版) ・ Windows 8.1 (32/64ビット版) ・ Windows 8 (32/64ビット版) ・ Windows 7 (32/64ビット版) ・ Windows Vista (32/64ビット版) ・ Windows XP ・ Windows XP x64 Edition ・ Windows 2000 Professional ・ Windows Server 2003 R2, Standard Edition ・ Windows Server 2003, Standard Edition ※ 日本語版に限ります。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ 警告および注意表示		▼ 絵記号の意味	
	危険 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。		禁止
	警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。		注意 この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

	危険
--	-----------

	本製品を修理・分解・改造しない 火災や感電、やけど、故障の原因になります。
--	---

	警告
--	-----------

	雷が鳴り出したら本製品に触れない 感電の原因になります。
--	--

	本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない 水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から浸み込み、火災・感電の原因になります。 ・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。 ・水の入ったもの(コップ、花びんなど)を上にな置かないでください。 ・掃除は必ず乾いた布でおこなってください。 ・万一、本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使用しないでください。
--	--

	本製品を乳幼児の手の届くところに置かない 誤って飲み込み、窒息や胃などへの障害の原因になります。万一、飲み込んだと思われる場合は、ただちに医師にご相談ください。
--	--

	煙がでたり変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止する そのまま使用すると火災・感電の原因になります。
--	--

	本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない 火災の原因になります。
--	--

	故障や異常のまま、つながない 本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使用すると、発火・感電・故障の原因になります。
--	--

	注意
--	-----------

	本製品を踏まない 破損し、ケガの原因になります。特に、小さなお子様にはご注意ください。
--	---

	長時間にわたり一定の場所に触れ続けけない 本製品を一定時間使うと、本製品が熱く感じる場合があります。 長時間にわたり一定の場所に触れ続けると、低温やけどを起こす恐れがあります。
--	---

内容物の確認

☐ 本製品 (1個)

☐ モジュラーケーブル (1本)

☒ 必ずお読みください (1枚/本書)

☐ セットアップガイド (1枚)

使用上のご注意

- 本製品はNTTのアナログ回線に適した電話回線用に設計されています。(IP電話、光電話除く)
ボタン電話、ビジネスホン、キーテレホン、ホームテレホン、家庭用キーテレホン、PBX (構内交換機) に接続する場合はNTTの電話回線と電氣的条件が異なる可能性があります。本製品をこれらの回線に直接接続すると故障の原因となります。接続する前に電話設置メーカー様にご確認ください。

- 本製品とキャッチホンサービスの併用はお避けください。
NTTのキャッチホンサービスをご利用の場合、キャッチホンの呼び出し音によってデータの正常な通信に支障をきたすことがあります。

- 回線状況やNTTの交換機、宅内配線などにより、設定した回線速度[特に50000bps以上の場合]より低い速度で接続する場合があります。また、接続されても回線状況により、リトライが繰り返され、設定回線速度ほどの実効速度が得られない場合があります。

- 本製品には、FAX通信ソフトは添付しておりません。

- 本製品は、サスペンド/スタンバイ/休止機能/スリープモードに対応しておりません。
本製品を接続時にサスペンド/スタンバイ/休止/スリープモードになってしまった場合は、スタンバイ復帰後に本製品をUSBポートから取り出し、もう一度差し込んでください。

- PBX(機内交換機)の回線を利用している(内線(0発信)などの)場合は、V.90の本来の性能ができません。設定回線速度より低い速度で接続します。
また、PBXによってはNTT公衆回線網とはかなり違いが生じているものもあり、この場合はV.90がご利用できません。

- V.90では、33,600bpsを超える通信速度は受信の場合のみです。送信の場合は最大33,600bpsとなります。

- V.90で通信するためには、接続先のプロバイダーなどが対応している必要があります。プロバイダーなどが対応していない場合は最大33,600bpsの通信になります。

- V.90通信は電話回線の状況・品質に敏感です。モジュラーケーブルを設置するときは、次のことをご留意ください
・パソコンのディスプレイやテレビ、スピーカーからなるべく遠ざける。
・ACアダプターの近くは避ける
・なるべくケーブル長を短くする。(数十メートル以上は使用しない)
・1本の電話回線を分配機や切替機などで二股にわけない。

- ご使用されるモジュラーケーブルを長くして使用する場合(中継コネクターを使用して延長される場合)、接続される速度が低くなる場合があります。

- 本製品は受話器による音声確認はおこなえません。FAX送信時には相手のFAX設定を「自動送受信」に設定してもらいご利用ください。

仕様	
■ NCU部	
通信回線	1回線
適応回線	アナログ公衆回線
NCU	AA
選択信号	PB/DP
制御コマンド	ATコマンド準拠
ダイヤル形式	パルス(10/20pps)、トーン
呼出方式	トーンリンガ

■ データモデム部

通信方式		全二重
同期方式		調歩同期式 (非同期)
通信速度	V.90 (受信のみ)	56000/54667/53333/52000/50667/49333/48000/46667/45333/44000/42667/41333/40000/38667/37333/36000/34667/33333/32000/30667/29333/28000bps
	送受信	33600/31200/28800/26400/24000/21600/19200/16800/14400/12000/9600/7200/4800/2400/1200/300bps
通信規格		●ITU-T: V.90/V.34/V.32bis/V.32/V.22bis/V.22/V.21 ●Bell: 212A/103
変調方式		●PCM ●TCM ●QAM ●FSK ●DPSK
動作モード		ORG/ANSモード
送出レベル		－15dBm
エラー訂正機能		●MNP: 2～4 ●ITU-T: V.42 (LAPM)
データ圧縮伸張機能		●MNP5 ●ITU-T: V.42bis

■ FAXモデム部

通信方式	半二重
同期方式	調歩同期式 (非同期)
通信速度	14400/12000/9600/7200/4800/2400/300bps
通信規格	ITU-T: V.17/V.29/V.27ter/V.21 channel2
変調方式	TCM, QAM, DPSK, FSK
通信制御手順	G3/EIA class 1

■ 一般仕様

端末インターフェイス	USB 1.1規格準拠
端末通信速度	115200/57600/38400/19200/9600/4800/2400/1200/300 bps
供給電圧	+5.0V
消費電流	90mA (動作時) 72mA (待機時)
使用温度湿度範囲	●温度: 0～40℃ (パソコンの動作温度範囲であること) ●湿度: 20～80% (ただし、結露なきこと)
寸法	約68 (W) × 25 (D) × 20 (H) mm (USBケーブル部含まず)
質量	約29g
認定番号	A09-0100005
認定年月日	平成21年4月28日

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より**1年間** 無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。

- 1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
- 2) 中古品でご購入された場合
- 3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
- 4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- 5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
- 6) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- 7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- 8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
- 9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
- 10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
- 11) その他弊社が「本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

- 1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
- 2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
- 3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
- 4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

- 1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
- 2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
- 3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。Our company provides the service under this warranty only in Japan.

アフターサービス


本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品が「サーバー」等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が「本製品の生産を完了してから5年間」を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。

お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

**「画面で見るマニュアル」の「困ったときには」を参照**
➡ <http://www.iodata.jp/r/3141>

**弊社サポートページのQ&Aを参照**
➡ <http://www.iodata.jp/support/>

**最新のソフトウェアをダウンロード**
➡ <http://www.iodata.jp/r/3141>

 それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話：050-3116-3017
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日をのぞく)
FAX：076-260-3360
インターネット： <http://www.iodata.jp/support/>

<ご注意いただく情報>製品情報(製品名、シリアル番号など)、パソコンや接続機器の情報(型番、OSなど)

個人情報の取り扱いについて

個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシーに基づき、適切な管理と運用をおこないます。


<http://www.iodata.jp/privacy.htm>



修理について

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

ハードウェア保証書
または
レシート等の購入日を示すもの

**メモ**

●氏名

●住所

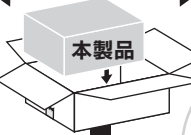
●電話番号

●FAX 番号

●メールアドレス

●症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

**本製品**

梱包は厳重に!
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

宅配便で送付
紛失をさけるため宅配便でお送りください。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

- 送料は、発送時はおお客様ご負担、返送時は弊社負担です。
- 有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。(見積無料)金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
- お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- 保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
- 修理品を送る前に製品名とシリアル番号(S/N)を控えてください。

修理について詳しくは以下をご確認ください

<http://www.iodata.jp/support/after/>



【ご注意】

1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。

2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じて、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。

3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)

4) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【ユーザー登録はこちら】…<https://ioportal.iodata.jp/>
ユーザー登録にはシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。
シリアル番号(S/N)は本製品に印字されている12桁の英数字です。(例:ABC1234567ZX)

【商標について】
●記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【本製品の廃棄について】
本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。