

③ ヘルプガイド

お困りの際にお読みください。

最新の
Q&A

もっと詳しいQ&Aを案内しています。あわせてご確認ください。
<http://www.iodata.jp/support/qa/camera/>
※ リモートサポートサービス(有償)、訪問設定サービス(有償)など、各種サポートサービスについてはコチラ
<http://www.iodata.jp/support/>

Q1 本製品をルーターに無線接続できない、または、インターネット接続ランプが橙点灯/点滅していない場合

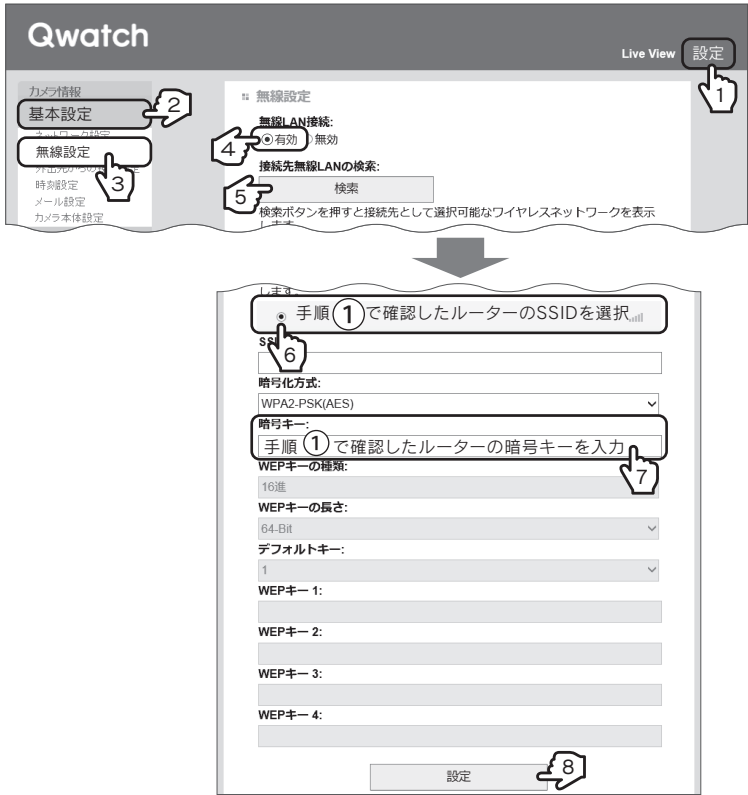
- 対処
- 1 以下の手順でルーターと本製品の電源を入れ直してください。
- ① ルーターと本製品の電源を切ります。
 - ② 1分待ってから、先にルーターの電源を入れます。
 - ③ さらに1分待ってから、本製品の電源を入れます。
 - ④ 2分後、本製品のインターネット接続ランプが橙点灯/点滅になるまで待つ
 - ⑤ それでも本製品のインターネット接続ランプが橙点灯/点滅にならない場合は、5分待ってから、別紙「①スタートガイド」の手順1～4をおこなってください。

2 以下の手順で、いったんルーターに有線LAN接続し、本製品の設定画面から、ルーターの手動接続をおこなってください。

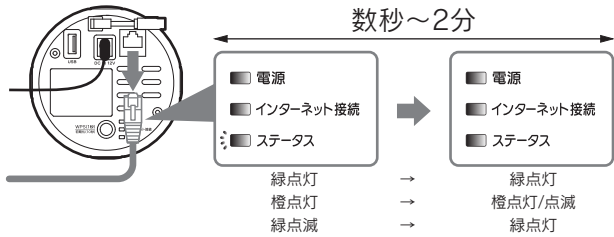
パソコンの場合

説明を
動画で
見る▶

- ① ルーターのSSIDと暗号キーをメモします。
- SSIDは、無線LAN(Wi-Fi)の名前(識別子)です。SSIDおよび暗号キーの初期値は、ルーター本体に記載されています。ご不明な場合は、ルーターの取扱説明書をご確認ください。
- ② 本製品をルーターに有線LAN接続します。(右記 Q₂ 参照)
 - ③ 別紙「②パソコン用ガイド」の手順2～6をおこなってください。
 - ④ 本製品の設定画面を開き、設定します。



- ⑤ 本製品からLANケーブルを外し、ステータスランプが緑点灯になるまで待ちます。

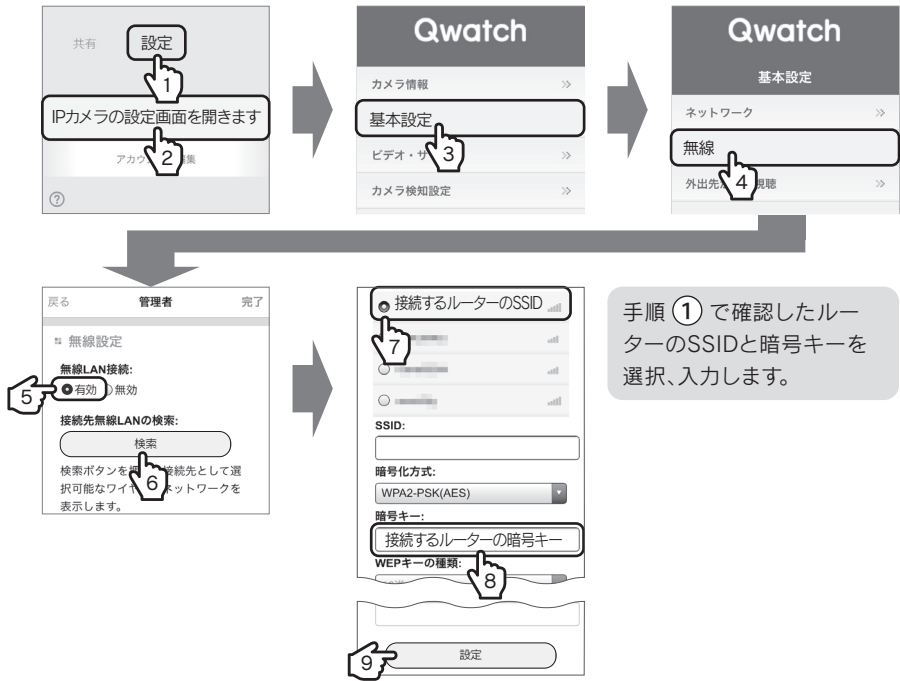


- ⑥ [Live View]をクリックし、カメラの映像が見えることを確認します。

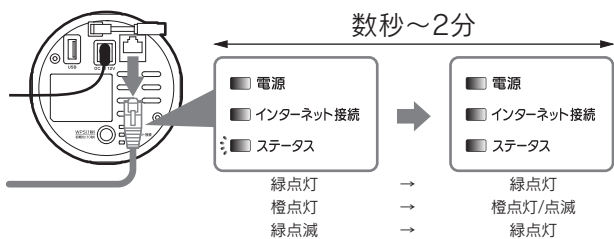
スマートフォン/タブレットの場合

説明を
動画で
見る▶

- ① ルーターのSSIDと暗号キーをメモします。
- SSIDは、無線LAN(Wi-Fi)の名前(識別子)です。SSIDおよび暗号キーの初期値は、ルーター本体に記載されています。ご不明な場合は、ルーターの取扱説明書をご確認ください。
- ② 本製品をルーターに有線LAN接続します。(右記 Q₂ 参照)
 - ③ 別紙「①スタートガイド」の手順5～6をおこなってください。
 - ④ QwatchViewアプリの設定画面で設定します。



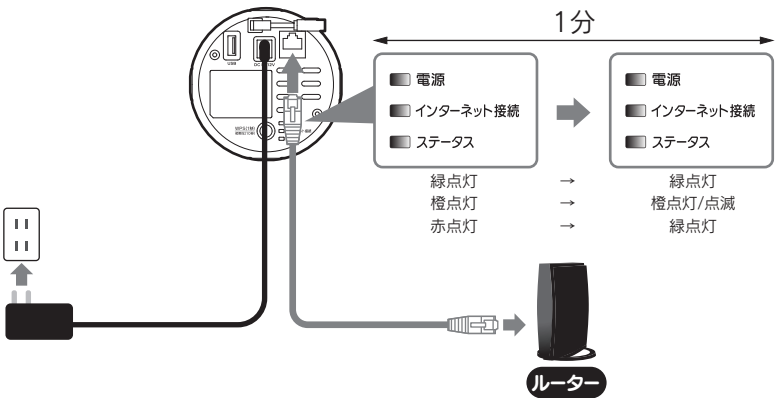
- ⑤ 本製品からLANケーブルを外し、ステータスランプが緑点灯になるまで待ちます。



- ⑥ ライブ画面に戻り、カメラの映像が見えることを確認します。

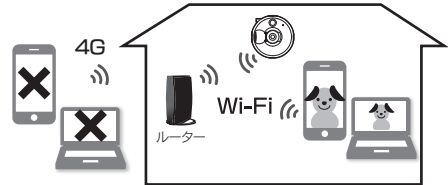
Q2 本製品をルーターに有線接続したい

- 対処
- 1 LANケーブル(別売)で、本製品のLANポートとルーターのLANポートを接続し、本製品の電源を入れてください。電源ランプとステータスランプが緑点灯したら接続完了です。(約1分)
- LANケーブル(別売)を1本ご用意ください。

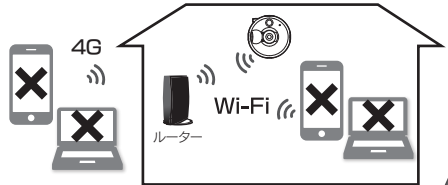


Q₃ 映像が表示できない場合

家の中では見えるが、
外からは見えない場合



家の中でも、外でも
見えない場合



ご利用のインターネット回線は、
マンション等の集合住宅の回線や、
ポケットルーター等の
持ち運び可能な回線ですか？

はい

グローバルIPアドレスが割り当て
られている環境ですか？

(不明な場合は、各部屋にグローバルIPアドレス
が割り当てられているかを、マンション等の管理
会社、または契約しているプロバイダーにお問い
合わせください)

はい

● NTT回線の方

モデムのPPPランプが点灯してお
り、モデムに別途ルーターを接続し
ていますか？

● au光、Yahoo!BB回線の方

モデムに別途ルーターを接続して
いますか？

はい

ルーターをアクセスポイント
モード(ブリッジモード)に設定し
てください。

(変更方法については、ルータのメーカーにお
問い合わせください)

それでも表示
できない場合

下記「ポートの開放手順」を参照し、
ルーター側で手動でポート開放設
定をおこなってください。
ポート開放設定をおこなった後、本
製品の映像が表示できるかどうか、
ご確認ください。

本製品の
ステータスランプは
緑点灯していますか？

■ 電源 緑点灯
■ インターネット接続 緑点灯/点滅
■ ステータス 緑点灯

はい

本製品をルーターに
LANケーブルでつないで
表示できますか？
(本紙表面 Q₂ 参照)

はい

本紙表面 Q₁ の対処2をおこなっ
てください。

- 1 ルーターに記載されているSSID
と暗号キーをすべてメモします。
- 2 スマートフォンやパソコンな
どから①でメモしたいずれ
かのSSIDに無線接続します。
- 3 スマートフォンやパソコンな
どからカメラの映像が表示さ
れるかどうか確認してくださ
い。表示されない場合は、②で
接続した以外のSSIDに無線接
続してみてください。
- 4 それでも表示できない場合は、
ルーターのメーカーに「接続機
器同士の通信を制限する機能
(プライバシーセパレーター機
能など)を無効にする方法」をお
問い合わせください。

申し訳ございませんが、外出先から表示することができない環境です。本製品は
自宅内でのみご利用いただくか、「グローバルIPアドレスが割り当て可能なオプ
ション契約」に変更をご検討ください。

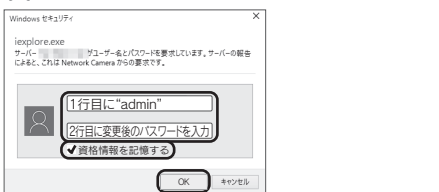
(オプション契約については、マンション等の管理会社や、契約しているプロバイダーにお問い合わせください)

対処 ポートの開放手順

① 本製品の設定画面を開きます。

▼パソコンの場合

- ① タスクバーからInternet Explorerを開く
- ② ★ (お気に入り) から本製品にアクセスする
- ③

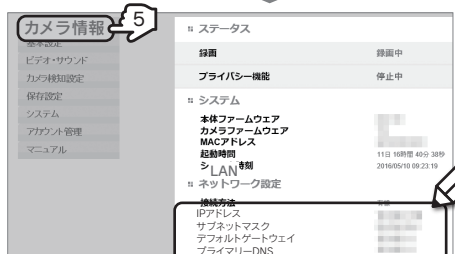
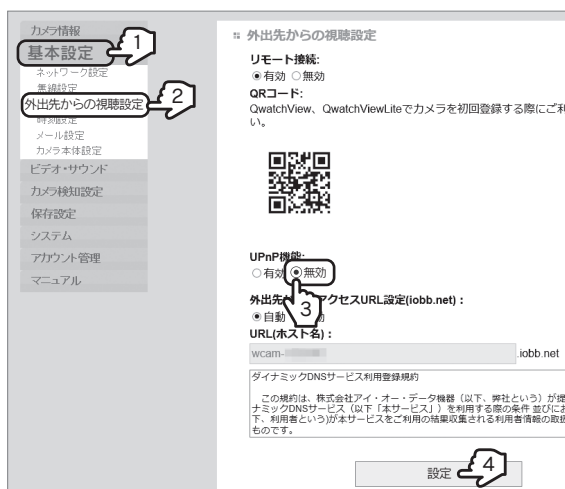


▼スマホ/タブレット (QwatchView) の場合



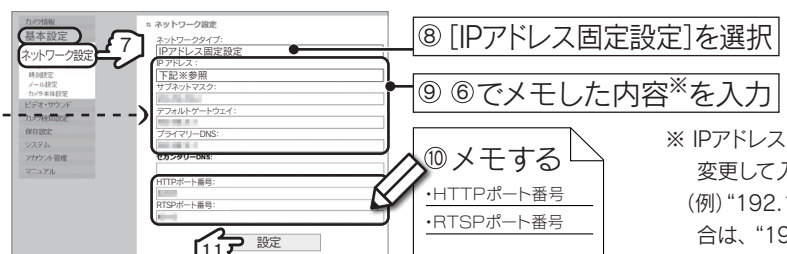
② 本製品のIPアドレスを固定設定にし、ポート開放に必要な情報をメモします。

(以下、画面例：パソコンの場合)



⑥ メモする

- ・IPアドレス
- ・サブネットマスク
- ・デフォルトゲートウェイ
- ・プライマリDNS



本製品の再起動が始まります。(しばらくすると、設定画面は表示されなくなりますが、問題ありません)

※ 次回、パソコンから本製品の映像を表示する場合は、変更後のIPアドレスでアクセスしてください。
(別紙「パソコン用ガイド」の 3 ~ 5 参照)

③ ルーターの設定画面でポート開放設定をおこなってください。

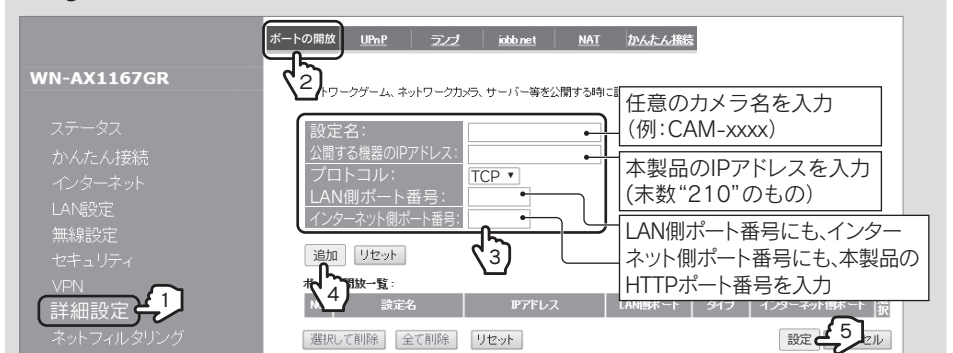
▼ポート開放に必要な情報

メモ

- ・上記でメモしたHTTPポート番号
- ・上記でメモしたRTSPポート番号
- ・上記で設定したIPアドレス
(プロトコルの指定が必要な場合は、
種類「TCP」を選択してください)

※ ポートの開放については、ルーターの取扱説明書または
メーカーにてご確認ください。
※ ルーターのポート開放に関するメニューは、ご使用のルー
ターにより名称が異なります。「仮想サーバー」「静的アド
レス変換設定」「静的IPマスカレード」「NAPT設定」「ポー
ト転送」「ポートマッピング」「ポートフォワード」などの呼
び方をする場合があります。

(例) 弊社製無線LANルーター「WN-AX1167GR」をご利用の場合
「Magical Finder」を開き、ルーターの設定画面で設定します。



上記と同じ要領で、本製品のRTSPポート番号を、LAN側ポート番号と
インターネット側ポート番号に入力して、設定します。

↓ 他社製ルーターの場合はコチラ参照

<http://www.iodata.jp/support/qanda/answer/s20079.htm>

