

### ③ ヘルプガイド

お困りの際にお読みください。

最新のQ&A もっと詳しいQ&Aを案内しています。あわせてご確認ください。  
<http://www.iodata.jp/support/qa/camera/>

※ リモートサポートサービス(有償)、訪問設定サービス(有償)など、各種サポートサービスについてはコチラ  
<http://www.iodata.jp/support/>

ネットワークカメラ  
TS-WLC2

M-MANU201725-01

#### Q1 本製品をルーターに無線接続できない、またはACCESSランプが橙点灯していない場合

対処  
1 以下の手順でルーターと本製品の電源を入れ直してください。

- ① ルーターと本製品の電源を切ります。
- ② 1分待ってから、先にルーターの電源を入れます。
- ③ さらに1分待ってから、本製品の電源を入れます。
- ④ 2分後、本製品のACCESSランプ(■)が橙点灯になるまで待つ
- ⑤ それでも本製品のACCESSランプ(■)が橙点灯にならない場合は、別紙「①スタートガイド」の手順1～4をおこなってください。

対処  
2 以下の手順で、いったんルーターに有線LAN接続し、本製品の設定画面から、ルーターの手動接続をおこなってください。

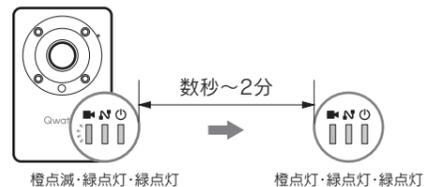
パソコンの場合



- ① ルーターのSSIDと暗号キーをメモします。  
 SSIDは、無線LAN(Wi-Fi)の名前(識別子)です。SSIDおよび暗号キーの初期値は、ルーター本体に記載されています。ご不明な場合は、ルーターの取扱説明書をご確認ください。
- ② 本製品をルーターに有線LAN接続します。(右記 Q2 参照)
- ③ 別紙「②パソコン用ガイド」の手順2～6をおこなってください。
- ④ 本製品の設定画面を開き、設定します。



- ⑤ 本製品からLANケーブルを外し、ACCESSランプ(■)が橙点灯になるまで待ちます。

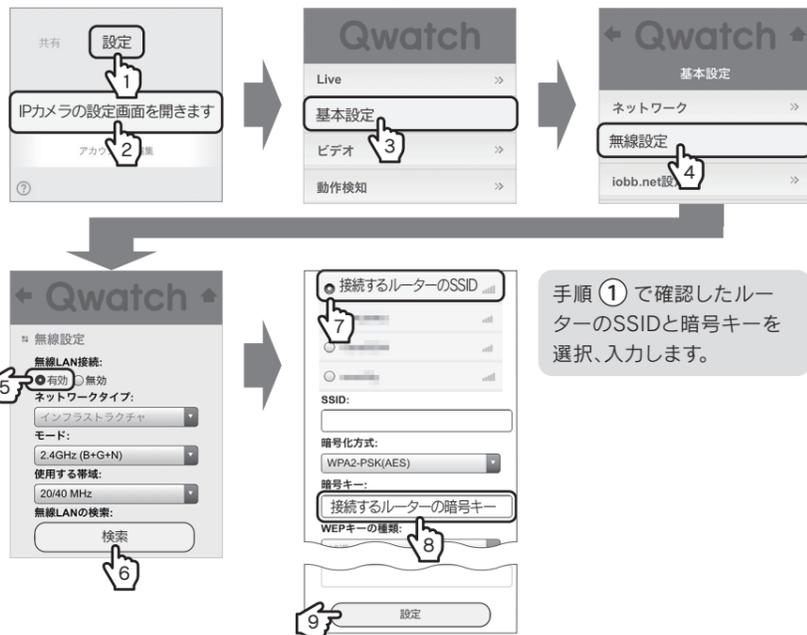


- ⑥ [Live View]をクリックし、カメラの映像が見えることを確認します。

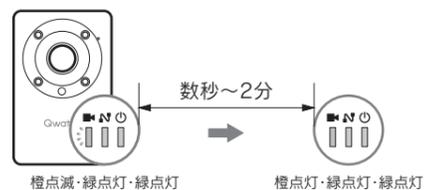
スマートフォン/タブレットの場合



- ① ルーターのSSIDと暗号キーをメモします。  
 SSIDは、無線LAN(Wi-Fi)の名前(識別子)です。SSIDおよび暗号キーの初期値は、ルーター本体に記載されています。ご不明な場合は、ルーターの取扱説明書をご確認ください。
- ② 本製品をルーターに有線LAN接続します。(下記 Q2 参照)
- ③ 別紙「①スタートガイド」の手順5～6をおこなってください。
- ④ QwatchViewアプリの設定画面で設定します。



- ⑤ 本製品からLANケーブルを外し、ACCESSランプ(■)が橙点灯になるまで待ちます。

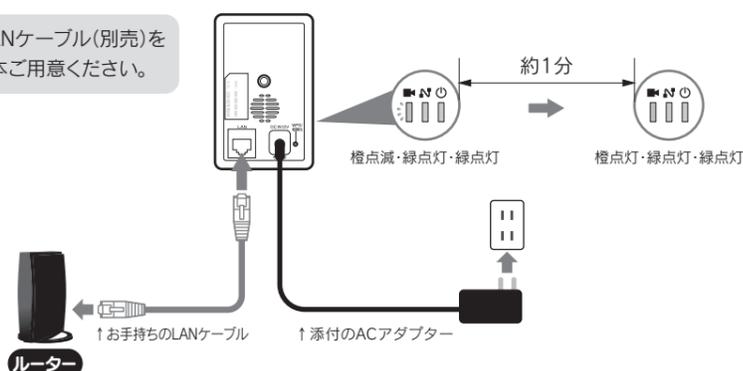


- ⑥ ライブ画面に戻り、カメラの映像が見えることを確認します。

#### Q2 本製品をルーターに有線接続したい

対処  
1 LANケーブル(別売)で、本製品のLANポートとルーターのLANポートを接続し、本製品の電源を入れてください。ACCESSランプ(■)が橙点灯したら接続完了です。(約1分)

LANケーブル(別売)を1本ご用意ください。



# Q<sub>3</sub> 映像が表示できない場合



ご利用のインターネット回線は、マンション等の集合住宅の回線や、ポケットルーター等の持ち運び可能な回線ですか？

グローバルIPアドレスが割り当てられている環境ですか？  
(不明な場合は、各部屋にグローバルIPアドレスが割り当てられているかを、マンション等の管理会社、または契約しているプロバイダーにお問い合わせください)

● NTT回線の方  
モデムのPPPランプが点灯しており、モデムに別途ルーターを接続していますか？

● au光、Yahoo!BB回線の方  
モデムに別途ルーターを接続していますか？

下記「ポートの開放手順」を参照し、ルーター側で手動でポート開放設定をおこなってください。ポート開放設定をおこなった後、本製品の映像が表示できるかどうか、ご確認ください。

ルーターをアクセスポイントモード(ブリッジモード)に設定してください。  
(変更方法については、ルータのメーカーにお問い合わせください)

それでも表示できない場合

本製品のACCESSランプ(■)は、**点灯**していますか？

本製品をルーターにLANケーブルでつないで表示できますか？  
(本紙表面 Q<sub>2</sub> 参照)

- 1 ルーターに記載されているSSIDと暗号キーをすべてメモします。
- 2 スマートフォンやパソコンなどから①でメモしたいずれかのSSIDに無線接続します。
- 3 スマートフォンやパソコンなどからカメラの映像が表示されるかどうか確認してください。表示されない場合は、②で接続した以外のSSIDに無線接続してみてください。
- 4 それでも表示できない場合は、ルーターのメーカーに「接続機器同士の通信を制限する機能(プライバシーセパレーター機能など)を無効にする方法」をお問い合わせください。

- 1 LANケーブルは挿さずに、本製品の電源を入れます。
- 2 本製品を初期化します。WPS/初期化ボタンを約10秒長押しし、POWERランプが点滅したら指を離してください。
- 3 本製品のPOWERランプが点灯するまで待ちます。
- 4 別紙「①スタートガイド」の手順④をおこなってください。

申し訳ございませんが、外出先から表示することができない環境です。本製品は自宅内でのみご利用いただくか、「グローバルIPアドレスが割り当て可能なオプション契約」に変更をご検討ください。  
(オプション契約については、マンション等の管理会社や、契約しているプロバイダーにお問い合わせください)

## 対処 ポートの開放手順

本製品と同じルーターに接続しているパソコンまたはスマートフォン等で操作してください。

### ① 本製品の設定画面を開きます。

#### ▼パソコンの場合

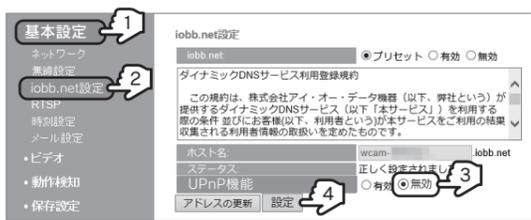
- ① タスクバーからInternet Explorerを開く
- ② ★ (お気に入り) から本製品にアクセスする



#### ▼スマホ/タブレット (QwatchView) の場合



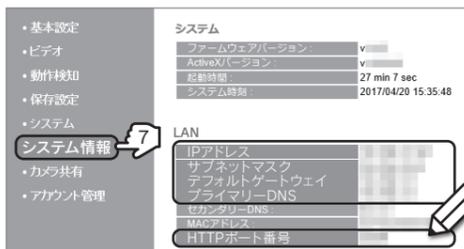
### ② 本製品のIPアドレスを固定設定にし、ポート開放に必要な情報をメモします。



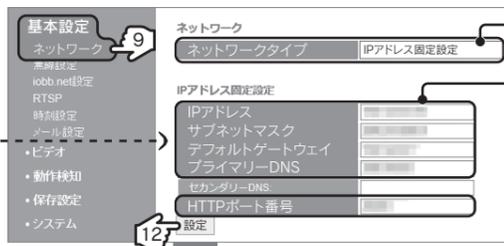
(以下、画面例: パソコンの場合)



⑥メモする  
・RTSPポート



⑧メモする  
・IPアドレス  
・サブネットマスク  
・デフォルトゲートウェイ  
・プライマリDNS  
・HTTPポート番号



⑩ [IPアドレス固定設定] を選択

⑪ ⑧でメモした内容\*を入力

\* IPアドレスの末数は"210"に変更して入力してください。  
(例) "192.168.0.8" だった場合は、  
"192.168.0.210" を入力します。

本製品の再起動が始まります。(しばらくすると、設定画面は表示されなくなりますが、問題ありません)

\* 次回、パソコンから本製品の映像を表示する場合は、変更後のIPアドレスでアクセスしてください。  
(別紙「パソコン用ガイド」の 3 ~ 5 参照)

### ③ ルーターの設定画面でポート開放設定をおこなってください。

#### ▼ポート開放に必要な情報

#### メモ

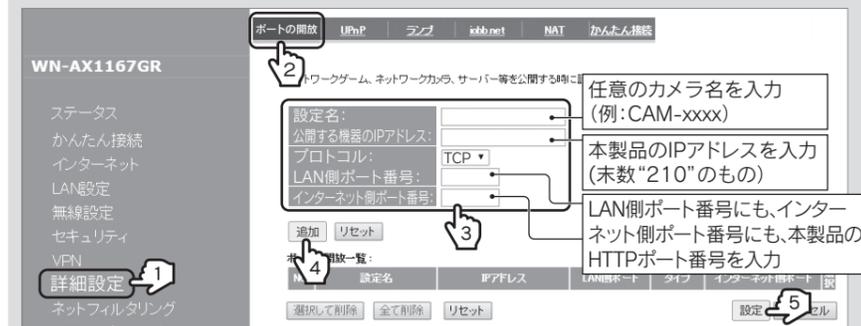
- ・⑥でメモしたRTSPポート番号
- ・⑧でメモしたHTTPポート番号
- ・上記で設定したIPアドレス (プロトコルの指定が必要な場合は、種類「TCP」を選択してください)

\* ポートの開放については、ルーターの取扱説明書またはメーカーにてご確認ください。

\* ルーターのポート開放に関するメニューは、ご使用のルーターにより名称が異なります。「仮想サーバー」「静的アドレス変換設定」「静的IPマスカレード」「NAPT設定」「ポート転送」「ポートマッピング」「ポートフォワード」などの呼び方をする場合があります。

#### (例) 弊社製無線LANルーター「WN-AX1167GR」をご利用の場合

「Magical Finder」を開き、ルーターの設定画面で設定します。



上記と同じ要領で、本製品のRTSPポート番号を、LAN側ポート番号とインターネット側ポート番号に入力して、設定します。

↓ 他社製ルーターの場合はコチラ参照

<http://www.iodata.jp/support/qanda/answer/s20079.htm>

