

画面で見るマニュアル (Mac編)

耐衝撃ポータブルハードディスク
HDPD-SUTBシリーズ



もくじ

使い方	3
初期設定する	3
本製品にログインする	6
本製品を取り外す場合	8
パスワードを変更する (SHGate)	9
初期化する	11
初期化する	11
フォーマットする場合	13
困ったときには	18
 データをコピーする	22

使い方

初期化する

困ったときには

データをコピーする

初期設定する

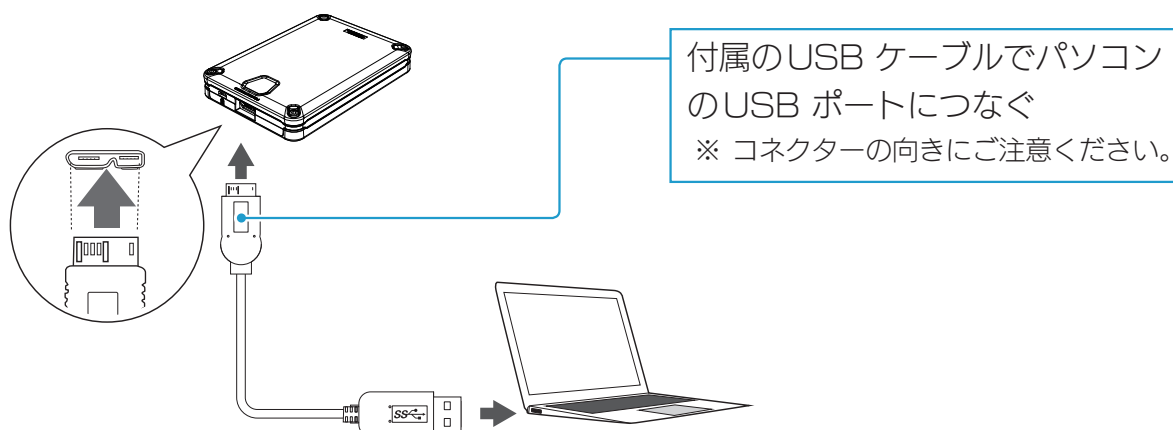
ご注意

- 以下で設定するパスワードは、忘れないようにしてください。パスワードを忘れてしまった場合、本製品に保存したデータを読み出すことができなくなってしまいます。本製品に保存するデータは、必ず他のメディアにバックアップをしてください。弊社では、パスワードに関する問い合わせはお受けできません。ご了承ください。
- 本製品は、パスワード入力や専用ソフトウェアを介して認識されるハードディスクです。そのため、ネットワーク共有などにはご利用いただけません。
- 本製品を2台以上接続してのご利用はできません。1台のみでご利用ください。

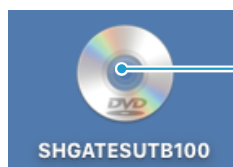
パスワードの入力を5回連続で失敗するとロックされます

- ロック状態になると、初期化が必要となり、初期化をおこなわない限りアクセスすることはできません。初期化をおこなうと、パスワードおよびデータ保存領域内のデータはすべて消去されます。

1 本製品をパソコンにつなぐ



2



[SHGATESUTBxxx] を
ダブルクリック

3



SHGate for HDPD-SUTB

[SHGate for HDPD-SUTB]
をダブルクリック

4

①必要に応じて、名前を入力

②パスワード(確認含む)を入力

③[パスワード登録] をクリック

パスワードで使用可能な文字

パスワードは4～32文字で入力してください。以下の文字のみ使用できます。

文字種	使用可能文字
英大文字	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
英小文字	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
数字	0123456789
記号	!"#\$%&'()+,-./:;<=>?@[^_`{ }~

使い方

初期化する

困ったときには

データを「コピーする

5



[OK] をクリック

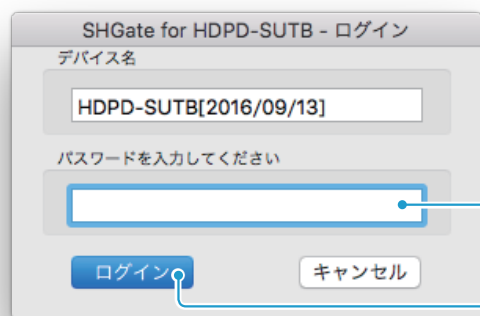
6



SHGate for HDPD-SUTB

再度、[SHGate for HDPD-SUTB] をダブルクリック

7



①パスワードを入力

②[ログイン] をクリック

使い方

初期化する

困ったときには

データをコピーする

8



[OK] をクリック

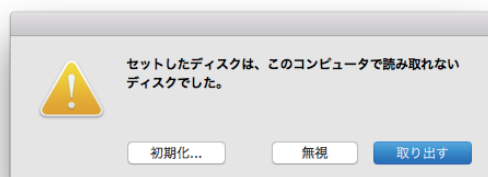
9

本製品を Mac 専用形式でフォーマットする

このあと、[【フォーマットする場合】 \(13 ページ\)](#) をご覧ください。

以下の画面が表示された場合

以下の画面が表示された場合は、[初期化...] をクリックしてから、[【フォーマットする場合】 \(13 ページ\)](#) をご覧ください。



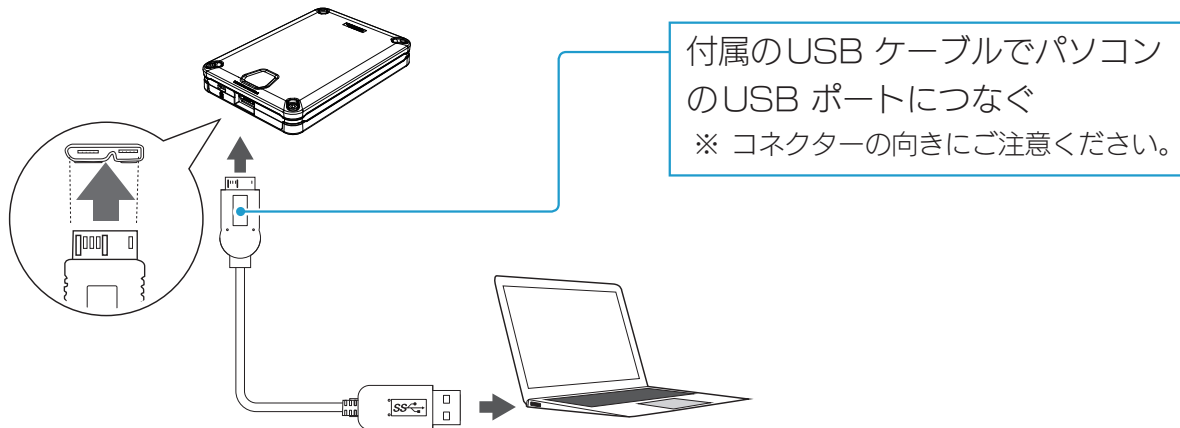
以上で、初期設定は完了です。

次回接続時も登録したパスワードを入力してログインしてください。

ログイン後に本製品が使用できます。

本製品にログインする

1 本製品をパソコンにつなぐ



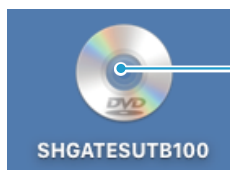
使い方

初期化する

困ったときには

データを「コピーする

2



[SHGATESUTBxxx] をダブルクリック

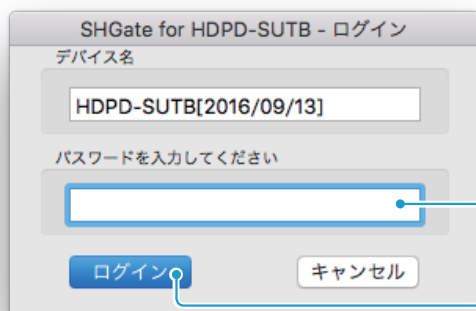
3



SHGate for HDPD-SUTB

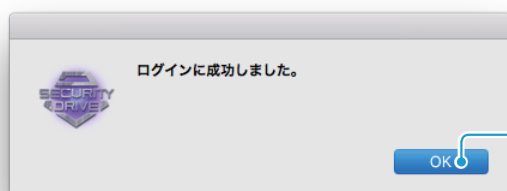
[SHGate for HDPD-SUTB] をダブルクリック

4



①設定したパスワードを入力

②[ログイン] をクリック



[OK] をクリック

以上で、ログインは完了です。
ログイン後に本製品が使用できます。

パスワードの入力を5回連続で失敗するとロックされます

- ロック状態になると、初期化が必要となり、初期化をおこなわない限りアクセスすることはできません。初期化をおこなうと、パスワードおよびデータ保存領域内のデータはすべて消去されます。

本製品を取り外す場合

1 本製品のアイコンをごみ箱に捨てる



- ※本製品の名前は、フォーマット時に入力した名前です。
- ※[ファイル]メニューの[“xxx”を取り外す]をクリックして取り外すこともできます。
(xxxはフォーマット時に設定した名前)
- ※BD-ROMドライブのみの取り出しはできません。

2 メッセージを確認し、本製品を取り外す

本製品を取り外す際

- コネクタを持って抜いてください。ケーブル部分を引っ張ると、故障の原因になります。

これで取り外し完了です。

この方法で取り外せない場合は、パソコンの電源をOFFにしてから取り外してください。

使い
方

初
期
化
す
る

困
っ
た
と
き
に
は

デ
ー
タ
を
「
備
え
」
す
る

パスワードを変更する (SHGate)

本製品のパスワードの変更の操作は、初期設定時に使用したSHGateで設定できます。

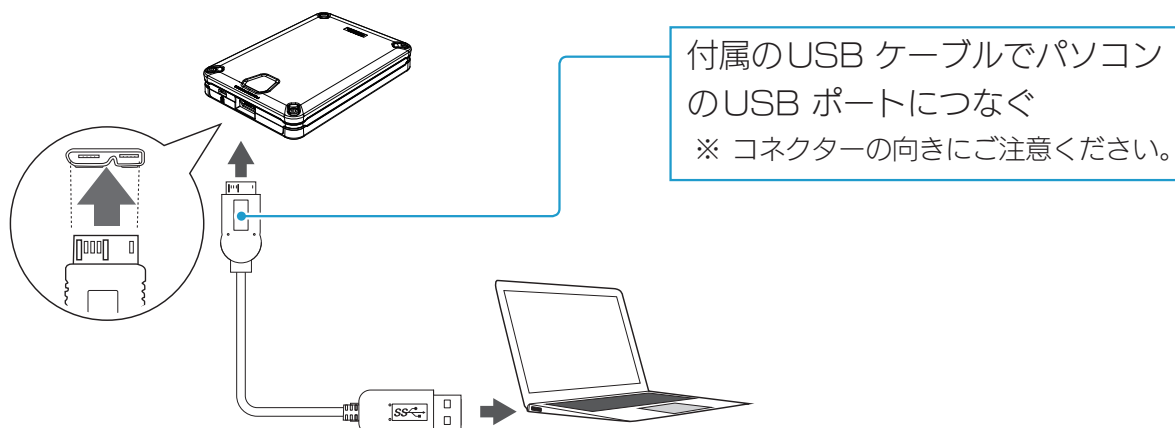
使い方

初期化する

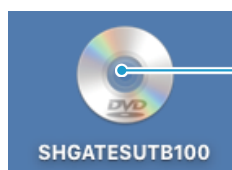
困ったときには

データを「コピーする

1 本製品をパソコンにつなぐ

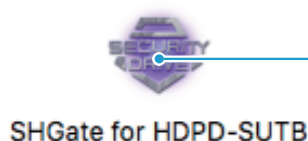


2



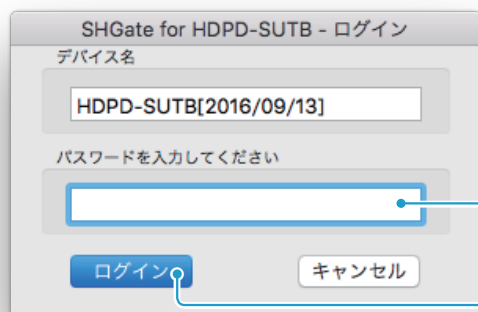
[SHGATESUTBxxx] をダブルクリック

3



[SHGate for HDPD-SUTB] をダブルクリック

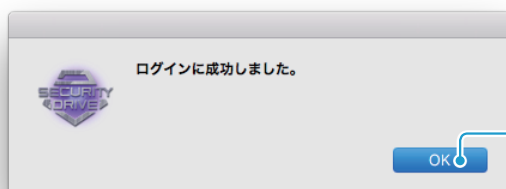
4



①設定したパスワードを入力

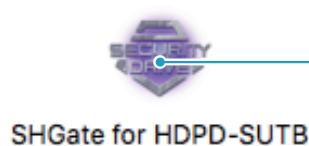
②[ログイン] をクリック

5



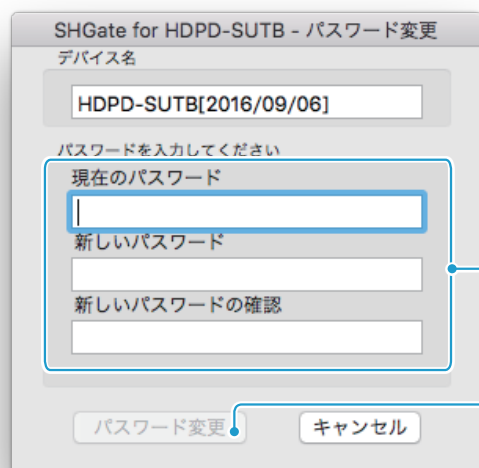
[OK] をクリック

6



再度、[SHGate for HDPD-SUTB] をダブルクリック

7



①現在のパスワード、
新しいパスワード(確認含む) を
入力

②[パスワード変更] をクリック

8



[OK] をクリック

以上で、パスワードの変更は完了です。

※「ディスクの不正な取り出し」のエラーが表示されることがありますが問題はありません。

初期化する

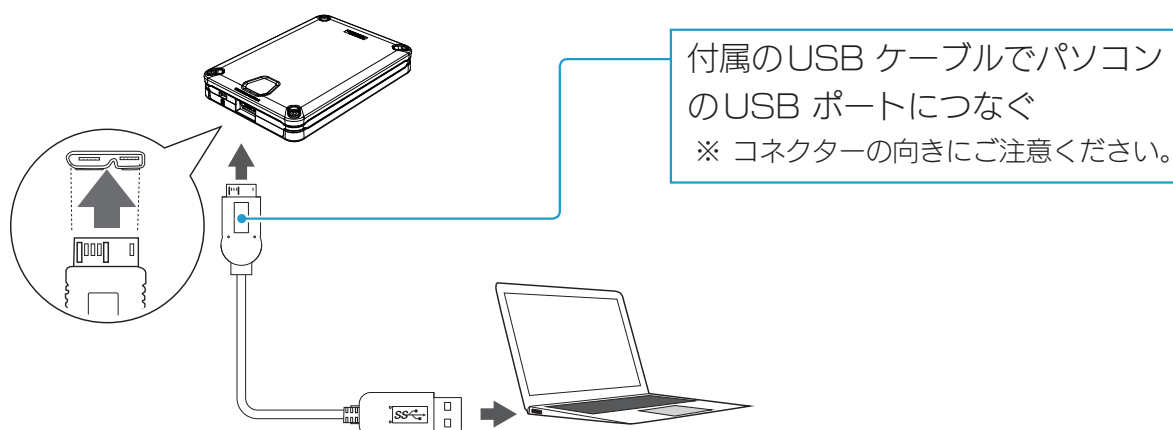
本製品の「初期化」とは、本製品に設定したパスワードを登録前の状態（未登録）に戻すことです。

初期化する前にご確認ください

- 初期化すると、設定したパスワードとデータはすべて消去されます。事前に必要なデータを別のメディアにバックアップしてください。
- 誤消去を防ぐため、他のUSB 機器はできるだけ取り外しておくことを強くおすすめします。

初期化する

1 本製品をパソコンにつなぐ



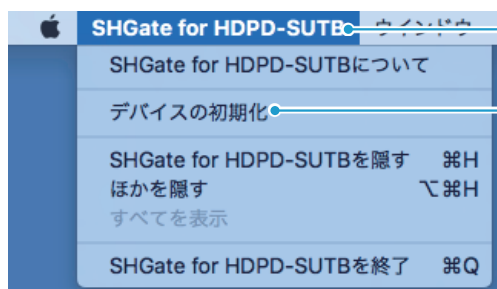
2



3



4



①[SHGate for HDPD-SUTB]
をクリック

②[デバイスの初期化] をクリック

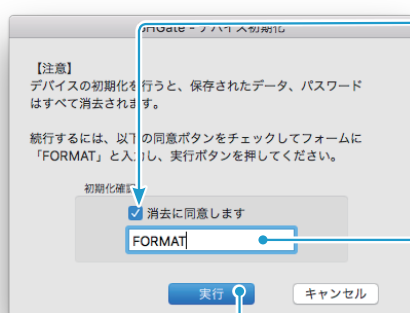
使い
方

初期
化す
る

困
っ
た
と
き
に
は

デ
ー
タ
を
「
リ
ブ
リ
ー
す
る
」

5



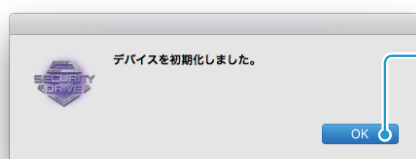
①【注意】の内容をよく読み、
「消去に同意します」にチェック

② FORMAT と入力

③[実行]をクリック

初期化とフォーマットを開始します。しばらく
お待ちください。

6



[完了]をクリック

以上で、初期化は完了です。

※「ディスクの不正な取り出し」のエラーが表示されることがありますが問題はありません。

再度ご利用になる場合は、パスワードの登録、フォーマットをおこなってください。

[【初期設定する】\(3 ページ\)](#)

フォーマットする場合

フォーマットとは、本製品をお使いのパソコンでデータを読み書きできる状態にする作業です。

お使いのOSにより認識できるフォーマット形式が異なるため、次のような場合、再フォーマットが必要になります。

●フォーマットが必要な場合

- ・Macで使用する場合
- ・いったんMac OS拡張形式(HFS+) でフォーマットした本製品をWindowsで使用する場合

フォーマットにはいくつか種類があり、お使いのOSにより認識できるフォーマット形式が異なります。

本製品では以下の形式でフォーマットできます。

Mac OS拡張形式(HFS+)	Mac専用の形式です。 4GB 以上のファイルも保存できます。 Windows では使用できません。 Mac上でフォーマットが必要です。
NTFS（出荷時設定）	Windows 用のファイルシステムです。 4GB 以上のファイルも保存できます。 Macでは読み込みのみ可能です。（保存はできません。） ※フォーマット方法は、【画面で見るマニュアル(Windows編)】をご覧ください。
exFAT	WindowsとMacのどちらでも使用できるファイルシステムです。 4GB 以上のファイルも保存できます。 ※フォーマット方法は、【画面で見るマニュアル(Windows編)】をご覧ください
FAT32	WindowsとMacのどちらでも使用できるファイルシステムです。 4GB 以上のファイルを保存することはできません。 ※フォーマット方法は、【画面で見るマニュアル(Windows編)】をご覧ください

フォーマット方法は、OSのバージョンによって異なります。

以下のお使いのバージョンのページをご確認ください。

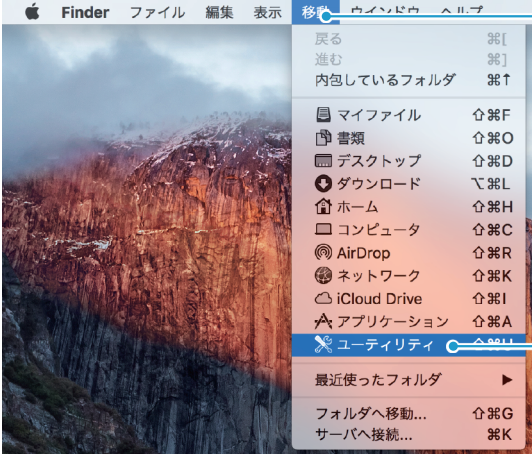
[【OS X 10.11 ～ macOS 10.12の場合】（14 ページ）](#)

[【OS X 10.10以前の場合】（16 ページ）](#)

● OS X 10.11 ~ macOS 10.12の場合

- 1 本製品にログインする
【本製品にログインする】(6 ページ) 参照

2



①[移動]をクリック

②[ユーティリティ]をクリック

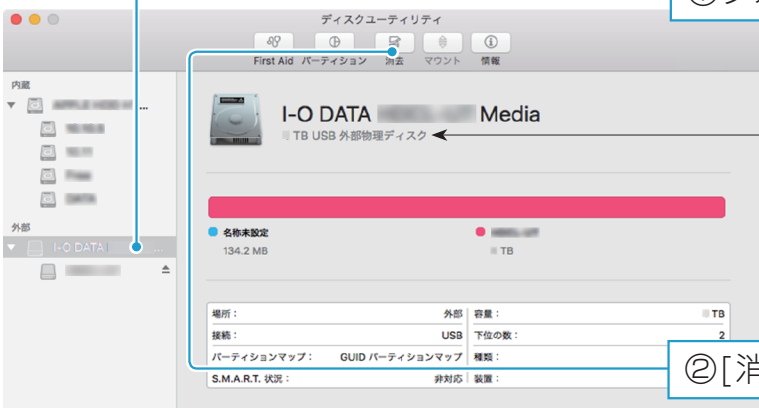
3



ディスクユーティリティ

[ディスクユーティリティ]をダブルクリック

4

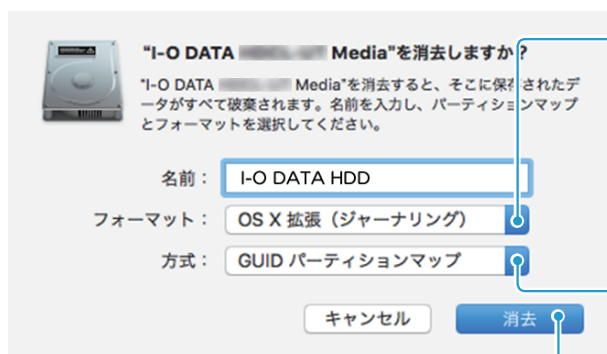


①フォーマットするHDDを選ぶ

※[外部物理ディスク]となっていることをご確認ください。

②[消去]をクリック

5



①[OS X 拡張(ジャーナリング)]
(または、[Mac OS 拡張(ジャーナリング)]) を選ぶ

②[GUIDパーティションマップ]
を選ぶ

③[消去]をクリック

本製品のフォーマットがはじまります。しばらくお待ちください。

6



[完了]をクリック

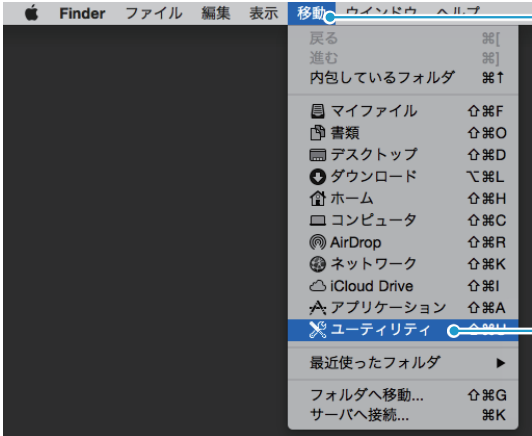
これでフォーマット完了です。

次回以降ご使用の際には、フォーマットは必要ありません。接続してログイン後に使用できます。

● OS X 10.10以前の場合

- 1 本製品にログインする
【本製品にログインする】(6 ページ) 参照

2



①[移動]をクリック

②[ユーティリティ]をクリック

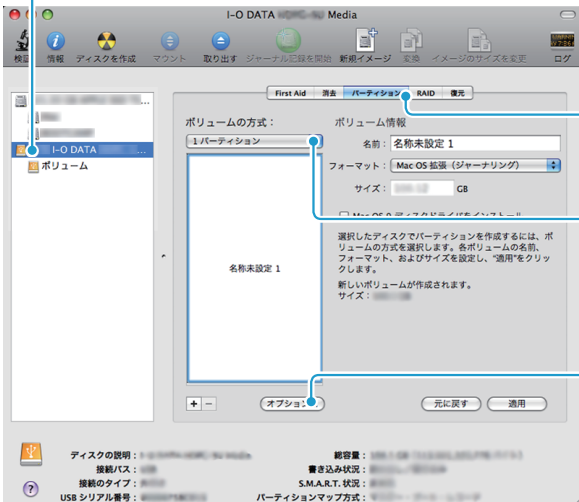
3



ディスクユーティリティ

[ディスクユーティリティ]をクリック

4



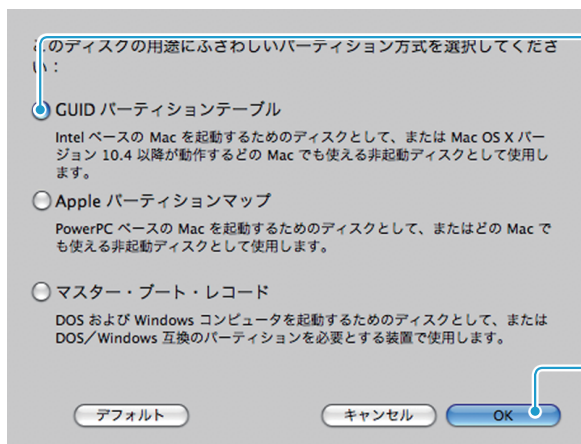
①フォーマットするHDDを選ぶ

②[パーティション]をクリック

③[1 パーティション]を選ぶ

④[オプション]をクリック

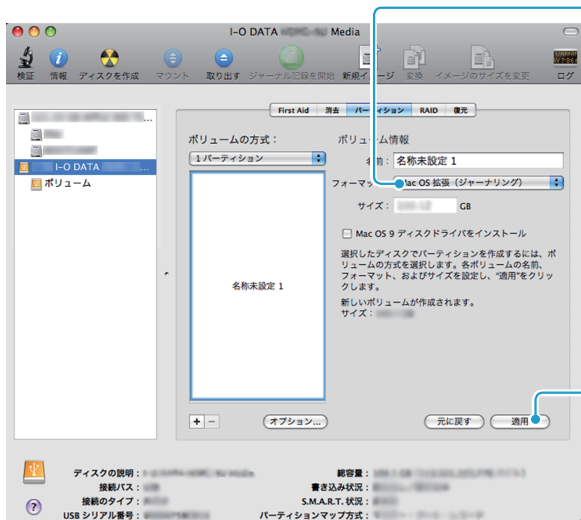
5



①[GUIDパーティションテーブル]を選ぶ

②[OK]をクリック

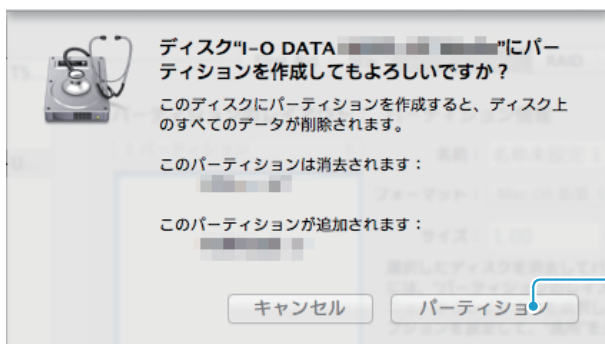
6



①[OS X 拡張(ジャーナリング)]を選ぶ

②[適用]をクリック

7



[パーティション]をクリック

本製品のフォーマットがはじまります。しばらくお待ちください。
以降は画面の指示にしたがってください。

これでフォーマット完了です。

次回以降ご使用の際には、フォーマットは必要ありません。接続してログイン後に使用できます。

困ったときには

使
い
方

初
期
化
す
る

困
っ
た
と
き
に
は

デ
ー
タ
を
「
リ
ブ
リ
ー
す
る
」

本製品をパソコンにつないでも認識しない

(本製品のアイコンがコンピューター(マイコンピュータ)に表示されない)

- 最新の情報が表示されていません。
更新ボタン  (または[最新の情報に更新]) をクリックしてください。
- ケーブルの接触や、USBハブやパソコン環境との問題があります。
 - ・ つなぐポートを変えてください。USBハブにつないでいる場合は、パソコン本体のポートに直接つないでください。
 - ・ 各ケーブルを挿し直し、接触がゆるくないかを確認してください。
 - ・ 他に接続可能なパソコンがある場合は、そちらにつないで認識されるか確認してください。
- Macの専用フォーマットの場合は、Windowsでアイコンが表示されません。
Windowsでお使いになる場合は、フォーマットし直す必要があります。
※フォーマットすると、保存されたデータはすべて消去されます。
- 他のUSB機器を使用している場合は、他のUSB機器の使用が終わってから、本製品をつなぎなおしてください。
- ログインしていない可能性があります。[【本製品にログインする】\(6 ページ\)](#)

スリープ / 休止状態にならない

スリープ / 休止状態から戻ると、本製品が認識されていない

本製品をパソコンに接続した状態でスリープ / 休止などの省電力機能はご使用いただけません。OSの設定でこれらの機能をオフにしてください。

本製品 のランプが点灯しない

- パソコンのUSBポートの電源供給能力が低く、動作が安定しない場合や、電源コンセントに接続していないUSBハブ(モニターやキーボードにあるUSBポートを含む)に接続する場合は、別売の弊社製ACアダプター(USB-ACADP5)を使用してください。
※USB-ACADP5 を使用していて、認識されなくなったときは、ACアダプターを電源コンセントから抜き差ししてください。
- パソコンの電源が入っていません。電源の入っているパソコンに接続してください。
- 故障している可能性があります。弊社修理センターにご依頼ください。

本製品から OS を起動できない

OS の起動は、サポートしておりません。

パソコンの電源を切っても、本製品のランプが消えない

- 環境により、パソコンの電源を切っても、電源が自動的に切れない場合があります。
(または、パソコンによっては、電源を切ってもポートに電源が供給されている場合があります。)
この場合は、本製品の電源は入ったままになりますので、そのままパソコンから取り外してください。
- インターフェイスが正しく認識されていません。各パソコンの取扱説明書をご覧ください。
なり、正常に認識されているかをご確認ください。

本製品を接続した状態でパソコンを起動すると、本製品のアイコンが 2 つ表示される

USB 機器からの起動に対応したパソコンに接続している場合は、パソコンの設定により、USB 機器から起動できないようにしてください。
方法は、パソコンの取扱説明書をご覧ください。パソコンメーカーにお問い合わせください。

USB ハブに本製品を接続しているとエラーが発生する

USB ハブによっては、本製品が正常に動作しない場合があります。
USB ハブから本製品を取り外し、パソコンの USB ポートに接続してください。
また、USB ハブに AC アダプターを取り付けられる場合は、AC アダプターを取り付けて電源を供給してください。

本製品を接続した状態でパソコンを起動すると、起動途中でパソコンが動かなくなる

- 本製品を接続した状態でパソコンの起動をすると起動できなくなることがあります。
本製品を取り外した状態でパソコンを起動してください。
- ケーブルの接触や、USB ハブやパソコン環境との問題がないか確認してください。
 - ・ 接続するポートを変えてください。USB ハブに接続している場合は、パソコンのポートに直接接続してください。
 - ・ 各ケーブルを差し直し、接触がゆるくないかを確認してください。
 - ・ 他に接続可能なパソコンがある場合は、そちらに接続し認識するか確認してください。

パソコンから取り外す際に、警告が表示される

正しい取り外し手順をおこなってください。

本製品を接続すると、パソコンが動かなくなる

本製品を接続してパソコンを起動すると、Safe モードになる

ケーブルの接触や、USBハブやパソコン環境との問題がないか確認してください。

- 接続するポートを変えてください。USBハブに接続している場合は、パソコンのポートに直接接続してください。
- 各ケーブルを挿し直し、接触がゆるくないかを確認してください。
- 他に接続可能なパソコンがある場合は、そちらに接続し認識するか確認してください。

パスワードを忘れてしまった

正しいパスワードを入力しないとログインできません。

※弊社では、パスワードに関するお問い合わせはお受けできません。

引き続きお使いになる場合は、本製品を初期化してください。

初期化をおこなうと、保存していたデータおよびパスワードは消去されます。

[【初期化する】\(11 ページ\)](#) 参照

本製品をパソコンに接続すると、「HDD を初期化してください」などの画面が表示され、パスワード認証画面が表示されない

5回連続でパスワード認証に失敗したため、本製品がロック状態になっています。

引き続きお使いになる場合は、本製品を初期化してください。

初期化をおこなうと、保存していたデータおよびパスワードは消去されます。

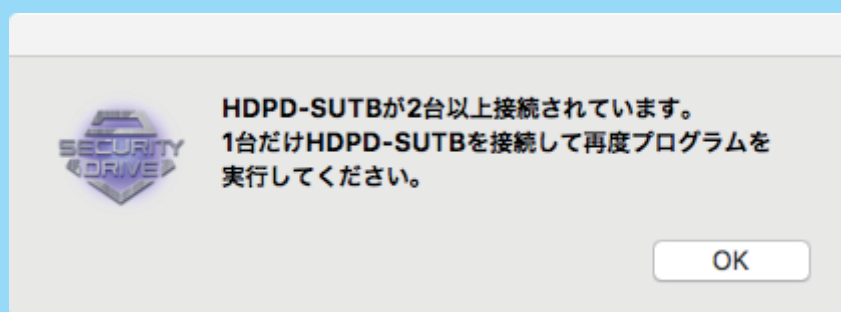
[【初期化する】\(11 ページ\)](#) 参照

数字を含んだパスワードに失敗する

ご使用のパソコンの仕様によりSHGateのNumLock表示が常に表示される場合があります。

キーボードのNumLockの状態をランプなどで確認し、パスワードを再入力してください。

以下の画面が表示される



本製品を2台以上接続してのご利用はできません。
1台のみでご利用ください。

使い
方

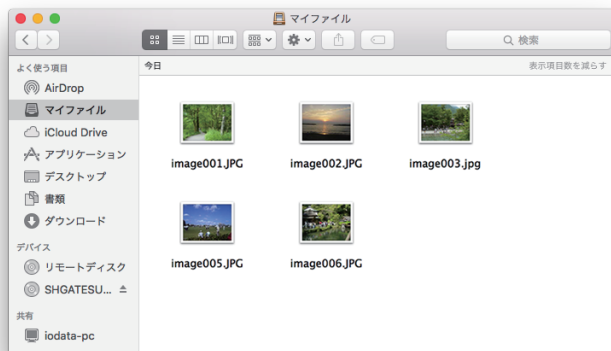
初
期
化
す
る

困
っ
た
と
き
に
は

デ
ー
タ
を
「
リ
ブ
リ
ー
」
す
る



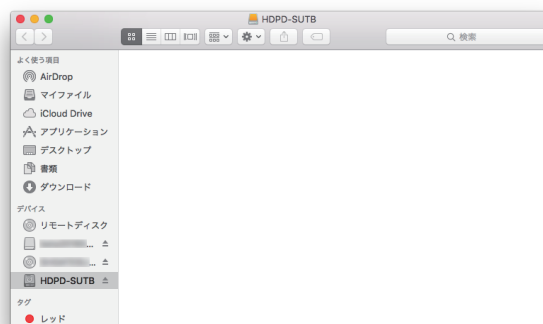
1 データの保存場所を開く



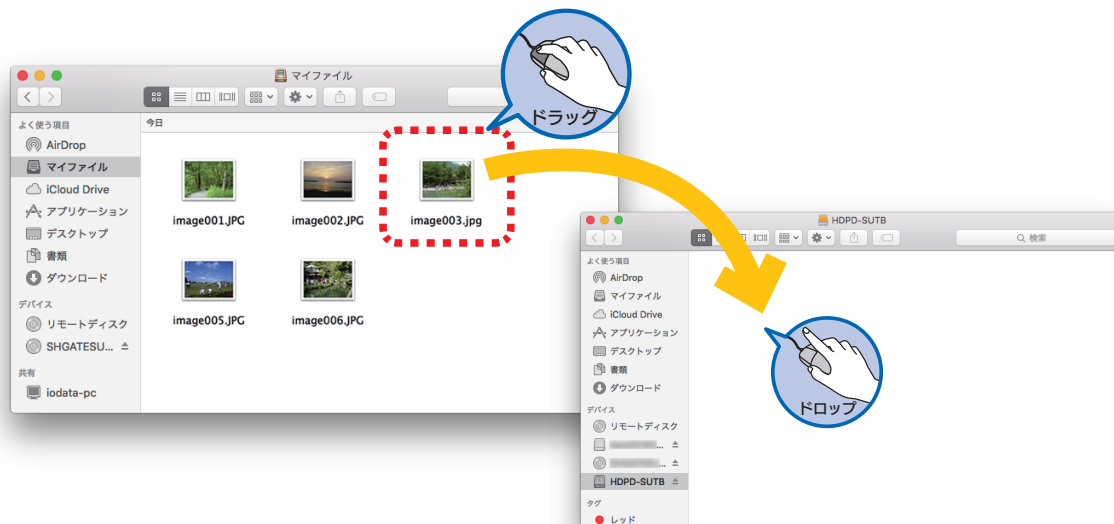
写真データの保存場所がわからない場合

カメラに添付のソフトウェアを使用して写真データをパソコンに保存されている場合、各ソフトウェアにより保存場所が異なることがあります。カメラ等の取扱説明書で保管場所をご確認ください。

2 コピー先の本製品を開く



3 [option]キーを押しながら、データをドラッグ&ドロップする ⇒データがコピー（複製）されます。



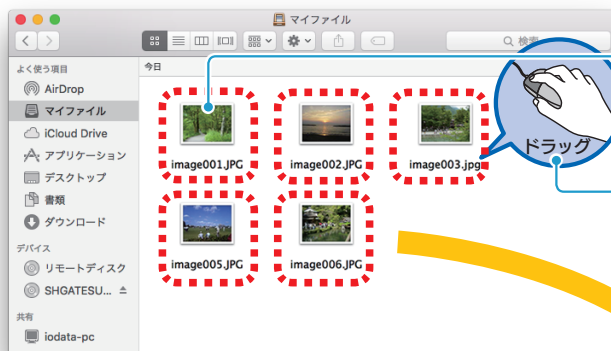
使い方

初期化する

困ったときには

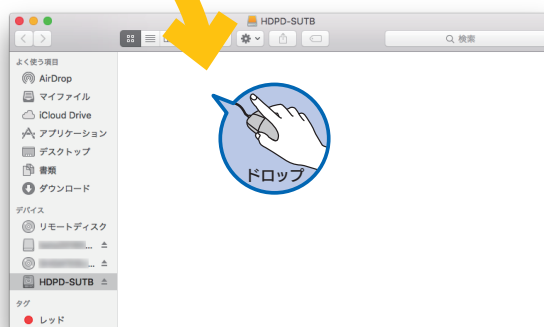
データをコピーする

複数のデータをコピーする場合



①[shift]キーを押しながら順にクリックして選択

②[option]キーを押しながら、ドラッグ&ドロップ



使い方

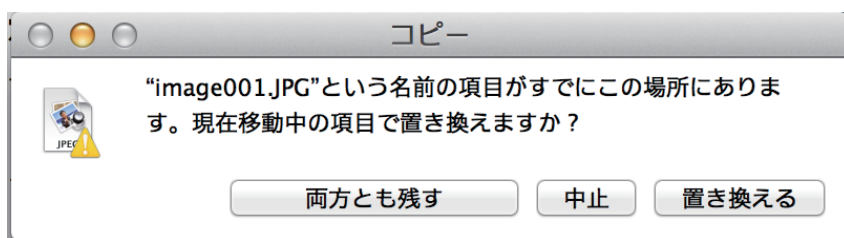
初期化する

困ったときには

データをコピーする

コピー先に同じ名前のデータがある場合（上書きコピー）

コピー先に同じ名前のデータがある場合、ウィンドウが表示され、動作を選択します。



両方とも残す	自動でファイル名を変更し、データをコピーします。
中止	コピーされません。
置き換える	上書きコピーします。（すでにあるデータは無くなります。）

【マニュアルアンケートはこちら】

よりよいマニュアル作りのため、アンケートにご協力願います。

●記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。