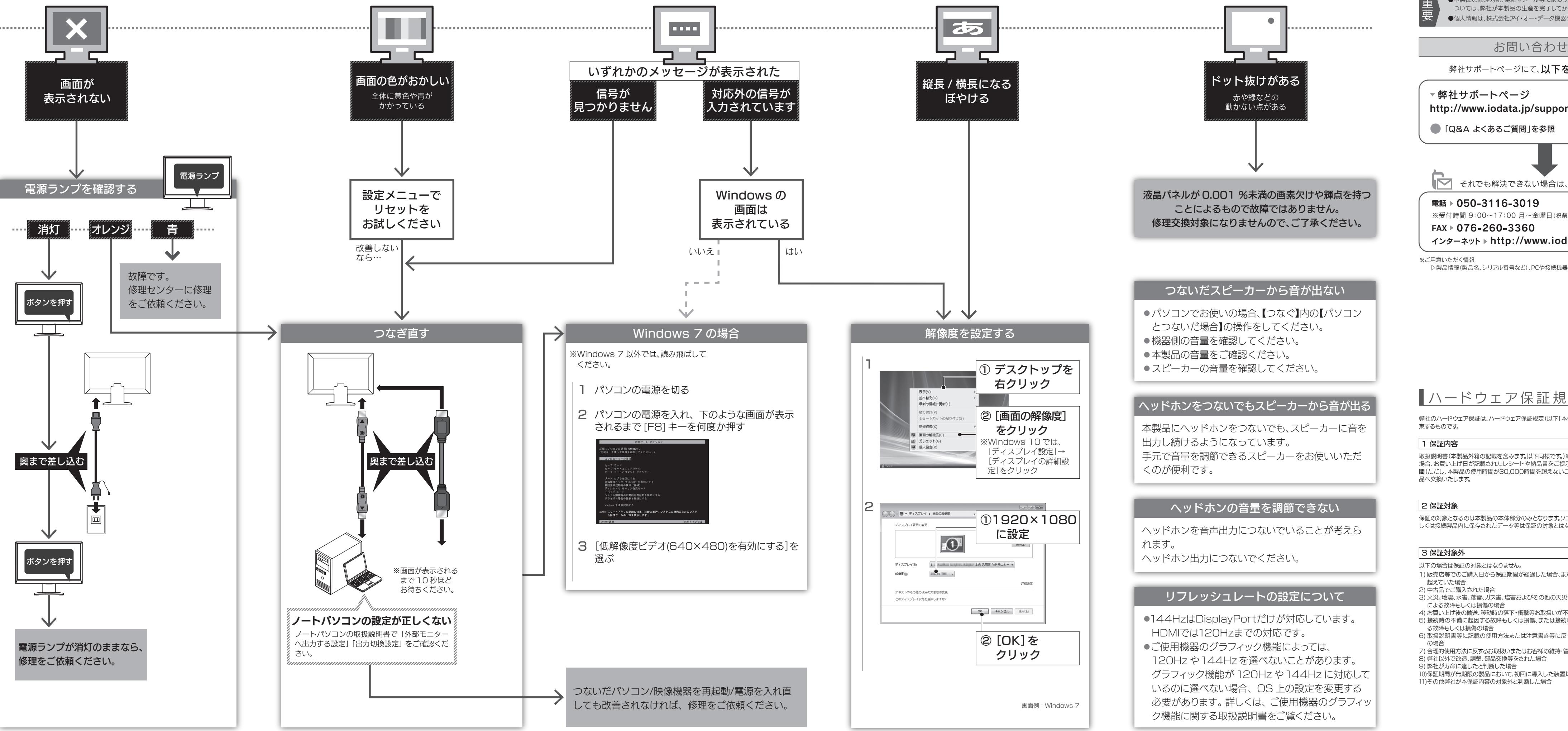




## 困ったときは



## アフターサービス

●本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについても、弊社が本製品の生産を完了したら5年間を目的とした期間を終了させていただきます。ただし状況により、5年内に各対応を終了する場合があります。  
●個人情報は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<http://www.iodata.jp/privacy.htm>)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

保証期間  
5年間

### お問い合わせ方法

弊社サポートページにて、以下をご確認ください

▼弊社サポートページ  
<http://www.iodata.jp/support/>

●「Q&A よくあるご質問」を参照



※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

電話

050-3116-3019

※受付時間 9:00～17:00月～金曜日(祝日・年末年始・夏期休業期間をのぞく)

FAX

076-260-3360

インターネット

<http://www.iodata.jp/support/>

【見積無料】有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了解をいただいた後、修理いたします。

【データ内部データがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。】バックアップ可能な場合は、お送りいただき前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの復旧はおこなっておりません。

【JALお客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。】

【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。

【問い合わせ】製品名とシリアル番号(S/N)はお手元に控えておいてください。

【修理について】詳しくは以下のURLをご覧ください(修理依頼書はここから印刷できます)。

<http://www.iodata.jp/support/after/>

### つないだスピーカーから音が出ない

- パソコンでお使いの場合、【つなぐ】内の【パソコンとつないだ場合】の操作をしてください。
- 機器側の音量を確認してください。
- 本製品の音量をご確認ください。
- スピーカーの音量を確認してください。

### ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます)の無料での修理または交換をお約束するものです。

#### 1 保証内容

- 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担させていただきます。
- 発送時は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者の利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。

- 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証いたしませんので、重要なデータにつきましては必ず定期的バックアップして別の記憶媒体にデータを複数していただけます。
- 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しません。

#### 2 保証対象

- 保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア・付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

#### 3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。

- 1 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ずバックアップを取る等の措置をしてください。
- 2 お品などで購入された場合
- 3 火災、地震、水害、落雷、ガス漏洩およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
- 4 長時間の輸送による起因する故障もしくは損傷の場合
- 5 修理時等の不具合による起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
- 6 初期説明書に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いによる故障もしくは損傷の場合
- 7 合規的使用方法によるお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- 8 料理以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
- 9 料理が寿命に達した場合
- 10 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
- 11 その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

#### 6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。

Our company provides the service under this warranty only in Japan.

【ユーザー登録はこちら】<https://ioportal.iodata.jp/>  
ユーザー登録にはシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。  
シリアル番号は本製品貼付のシールに印字されています。12桁の英数字です。  
(例: ABC1234567Z)

#### 【ご注意】

- 1 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物でした。本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2 本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関わる機器や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高精度な信頼性が必要とする機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は禁じられています。これら、設備や機器、制御システムなどを本製品の故障により、人命に危険が及ぶ場合、弊社は一切の責任を負いません。弊社は日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いません。
- 3 本製品は日本国内仕様です。本製品は日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いません。弊社は本製品に関する技術サポート、及びアフターサービスを行っておりません。弊社ではいかなる責任も負いません。設備や機器、制御システムなどを本製品の故障により、人命に危険が及ぶ場合、弊社は一切の責任を負いません。
- 4 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますので、ご了承ください。

#### 【商標について】

- 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。
- HDMI、HDMIロゴ、およびHigh-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLC の商標または登録商標です。

#### 【マニュアルアンケートはこちら】

よりよいマニュアル作りのため  
アンケートにご協力願います。

