

困ったときには

弊社サポートページをご確認ください

<http://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>



音が出ない

- HDMI や DP(DisplayPort)でつないでいる場合
Windows

- 通知領域のスピーカーアイコンを右クリック
- [再生デバイス]をクリック
- 本製品選び、[規定値に設定]をクリック

- macOS

- システム環境設定の[サウンド]をクリック
- [出力]タブをクリック
- 本製品を選ぶ

- VGA(アナログ)でつないでいる場合

パソコンとオーディオケーブルでつないでください。

- 機器側の音量を確認してください。

- 本製品の音量を確認してください。

- ヘッドホンをつないでいませんか?

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

液晶パネルが 0.001 %未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。

修理交換対象になりませんので、ご了承ください。

電源ランプが消灯のままなら、
修理をご依頼ください。

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい

音が出ない

ドット抜けがある（赤や緑などの動かない点がある）

画面が表示されない

画面の色がおかしい

「表示できる映像信号がありません」とメッセージが表示された

縦長 / 横長になるばかり

画面の表示がおかしい