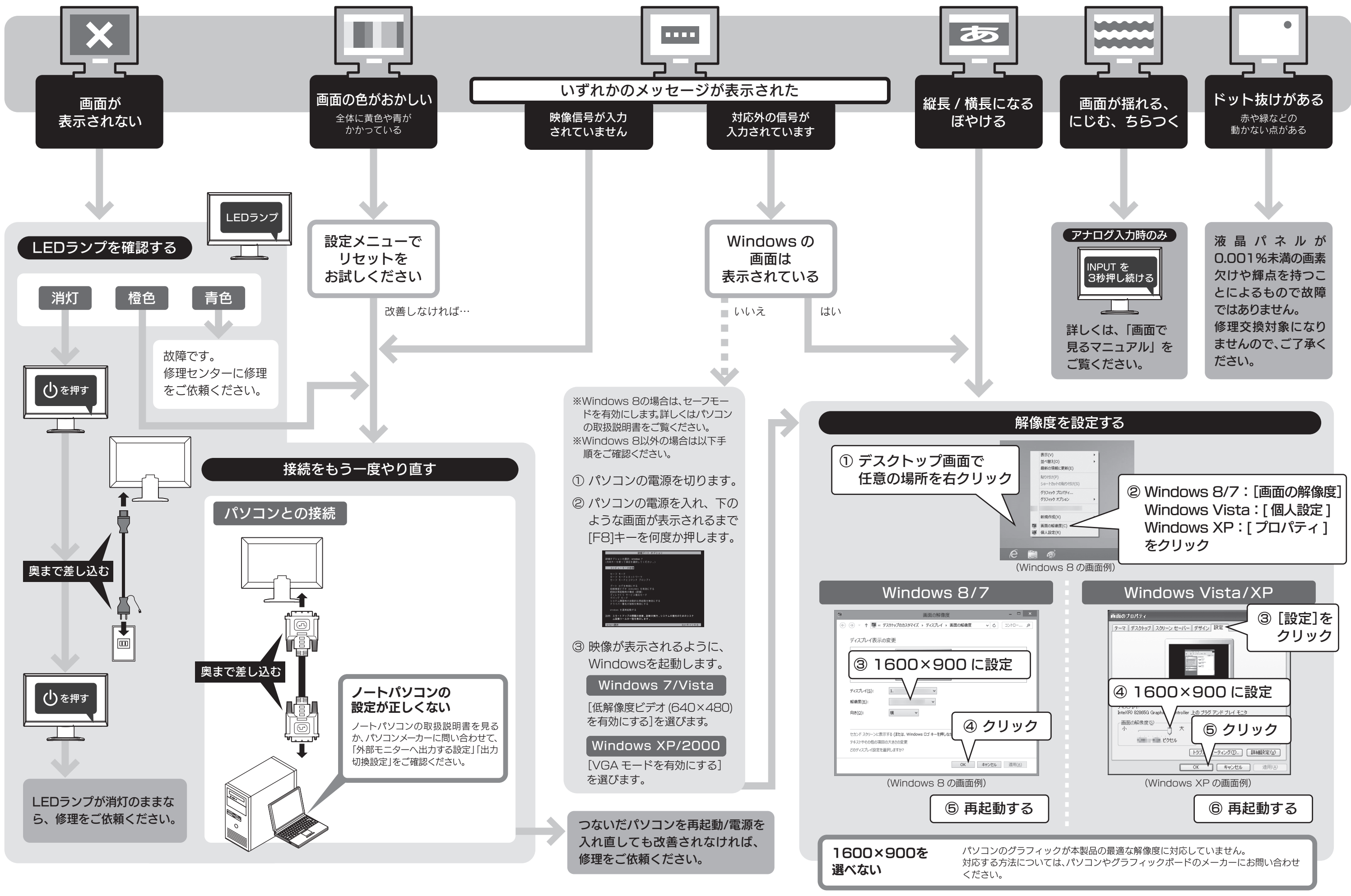
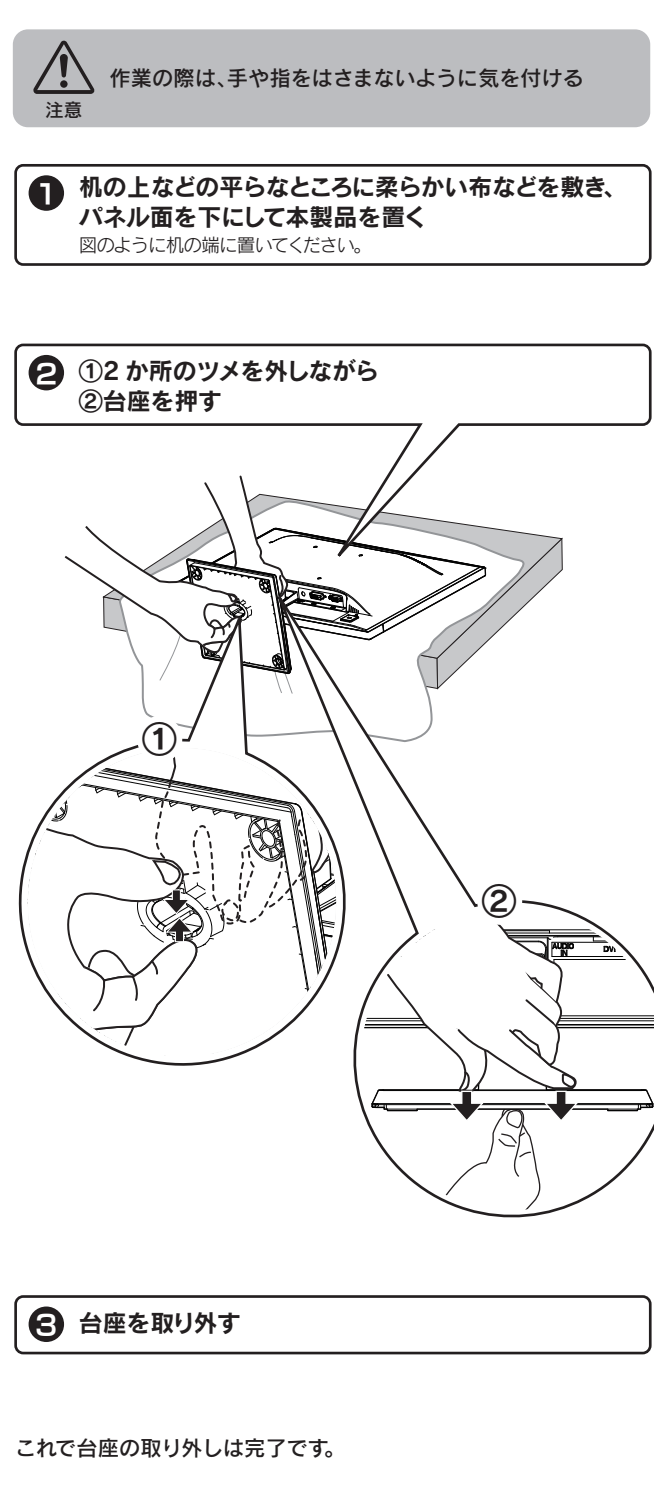


困ったときには



台座を取り外す (必要に応じて)



液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりをおこなっております。詳細は、下記弊社Webページをご覧ください。

■お申し込み窓口
http://www.iodata.jp/recycle_h/

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもつづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。
回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通して、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。
お申し込みについては、下記弊社Webページをご覧ください。

■お申し込み窓口
http://www.iodata.jp/recycle_k/

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。
優先電話(フリーダイヤル)受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各種メニューを取り揃えております。
詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。

<http://www.iodata.jp/iss/>

※本製品ご購入日から60日以内にお申し込みください。

[ユーザー登録はこちら] ... <https://ioportal.iodata.jp/>

ユーザー登録にはシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。
シリアル番号(S/N)は本製品貼付のシールに印字されている12桁の英数字です。
(例: ABC12345672X)

[ご注意]

- 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用した場合、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じて、弊社ではいかなる責任を負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災検知対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期するようにご注意ください。
- 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に限り、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っていませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際は、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

[商標について]

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Microsoft、WindowsおよびWindows Vistaは、米国または他国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。
- Windows 8、7、Vista、XPは、それぞれWindows® 8、Windows® 7、Windows Vista®、Windows® XP operating systemの商標として表記しています。
- Apple、Macintoshは、米国および他国で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

アフターサービス

ご提供いただいた個人情報、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。
また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に、以下をご確認ください

？ 本書の【困ったときには】を参照

📖 本書表面の説明を参考に、『画面で見るマニュアル』を参照

🌐 弊社サポートページのQ&Aを参照
➡ <http://www.iodata.jp/support/>

📧 それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

電話: 050-3116-3019
※受付時間 9:00~17:00 月~金曜日(祝祭日をのぞく)
FAX: 076-260-3360
インターネット: <http://www.iodata.jp/support/>

<ご用意いただく情報>
製品情報(製品名、シリアル番号など)、パソコンや接続機器の情報(型番、OSなど)

修理について

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。

ハードウェア保証書または
買い上げ時のレシート

●氏名 ●住所 ●電話番号 ●FAX番号 ●メールアドレス ●症状
※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

梱包は厳重に!
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。

宅配便で送付
紛失をさけるため宅配便でお送りください。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

●送料は、発送時はお客様負担、返送時は弊社負担とさせていただきます。
●有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。(見積無料)金額のご了承をいただく前、修理をお願いします。
●内部にデータが入っている製品の場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。
●バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップをおこなってください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
●お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
●保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
●修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号(S/N)を控えておいてください。

修理について詳しくは... <http://www.iodata.jp/support/after/>

直販サイト「アイオープラザ」より

①付属品をはじめ、すべての弊社製品を販売中。
②一部の商品は別途送料がかかります。
③新規会員登録で、優待ポイント1,000円分を獲得。
※特典内容は予告なく変更する場合があります。

アイオープラザ
www.ioplaza.jp/pkg.htm

進化する明日へ Continue thinking

株式会社 アイ・オー・データ機器
ホームページ <http://www.iodata.jp/>

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます)の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等に示した正常な使用状態に起因する故障による修理または交換は、本保証の対象となります。修理の費用はお客様の負担です。修理の費用はお客様の負担です。修理の費用はお客様の負担です。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品、消耗品、または本製品にも関係ない部品に起因する故障は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合には保証の対象とはなりません。

- 保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合
- 修理で依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がなかった場合
- ハードウェア保証書の所定事項(型番、お名前、ご住所、ご購入日等)に、ご購入日欄については、保証期間が無期限の製品は除きます。))が未記入の場合または手字が書き換えられた場合
- 火災、地震、水害、落雷、ガス漏、爆発およびその他の天災地災、公害または異常電圧等の外部的事象による故障または損傷の場合
- お買い上げ後の輸送、移動時の落下、衝撃等お取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- 接続時の不注意に起因する故障もしくは損傷の場合
- 本製品に修理した部品があった場合は、この保証の規定に適用されず、弊社は修理に当該部品を修理し、または修理のない製品または同等品と交換いたしますが、当該部品に起因する故障は保証の対象とはなりません。
- 合理的な使用に反するお取り扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合

4 修理

1) 修理を弊社へ依頼される場合は、本製品とご購入日等の必要事項が記載されたハードウェア保証書を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様の負担です。修理の費用はお客様の負担です。修理の費用はお客様の負担です。

2) 保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合、本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様の負担です。修理の費用はお客様の負担です。修理の費用はお客様の負担です。

3) 本製品がハードウェア保証書の所定事項(型番、お名前、ご住所、ご購入日等)に、ご購入日欄については、保証期間が無期限の製品は除きます。))が未記入の場合または手字が書き換えられた場合、本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様の負担です。修理の費用はお客様の負担です。修理の費用はお客様の負担です。

4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合、本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品に保存されたデータの毀損・消失等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータがある場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品の内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内部につきましても一切の保証をいたしませんので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップして別の機器に保存してください。

2) 弊社が故障もしくは修理に代えて交換を選択した場合、本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

3) 本製品に修理した部品があった場合は、この保証の規定に適用されず、弊社は修理に当該部品を修理し、または修理のない製品または同等品と交換いたしますが、当該部品に起因する故障は保証の対象とはなりません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいてハードウェア保証書または本保証規定に倣った保証を行います。本製品の海外での使用につきましては、弊社は一切の保証を致しません。Our company provides the service under this warranty only in Japan.