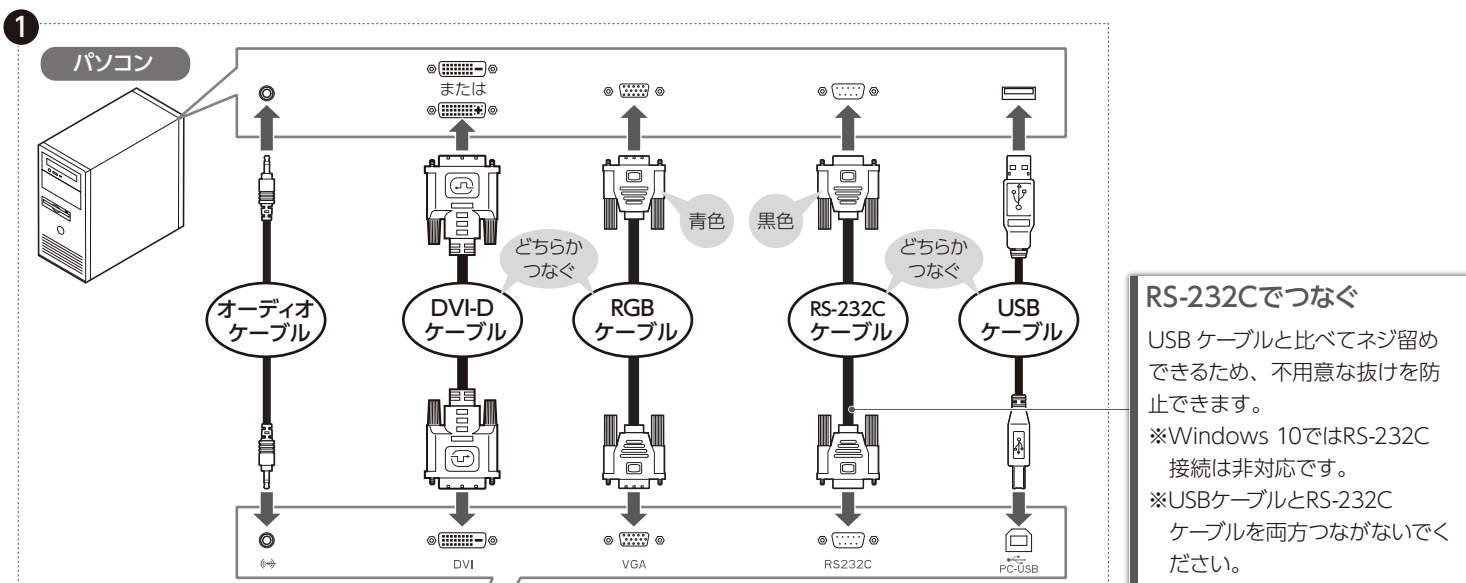


# 取扱説明書

抵抗膜方式タッチパネル搭載15型液晶ディスプレイ

LCD-AD153SFシリーズ

## つなぐ



### ご注意: アースについては以下を守る

- 必ずアースをつなぐ。アースがつながれていない状態で万一故障した場合、感電の恐れがあります。
- 電源プラグをコンセントにつなぐ前に、アースをつなぐ。
- アースを外す前に、必ず電源プラグを抜く。
- アースをコンセントに挿入、接触させない。火災・感電の原因になります。

## ハードウェア保証書

型番	LCD-AD153SF シリーズ
保証期間	ご購入日より 5 年間有効です ※ただし、使用時間は30,000時間以内に限りです

ふりがな  
お名前  
TEL. ( ) -  
〒 - -  
ご住所  
様

裏面の「ハードウェア保証規定」をご確認の上、☆印の箇所に格書で明確にご記入ください。  
記入漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられませんのでご注意ください。販売店舗は販売店でご記入いただくものです。記入がない場合はお買い上げの販売店にお申し出ください。  
また、本書は再発行いたしませんので紛失しない様大切に保管してください。

ご購入日  
住所・店名  
TEL. ( ) -  
様

- お客様へ商品をお渡しする際は必ず販売店をご記入日欄に記入し貴店名/住所、貴店印をご記入ください。
- 記載漏れがありますと、保証期間内でも無料修理が受けられません。

取扱説明書などの注意事項に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合は、ハードウェア保証規定に従った保証を行いますので、商品と本保証書をご持参ご提示の上お問い合わせの販売店または、弊社(表面修理センター宛)にご依頼ください。

I-O DATA

株式会社 アイ・オー・データ機器

この度は弊社製液晶ディスプレイをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
ご使用前に「本書」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

### ユーザー登録について

- [IOPortal] で登録できます。 <https://ioportal.iodata.jp/>  
ユーザー登録に必要なシリアル番号(S/N)は、本製品の背面のシールに印字された12桁の英数字です。

## タッチパネルの設定をする

### 対応OS

- 日本語版 Windows 10 (32ビット/64ビット)
- 日本語版 Windows 8.1 (32ビット/64ビット)
- 日本語版 Windows 8 (32ビット/64ビット)
- 日本語版 Windows 7 (32ビット/64ビット)

### 1 添付の CD-ROM をパソコンにセットする

### 2 CD-ROM 内の [Setup.exe] を実行する

- Windows 10 の場合  
[Win10] フォルダ内の [Setup.exe] を実行する
- Windows 10 以外の場合  
[Win7.8] フォルダ内の [Setup.exe] を実行する

### 3 画面の指示にしたがって、インストールする



マルチディスプレイ環境でお使いの場合 (Windows 10 以外)  
[複数のタッチパネルを接続する場合は、このオプションにチェックしてください] と表示されたら、チェックしてください。

## 使う

### 電源を入れる / 切る

- ① ボタンを押します。

### 音量・輝度を調節する

- ▽ ボタンを押すと、音量・輝度を調節するメニューが表示されます。  
※設定メニュー非表示時のみ
- ▽△ 値を調節する
- [2] 項目を切り換える
- [1] メニューを閉じる

### 設定メニューを開く

- [1] ボタンを押します。
- ▽△ 項目を移動する値を調節する
- [2] 項目・値を決定する
- [1] 前の項目に戻る

### 入力を切り換える (デジタル⇄アナログ)

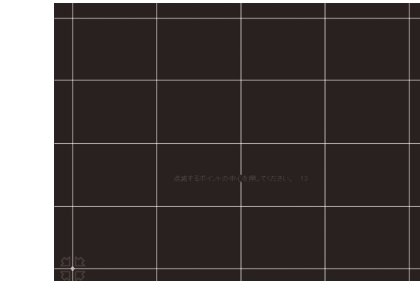
- [2] ボタンを押します。

### 4 デスクトップにある [Touch tool] を実行する



※ Windows 10 以外は、[タッチ位置補正 (9 点)] をクリックします。

### 6 指示されたポイントをしばらく押す操作を9回繰り返し、補正する



- 補正画面が本製品以外に表示された場合  
●Windows 10 の場合  
[コントロールリスト] で本製品を選びます。  
また、[設定] タブの [Map Device] をクリックします。
- Windows 10 以外の場合  
[ディスプレイ設定] で本製品をクリックし、「Touch me to align」と表示されたら本製品をタッチします。

### メニュー表示をロックする

- [1] ボタンを3秒間押し続けます。  
解除するときも、同様になります。

### 映像の表示位置を自動調整する

- [2] ボタンを3秒間押し続けます。

### 電源ランプについて

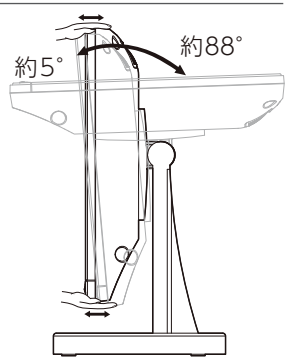
電源ボタンの左に電源ランプがあります。  
電源ランプは状態により、光り方が異なります。

緑点灯	電源入
オレンジ点灯	節電状態
消灯	電源切
	節電状態*

※設定メニュー内の「自動電源オフ」が「手動復帰」または「自動復帰」に設定されている場合は、一定時間信号が入力されないと消灯します。

## 角度を調整する

画面の角度は、前に約5°、後ろに約88°の範囲で調整できます。  
両手でフレーム部分を持って、調整してください。



### ご注意: 角度の調整について

- 記載された範囲以上に倒して使わない  
本製品が転倒または破損するおそれがあります。
- 調整の際は、手や指をはさまないように気をつける  
掛からないようにする
- 調整の際は、ケーブルをはさまない・ケーブルや端子に無理な力が加わらないようにする  
ケーブルが抜れたり、ケーブルや液晶ディスプレイが破損するおそれがあります。

## 詳しい使い方を見る

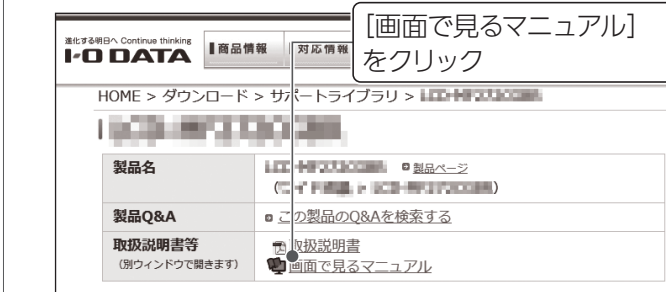
本製品の詳しい情報は、『画面で見るマニュアル』に記載されています。

- 設定メニューの内容
- タッチパネルの設定
- VESA金具の取り付け方
- ハードウェア仕様など

### 開き方

- 1 以下にアクセス  
<https://www.iodata.jp/r/4869>

- 2 [画面で見るマニュアル] をクリック



本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラツいたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。  
※ご自分での交換は絶対にしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

- 液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

## 安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。  
ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

- ▼ 警告および注意表示
- ▲ 危険 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。
- ▲ 警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
- ▲ 注意 この表示の注意事項を守らないと、けがをしり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。
- ▼ 絵記号の意味
- 禁止
- 指示を守る

### 危険

- 本製品を修理・分解・改造しない  
火災や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

### 警告

- 雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない  
感電の原因になります。
- 本製品をぬらしたり、水気の多い場所では使わない  
水や液滴などが本製品にかかる、隙間からしみ込み、火災・感電の原因になります。
- 梱包用のビニール袋や取り外した小さな部品 (ネジなど) を乳幼児の手の届くところに置かない  
ビニール袋をかぶったり、小さな部品を誤って飲み込んだりすると、窒息の原因になります。絶対に使わない
- AC100V (50/60Hz) 以外のコンセントにつながない  
火災や感電、破裂、やけどの原因になります。
- 本製品の取り付け、取り外し、移動の際は、必ず先にパソコン本体・周辺機器および本製品の電源を切り、コンセントから電源コードを抜く  
電源コードを抜かずにおこなうと、感電の原因になります。
- 故障や異常のまま、つながない  
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。
- 煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く  
そのまま使うと火災・感電の原因になります。
- 本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない  
火災の原因になります。
- コンセントまわりは定期的に掃除する  
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つまったホコリが湿気などの影響を受けて、火災の原因になります。(トラッキング現象)
- トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。
- 液晶パネルから漏れた液体 (液晶) には触れない  
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体 (液晶) が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。
- 熱器具のそばに記録しない  
電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。

- ゆるいコンセントにつながない  
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元で差し込んでおいてもゆるみがある場合にはつながないでください。発熱して火災の原因になります。
- 電源コードにものをはさたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはいない  
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。電源コードの芯線 (電気の流れるところ) が断線したり、ショートし、火災・感電の原因になります。
- 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない  
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付く、火災や感電の原因になります。
- コンセントまわりは定期的に掃除する  
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つまったホコリが湿気などの影響を受けて、火災の原因になります。(トラッキング現象)
- トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。
- 液晶パネルから漏れた液体 (液晶) には触れない  
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体 (液晶) が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。
- 熱器具のそばに記録しない  
電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。

- 添付の電源コードは、他の機器につながない  
火災や感電の原因になります。添付の電源コードは、本製品専用です。
- じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない  
火災の原因になります。
- テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない  
テーブルタップの定格容量 (1500W) などの記載) を超過して使用すると、テーブルタップが過熱し、火災の原因になります。
- 故障や異常のまま、つながない  
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。
- 煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く  
そのまま使うと火災・感電の原因になります。
- 本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない  
火災の原因になります。

- 電源コードにものをはさたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはいない  
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。電源コードの芯線 (電気の流れるところ) が断線したり、ショートし、火災・感電の原因になります。
- 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない  
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付く、火災や感電の原因になります。
- コンセントまわりは定期的に掃除する  
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つまったホコリが湿気などの影響を受けて、火災の原因になります。(トラッキング現象)
- トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。
- 液晶パネルから漏れた液体 (液晶) には触れない  
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体 (液晶) が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。
- 熱器具のそばに記録しない  
電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。

- 電源コードにものをはさたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはいない  
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。電源コードの芯線 (電気の流れるところ) が断線したり、ショートし、火災・感電の原因になります。
- 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない  
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付く、火災や感電の原因になります。
- コンセントまわりは定期的に掃除する  
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つまったホコリが湿気などの影響を受けて、火災の原因になります。(トラッキング現象)
- トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。
- 液晶パネルから漏れた液体 (液晶) には触れない  
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体 (液晶) が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。
- 熱器具のそばに記録しない  
電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。

- 電源コードにものをはさたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはいない  
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。電源コードの芯線 (電気の流れるところ) が断線したり、ショートし、火災・感電の原因になります。
- 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない  
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付く、火災や感電の原因になります。
- コンセントまわりは定期的に掃除する  
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つまったホコリが湿気などの影響を受けて、火災の原因になります。(トラッキング現象)
- トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。
- 液晶パネルから漏れた液体 (液晶) には触れない  
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体 (液晶) が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。
- 熱器具のそばに記録しない  
電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。

- 電源コードにものをはさたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはいない  
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。電源コードの芯線 (電気の流れるところ) が断線したり、ショートし、火災・感電の原因になります。
- 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない  
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付く、火災や感電の原因になります。
- コンセントまわりは定期的に掃除する  
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つまったホコリが湿気などの影響を受けて、火災の原因になります。(トラッキング現象)
- トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜き、乾いた布で電源プラグをふいてください。
- 液晶パネルから漏れた液体 (液晶) には触れない  
誤って液晶パネルの表示面を破壊し、中の液体 (液晶) が漏れた場合には、液体を口にしたり、吸い込んだり、皮膚につけないようにしてください。万が一、液体が目や口に入った場合は、すぐに水で5分以上洗い、医師の診断を受けてください。また、皮膚や衣服に液体が付着した場合は、すぐにアルコールなどで拭き取り、石鹸で水洗いしてください。そのまま放置すると、皮膚や衣服を傷めます。
- 熱器具のそばに記録しない  
電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。

### 使用上の注意

- 有寿命部品について  
●本製品には、有寿命部品 (バックライト、アルミ電解コンデンサ) が含まれています。  
●有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境 (湿度など) 等の条件により異なります。  
●本製品は、一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計されていますので、それ以外の環境でご使用される場合は、寿命が短くなる場合があります。

- 連続使用について  
本製品は、24 時間連続使用を前提とした設計ではありません。  
有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24 時間連続のご利用は避けてください。

- その他  
●直射日光が当たる場所で使用・保管しないでください。変形や変色の原因になります。  
●お使いにならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。  
●台座を持って本製品を移動させないでください。  
●液晶パネルの周囲を押さえない。その部分に過度の負担がかかる状態で持ち運んだりしないでください。液晶パネルが破損する恐れがあります。  
●液晶パネル上に減点 (点灯しない点) や増点 (点灯したままの点) がある場合があります。これは、液晶パネル自体が 99.999% 以上の有効画素と 0.001% の画素欠けや増点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。  
●見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

### 注意

- 眼精疲労を防ぐため、以下を守る  
ディスプレイを見る作業を続けると、作業場を 300 ~ 1000 ルックスの明るさにしてください。  
また、連続作業をするときは、1 時間に 10 分から 15 分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼に疲労が蓄積されます。
- ディスプレイの角度や高さ調節時に、指をはさまないよう気をつける  
けがの原因となります。
- 電源を入れた状態で、お向け、横たおし、逆さまにして使わない  
内部に熱がこもり、発火のおそれがあります。

- 人が通行するような場所に記録しない  
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

- 液晶パネルの表面を傷つけない  
画面に力がかかると、破損や故障、けがの原因となる場合があります。  
●画面を先のとがった物で押さない。  
●破損や故障、けがの原因となる場合があります。  
●使いものでござったり、たいたいたしなない  
破損してけがの原因となる場合があります。

## 免責事項・規格

- 免責事項について  
●地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。  
●本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。  
●当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。  
・本製品の保証条件は、裏面の「ハードウェア保証規定」をご覧ください。  
・本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

### ■VCCI 規格について

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。  
VCCI-B

### ■J-Moss について

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法 (JIS C 0950)」、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・ガイドライン」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。  
<https://www.iodata.jp/jmoss/>



困ったときには

弊社サポートページをご確認ください

<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>



音が出ない

- 機器側の音量を確認してください。
- 本製品の音量を確認してください。
- オーディオケーブルをつないでいるか確認してください。

画面が揺れる、にじむ、ちらつく

(アナログ入力時のみ)

- ボタンを3秒間押し、自動調整をお試しください。
- 設定メニューを開き、手動調整を実施してください。

タッチ操作がうまくできない

1 デバイスマネージャーを開く

2 [マウスとそのほかのポインティングデバイス]に  
以下が表示されていることを確認する

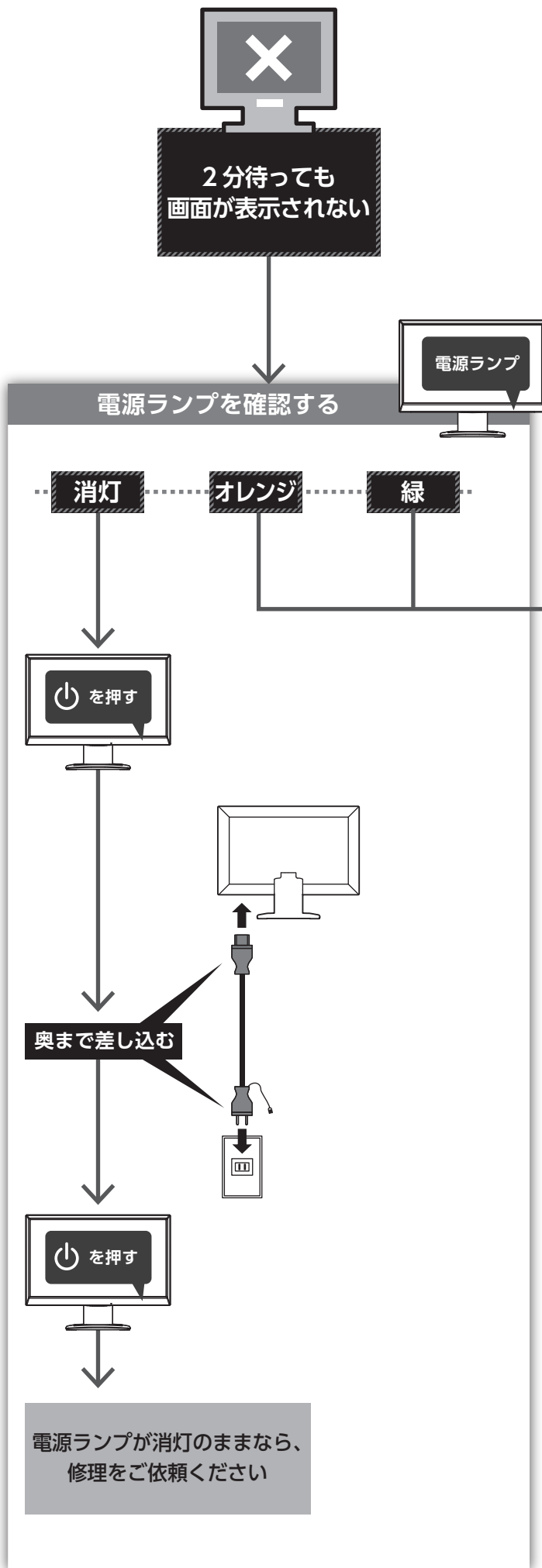
USB 接続	Touch Mouse Hid Driver
RS-232C 接続	Touch Pack Serial Controller

上記表示がない場合

- USB ケーブルまたは RS-232C ケーブルをつなぎなおしてください。
- 反対面の【タッチパネルの設定をする】をご覧ください。
- 再度インストールしてください。

ドット抜けがある (赤や緑などの動かない点がある)

液晶パネルが 0.001%未満の画素欠けや輝点を持つ  
ことによるもので故障ではありません。  
修理交換対象になりませんので、ご了承ください。



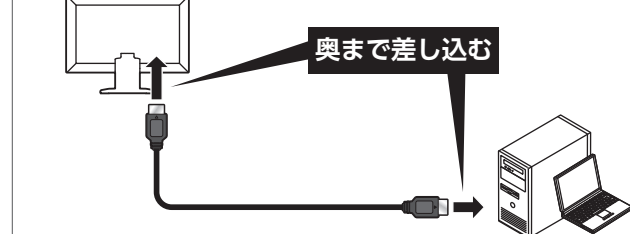
本製品をリセットする

設定メニューの [その他]→[リセット] をお試しください。

改善しないなら…

接続を確認する

1 パソコン / 映像機器と本製品の間のケーブルを、奥までしっかりと差し込み直す



2 入力切替で、映像を表示する入力端子名を選ぶ

ノートパソコンの場合  
ノートパソコンの取扱説明書で「外部モニターへ出力する設定」  
をご確認ください。

数分待っても改善しないなら…

パソコン / 映像機器を再起動する

改善しないなら…

サポートセンターに  
お問い合わせください



縦長 / 横長になる  
ぼやける

解像度を設定する

1 デスクトップを右クリック

2 [ディスプレイ設定] をクリック

※Windows 8/7 では、[画面の解像度] をクリック後手順3へ

2 [ディスプレイの詳細設定] をクリック

3 ディスプレイのカスタマイズ

1 1024×768 に設定

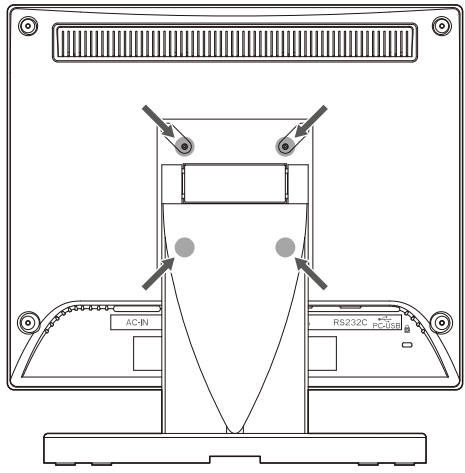
2 [適用 (OK)] をクリック

画面例：Windows 10

アームを取り付ける (ネックを取り外す)

1 机などの平らなところに柔らかい布などを敷き、  
パネル面を下にして本製品を置く

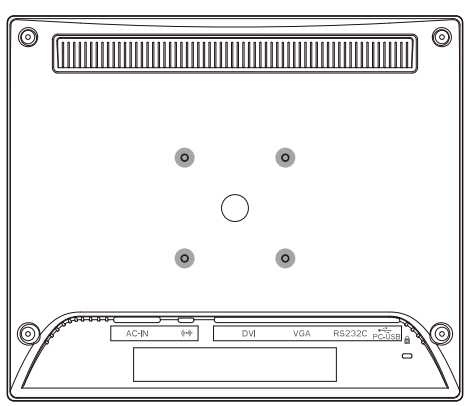
2 ネックのネジを4か所外し、ネックを取り外す



下側のネジを外す際のコツ

ディスプレイ本体と垂直になるようにネックを立ててから作業してください。

3 4か所のネジ穴を利用して、別途ご用意された固定  
器具 (アームなど) を取り付け



固定器具について

- 固定用のネジは、[M4×10mm] のものをご用意ください。
- 本製品のネック・台座を除いた質量は、約3.0Kg です。
- 固定器具は本製品の質量に耐えられる75mm ピッチのものをご用意ください。

ご注意: 取り外したネジ、ネック・台座について

- 再びネック・台座を取り付ける際は、ネジをしっかりと締める  
取り外したネジ・足は別途袋などに入れ、大切に保管してく  
ださい。
- 取り外したネジを本製品に足をつけずに留めない  
故障の原因となります。

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽  
減する製品開発を進めています。  
液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製  
品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積りをおこなっておりま  
す。  
詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口  
[https://www.iodata.jp/recycle\\_h/](https://www.iodata.jp/recycle_h/)

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社  
製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。  
回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。  
この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の  
活動を進めてまいります。弊社は無料で回収・再資源化いたします。  
お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口  
[https://www.iodata.jp/recycle\\_k/](https://www.iodata.jp/recycle_k/)

アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。  
優先電話 (フリーダイヤル) 受付や、故障時のスムーズな代品交換等、  
各種メニューを取り揃えております。  
詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。

<https://www.iodata.jp/iss/>

※本製品ご購入日から 60 日以内にお申し込みください。

【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本  
書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの  
人命に関わる設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機  
器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は原因されておりません。これら、設備や機  
器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的  
な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなど  
において、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるよう  
ご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いか  
ねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っ  
ておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We  
bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability  
to use, this product outside Japan and provide no technical support or  
after-service for this product outside Japan.)
- 4) 本製品を適用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご  
了承ください。

【商標について】

- 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

アフターサービス

重要

- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーパー等のサービスを利用する場合、そのサービスに  
ついては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<https://www.iodata.jp/privacy.htm>) に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

1 弊社サポートページをご確認ください



<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>

2 それでも解決できない場合は、  
サポートセンターへ

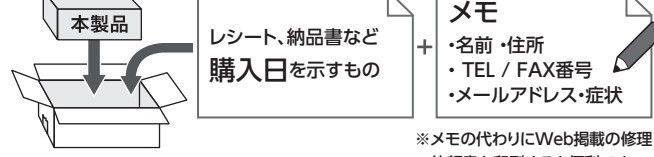
●電話 050-3116-3019  
受付時間 9:00～17:00 月～日曜日  
(年末年始・夏期休業期間をのぞく)

●メール   
<https://www.iodata.jp/support/after/esupp.htm>

修理を依頼する方法

保証期間 5 年間

以下を梱包し、修理センターへお送りください



〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛  
※ 厳重に梱包してください。  
※ 弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。  
※ 紛失をさけるため宅配便でお送りください。  
※ 送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。

[液晶ディスプレイ] パネル部分を持ち、パネル内部が破損します。取扱いには、充分注意  
してください。  
[データ] 内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご  
了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊  
社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。  
[見積無料] 有料修理となる場合は、先に見積りをご連絡します。金額のご了承をいただい  
てから、修理いたします。  
[シール] お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。  
[保証内容] ハードウェア保証規定をご確認ください。  
[控え] 製品名とシリアル番号 (S/N) はお手元にご覧になっておいてください。  
[修理について詳しくは] 以下のURLをご覧ください (修理依頼書はここから印刷できます)。  
▶ <https://www.iodata.jp/support/after/>

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定 (以下「本保証規定」といいます。) に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品 (以下「本製品」といいます。) の  
無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容	4 修理
取説説明書 (本製品外箱の記載をきみず。以下同様です。) 等に当たった正常な使用 状態で故障した場合、ハードウェア保証書と表示した事項によりそこに記載された期 間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。	1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品とご購入日等の必要事項が記載された ハードウェア保証書を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送 時の費用はお客様の ご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。 2) 送還の際は輸送状況を確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊 社に送還する保証および輸送状況を確認できる業者の責任を負います。 3) 本製品がハードウェア保証書の規定で保証する期間中に発生した故障もしくは損傷の場合 ある場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータ はすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたし かねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記 憶媒体にデータを複製してください。 4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換 された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へお返しいたし ません。
2 保証対象	5 免責
保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、 または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。 3) 保証対象外	1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデ ータの破壊・消失等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータにつ いては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。 2) 弊社に故障または修理の要求のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任 は保証のいかなる部分でも保証の範囲外とさせていただきます。 3) 本製品に隠れた故障があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は弊製品にて 当該製品を修理し、または保証のない製品または同等品に交換いたしますが、当該 製品に起因する故障もしくは損傷の場合、または修理の際に発生した故障もしくは 損傷もしくは損傷の原因は保証の範囲外とさせていただきます。
3 保証対象外	6 保証有効範囲
以下の場合には保証の対象とはなりません。 1) 保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合、または、本製品の使用 期間が30,000時間を超えた場合 2) 修理・交換の際、ハードウェア保証書のご提示がなかった場合 3) ハードウェア保証書の所定事項 (型番、お名前、ご住所、ご購入日等 (但し、ご購入日欄 については、保証期間が無期限の製品は除きます。)) が未記入の場合または文字が 書き換えられた場合 4) 中古品でご購入された場合 5) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、電害およびその他の天災地変、公害または異常電圧 等の外部の事由による故障もしくは損傷の場合 6) お買い上げ後の転送、移動の際の落下・衝撃等が原因で発生した故障もしくは損傷の場合 7) 接続機器の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やアプロ ラム等に起因する故障もしくは損傷の場合 8) 取扱説明書等に記載の使用法または注意書き等に反するお取り扱いに起因する故 障もしくは損傷の場合 9) 合衆国特許法に規定する範囲内またはお客様の維持・管理義務に起因する故障もしくは損傷の場合 10) 弊社以外で改造、調整、部品交換等がされた場合 11) 弊社が寿命に達したと判断した場合 12) 保証期間が無期限の製品において、初回に購入した装置以外で発生した場合 13) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合	弊社は、日本国内のみにおいてハードウェア保証書または本保証規定に従った保証を行 います。本製品の海外での使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。 Our company provides the service under this warranty only in Japan.