



はじめに

お使いになる前に.....	2
各部の名称.....	3

基本操作

パスワードを登録する.....	4
使う.....	6
取り外す.....	8

設定変更・初期化

パスワードを変更する.....	9
初期化する.....	10
SHGate for HDPD-SUT をインストールする	11
自動ログイン機能を設定する.....	12
デバイス名を変更する.....	13

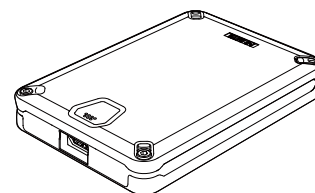
初心者用

データをコピーする.....	14
----------------	----

ヘルプ&ガイド

困ったときには.....	17
--------------	----

下線付き文字をクリックすると、リンク先のページへ移動します。
[HOME] で先頭ページに戻り、[END] で最終ページを表示します。
[Alt] + [←] で前に表示していたページに戻ります。
[→] は次ページ、[←] は前ページを表示します。



お使いになる前に

購入されたハードディスクは、NTFS 形式でフォーマット済みです。
Windows で使用する場合はそのまま使用できます。

初期化が必要な場合

- 登録したパスワードを忘れてしまった場合
- ログイン時パスワードを連続 100 回間違った場合
- Mac で使用していた場合

初期化について

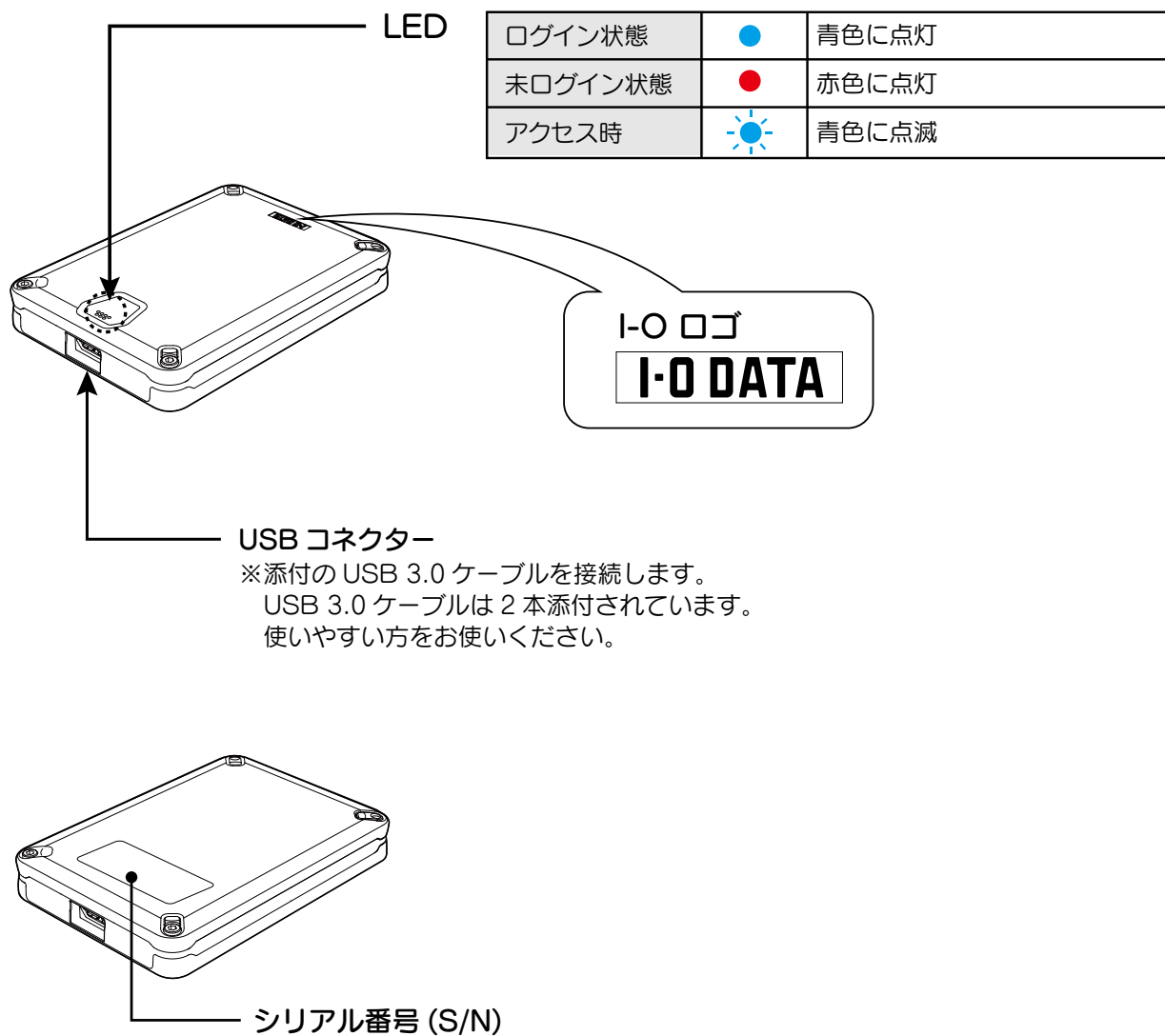
本製品を初期化（フォーマット）する際は、本製品に搭載されている「初期化ソフトウェア」をお使いください。
使用方法は、[「初期化する」（10 ページ）](#) 参照。

使用上のご注意

- 本製品は、認識する為に専用のプログラムによる認証が必要となります。
システム全体のイメージやバックアップデータを保管し、リストア時に専用システムを用いて復元するような使用方法はおこなえません。
- 本製品へのアクセス時、パスワードの認証が必要になります。パスワードの入力を連続 100 回間違えた場合、本製品に保存したデータを読み出すことができなくなります。パスワードは忘れないようにしてください。

各部の名称

以下に本製品の名称について説明します。



パスワードを登録する

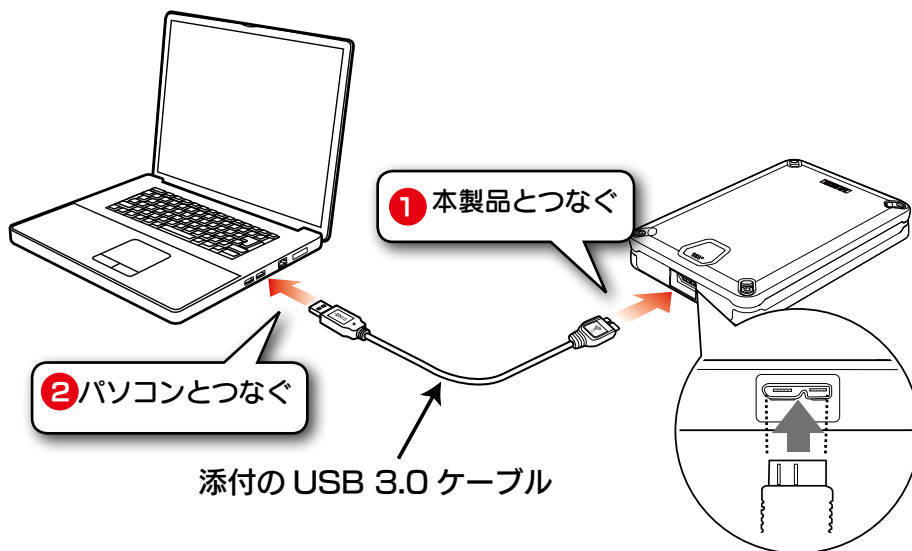
本製品をはじめて使用する際には、パソコンにつないでパスワードを登録する必要があります。

以下の手順でパスワードを登録してください。

※パスワードの登録は、パソコンに1台ずつつないでおこなってください。

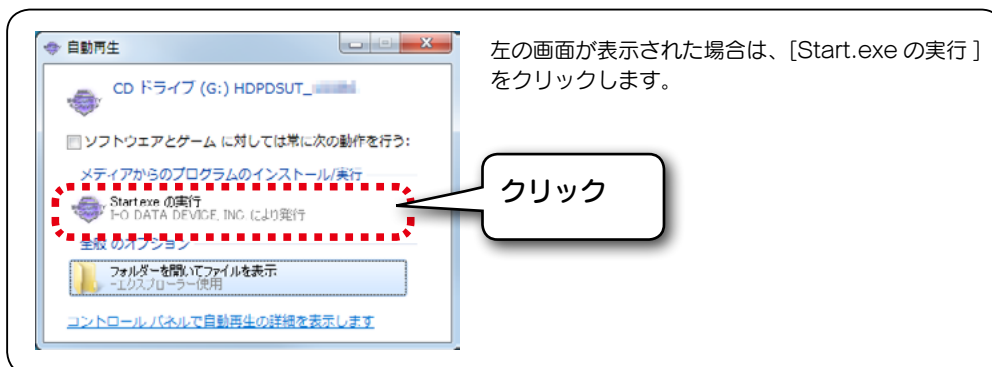
1 パソコンの電源をオンにします。

2 パソコンとつなぎます。



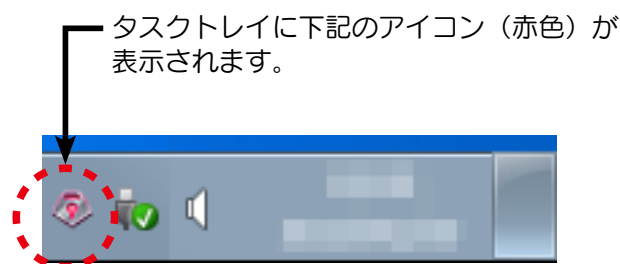
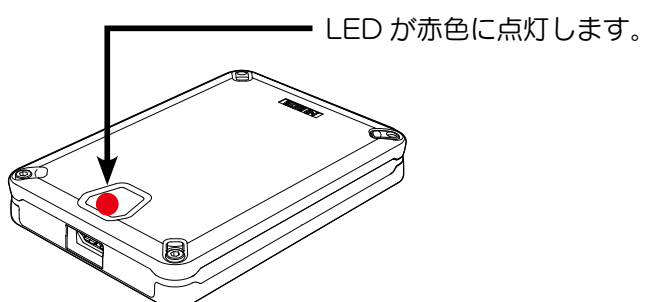
※パソコン本体の USB バス電源供給性能により、一部の機種においてオプションの AC アダプターが必要な場合があります。詳しくは、弊社ホームページをご覧ください。

<http://www.iodata.jp/>



左の画面が表示された場合は、[Start.exe の実行] をクリックします。

未ログイン状態



3 パスワードを登録します。

下記画面（パスワード登録）が表示されない場合は

[コンピューター]（マイコンピュータ）→ CD-ROM アイコンを右クリック→ [開く] → [start.exe] をダブルクリックしてください。

The screenshot shows the 'SHGate -パスワード登録-' window. It contains the following fields and buttons:

- デバイス名を設定してください: HDPD-SUT [2013/02/14]
- 新しいパスワードを入力してください: パスワード(8~32文字)
- パスワード確認: パスワード確認
- パスワードのヒント(任意):
- パスワードの登録

Callouts and instructions:

- ① 必要ならば名前を入力
- ② パスワードおよびヒントを入力
- ③ [パスワードの登録] をクリック

※使用可能な文字は下記「パスワードで使用可能な文字」を参照。
※ヒントにはパスワードで使用した文字列は使用できません。

重要

- パスワードは忘れないようにしてください。
忘れた場合、本製品に保存したデータを読み出すことができなくなります。
弊社では、パスワードを忘れた場合のサポートは一切おこなっておりません。
- データは必ず他のメディアなどにバックアップをしてください。

パスワードで使用可能な文字

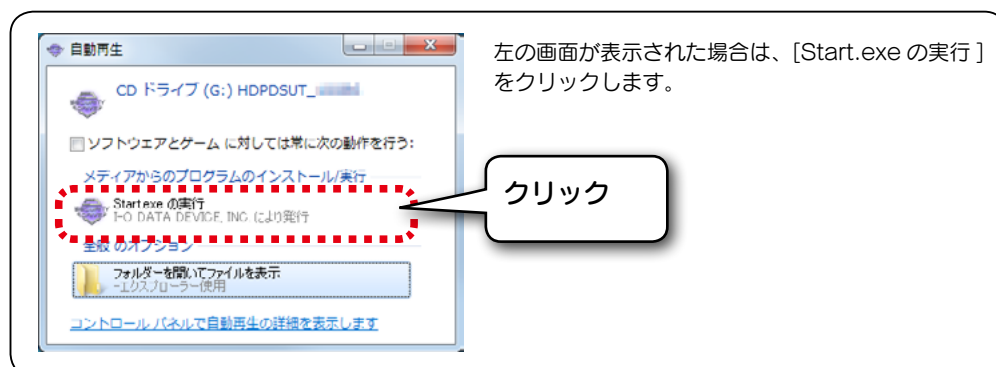
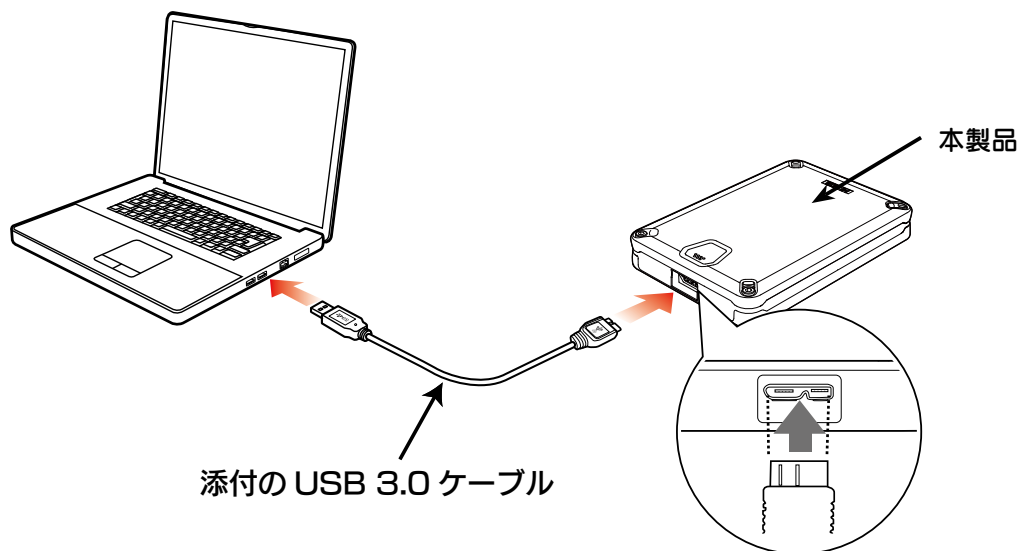
文字種	使用可能文字
英大文字	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
英小文字	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
数字	0123456789
記号	!"#\$%&'()+,-./:;<=>?@[]^_`{ }~

4 以上でパスワードの登録は終了です。 次に、【使う】へおすすみください。

使う

本製品を使う際は、パスワードを入力し、ログインする必要があります。

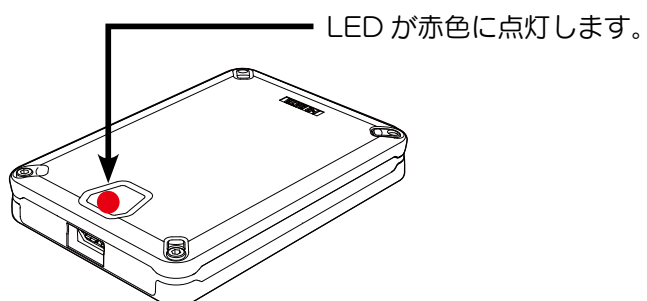
1 本製品をパソコンにつなぎます。



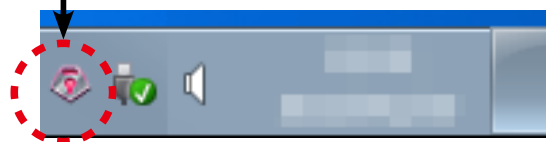
左の画面が表示された場合は、[Start.exe の実行] をクリックします。

クリック

未ログイン状態



タスクトレイに下記のアイコン（赤色）が表示されます。



2 登録したパスワードを入力し、ログインします。

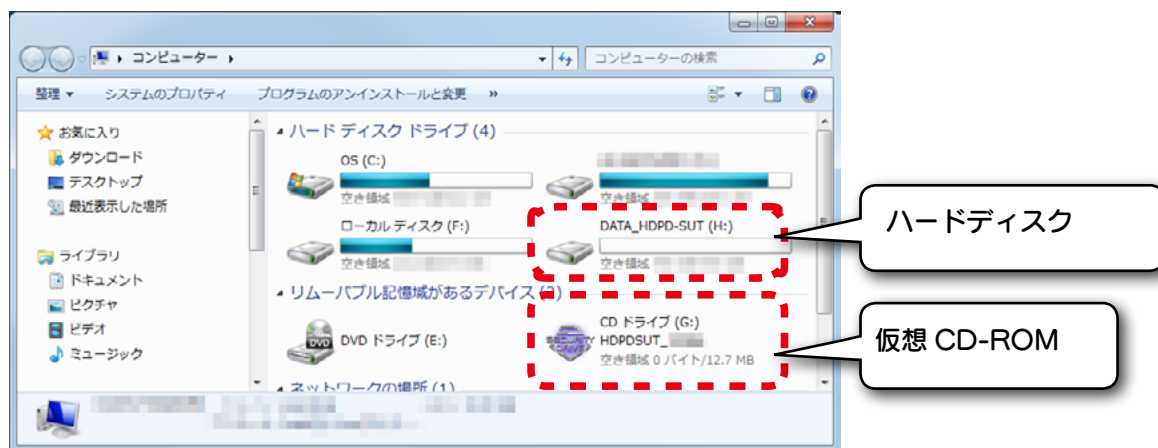
下記画面（ログイン）が表示されない場合は

[コンピューター]（マイコンピュータ）→ CD-ROM アイコンを右クリック→ [開く] → [start.exe] をダブルクリックしてください。



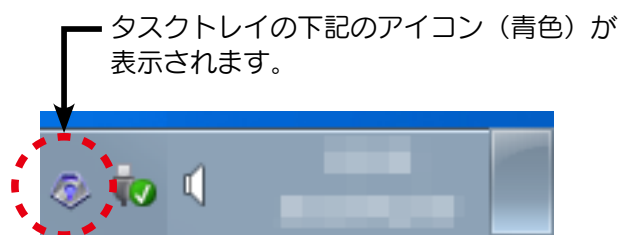
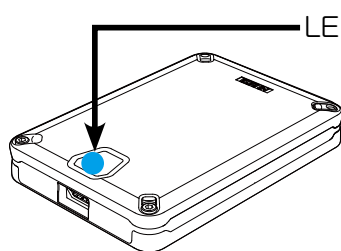
- パスワードの入力ミスを 5 回繰り返すと、パスワードが入力できなくなります。いったん取り外して再度つなげてから再入力してください。
- 再接続の回数に関わらず、連続 100 回入力ミスを繰り返した場合には製品がロックされます。この状態になると、初期化が必要となり、初期化をおこなわない限りアクセスすることはできません。（初期化をおこなうと、パスワードおよびデータ保存領域内のデータは全て消去されます。）
[初期化する]（10 ページ）参照。

3 以下のように、ハードディスクと仮想 CD-ROM のアイコンが追加されていれば、本製品を使用できます。（ログイン状態）



▲ Windows 7 の場合

ログイン状態



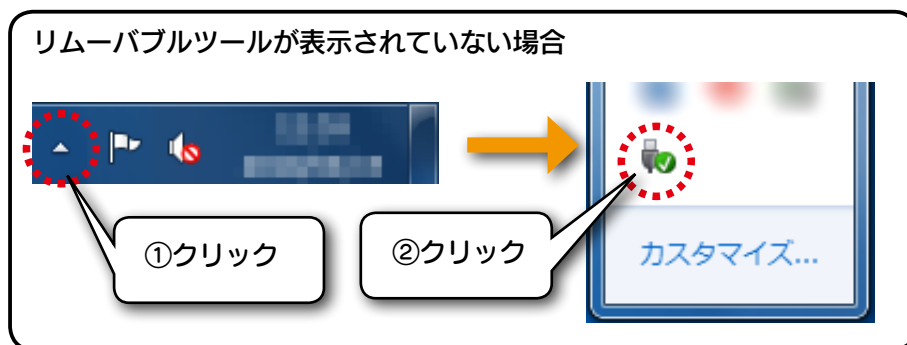
※本製品をパソコンから取り外すことにより未ログイン状態となります。

本製品の内部データを保護する上で使用しない状態のときは、本製品をパソコンから取り外しておくことをおすすめします。

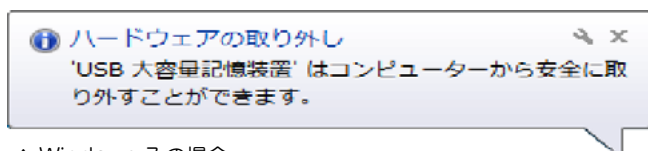
取り外す

ここではパソコン起動中に本製品を取り外す場合の手順を説明します。

- 1 画面右下のタスクトレイのリムーバブルツールをクリックし、本製品の表示をクリックします。



- 2 メッセージを確認します。



表示は OS により異なります。

- Windows 8/7/XP の場合 : [×] をクリックします。
- Windows Vista の場合 : [OK] をクリックします。

- 3 本製品を取り外します。

ケーブルはコネクタを持って抜きます。

パスワードを変更する

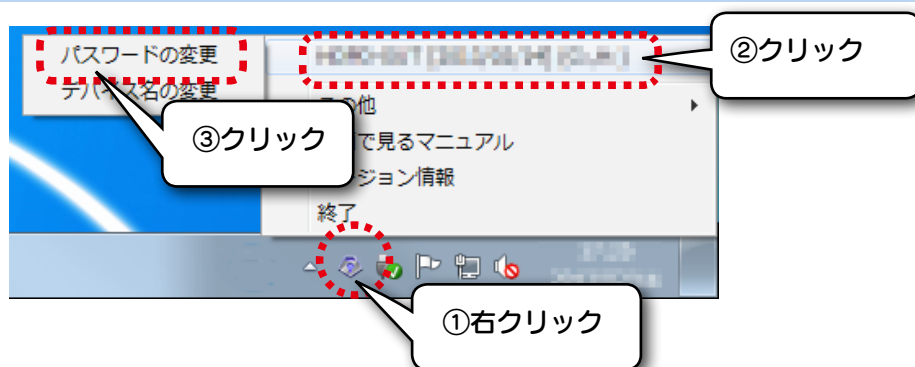
ここでは本製品に設定したパスワードを変更する手順を説明します。

パスワードを忘れてしまった場合は、以下の手順でパスワード変更はできません。その場合、初期化が必要となります。初期化するとパスワードとデータ保存領域内のデータは全て消去されます。
「初期化する」(10 ページ) 参照。

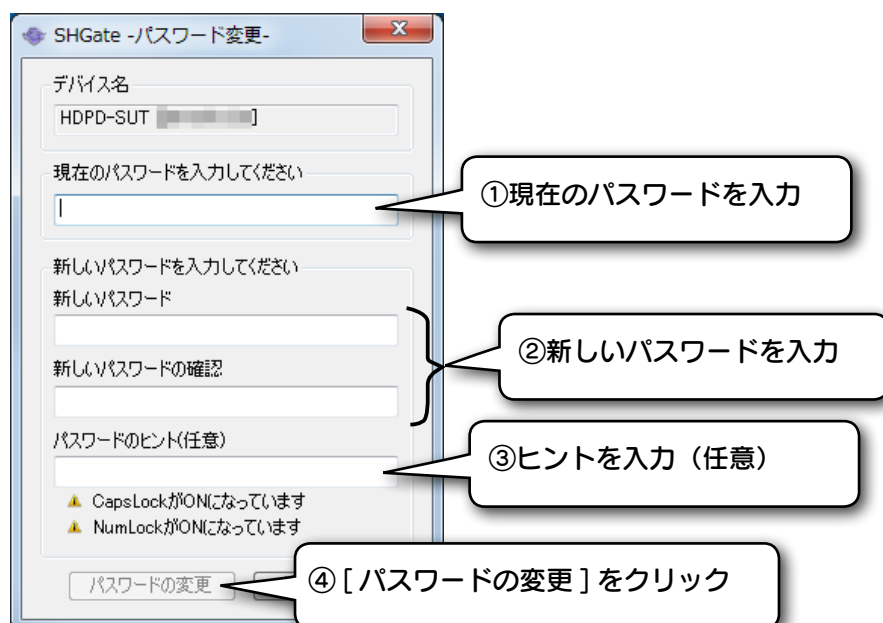
1 本製品をパソコンにつなぎます。

2 パスワードを入力し、ログインします。
「使う」(6 ページ) 参照。

3 タスクトレイのアイコン（青色）を右クリックし、[デバイス名（本製品の名前）] → [パスワードの変更] をクリックします。



4 パスワード（現在、新規）およびヒント（任意）を入力し、[パスワードの変更] をクリックします。



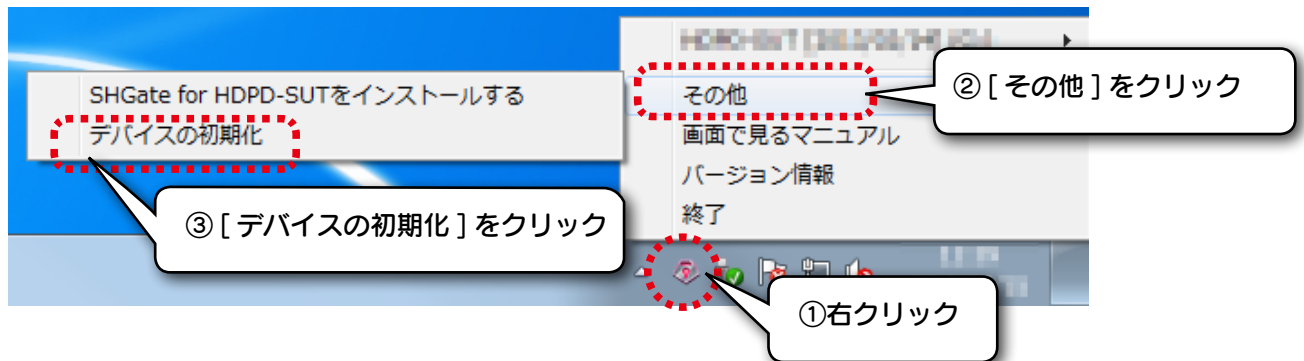
初期化する

- 初期化をおこなうと、パスワードとデータ保存領域内のデータは全て消去されます。
- 初期化の際には管理者（Administrator）権限が必要です。

1 本製品をパソコンにつなぎます。

- 本製品にログイン中の場合は、初期化できません。
- 初期化時は、本製品を1台だけつないだ状態で実行してください。（複数台接続されていると初期化できません。）

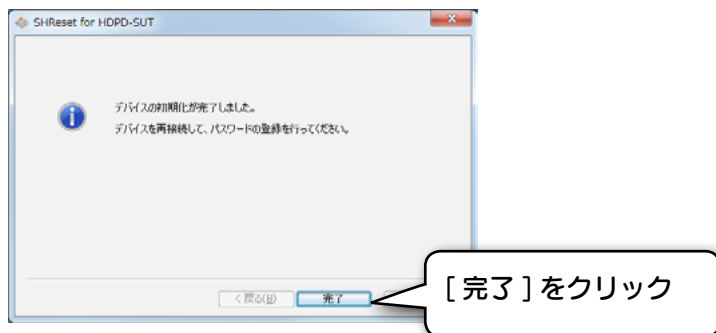
2



3



4

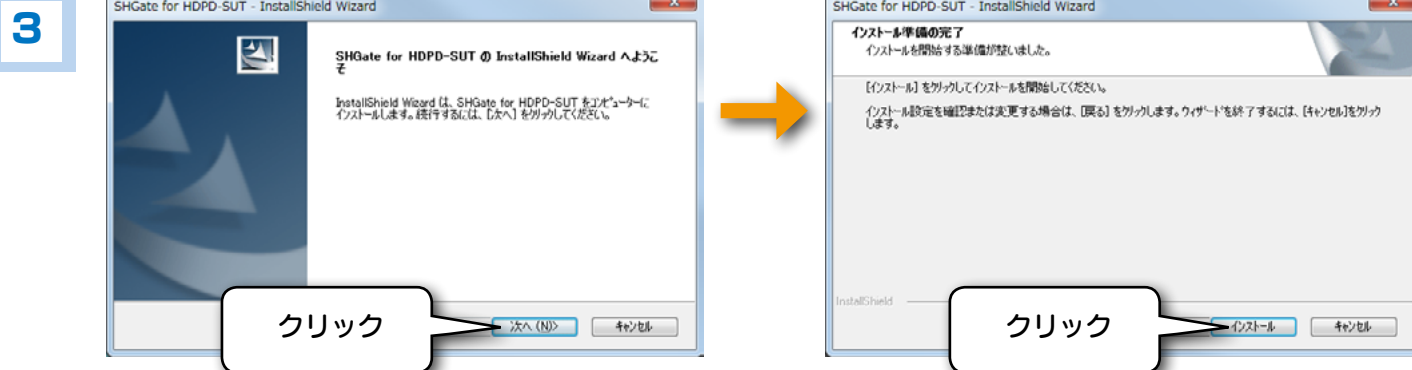
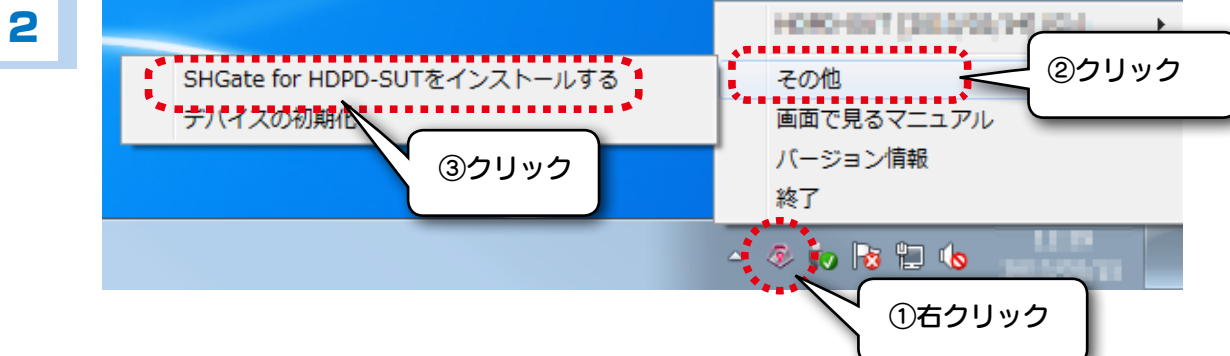


以上で初期化は完了です。
再接続するとパスワード登録画面が表示されます。
「パスワードを登録する」（4 ページ）を参照して登録してください。

SHGate for HDPD-SUT をインストールする

通常使用するパソコンに「SHGate for HDPD-SUT」をインストールして使用することもできます。
インストールすることで本製品にパスワード入力なしでログイン（自動ログイン）できるようになります。
自動ログイン機能にすることで、本製品にパスワードロックがかからないためセキュリティレベルが下がります。

1 本製品をパソコンにつなぎます。



5 再起動後、「SHGate for HDPD-SUT」がパソコンに常駐します。

自動ログイン機能を設定する

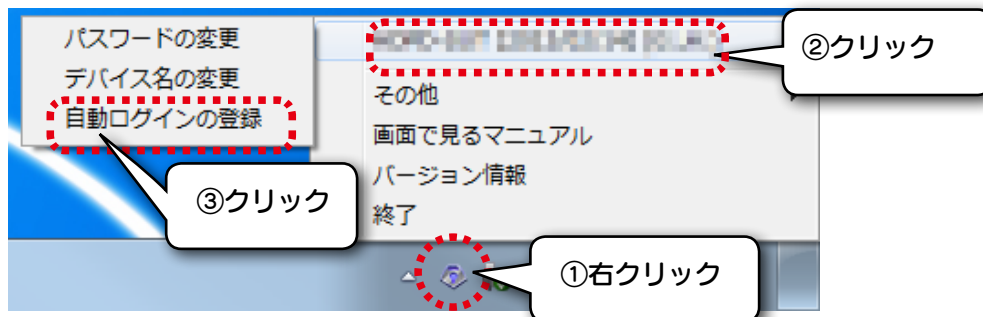
本製品にパスワードを設定済みの場合、パソコンにつなぐだけで使用できる（自動ログイン機能）ようにすることができます。自動ログイン機能にすることで、本製品にパスワードロックがかからないためセキュリティレベルが下がります。

※自動ログイン機能を使用する場合は、パソコンに「SHGate for HDPD-SUT」をインストールしておく必要があります。
「SHGate for HDPD-SUT をインストールする」（11 ページ）参照。

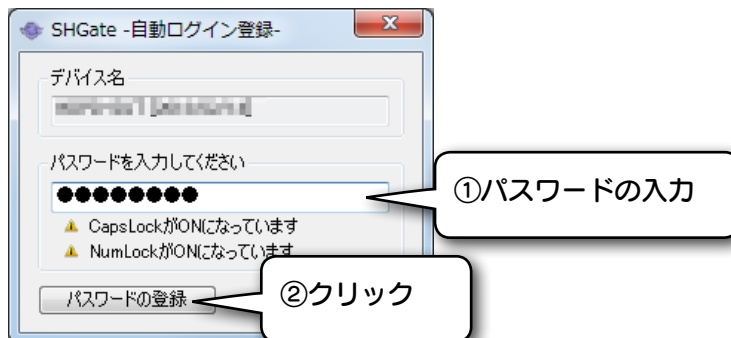
1 本製品をパソコンにつなぎます。

2 パスワードを入力し、ログインします。 「使う」（6 ページ）参照。

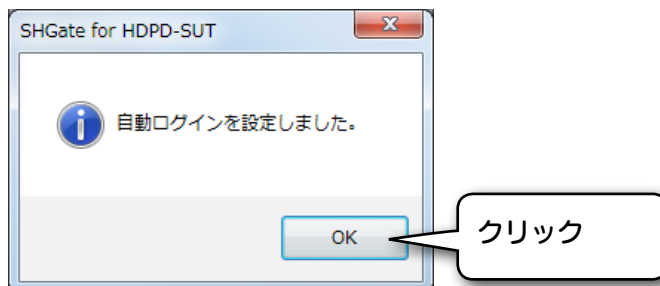
3 タスクトレイのアイコン（青色）を右クリックし、[デバイス名（本製品の名前）] → [自動ログインの登録] をクリックします。



4 パスワードを入力し、[パスワードの登録] をクリックします。



5 [OK] をクリックします。



ご使用になるパソコンのログインパスワード管理などにご留意ください。

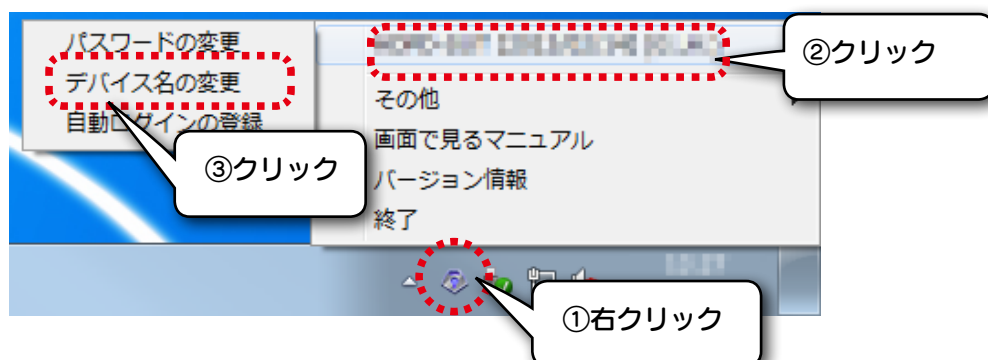
以上で自動ログイン機能は設定されました。
次回以降は、パソコンにつなげるだけで使用することができます。

デバイス名を変更する

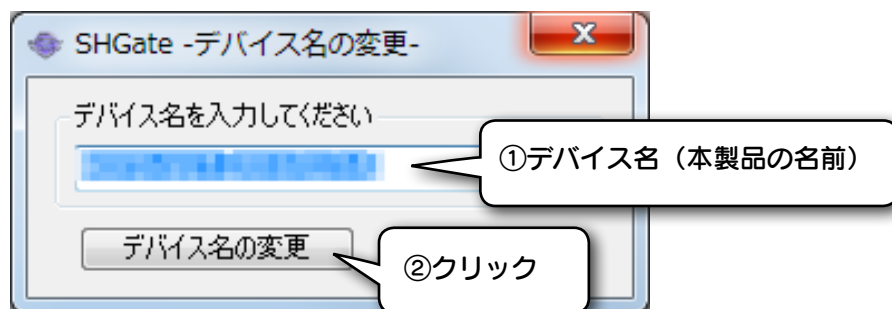
1 本製品をパソコンにつなぎます。

2 パスワードを入力し、ログインします。
「使う」(6 ページ) 参照。

3 タスクトレイのアイコン（青色）を右クリックし、[デバイス名（本製品の名前）] → [デバイス名の変更] をクリックします。



4 デバイス名（本製品の名前）を入力し、[デバイス名の変更] をクリックします。



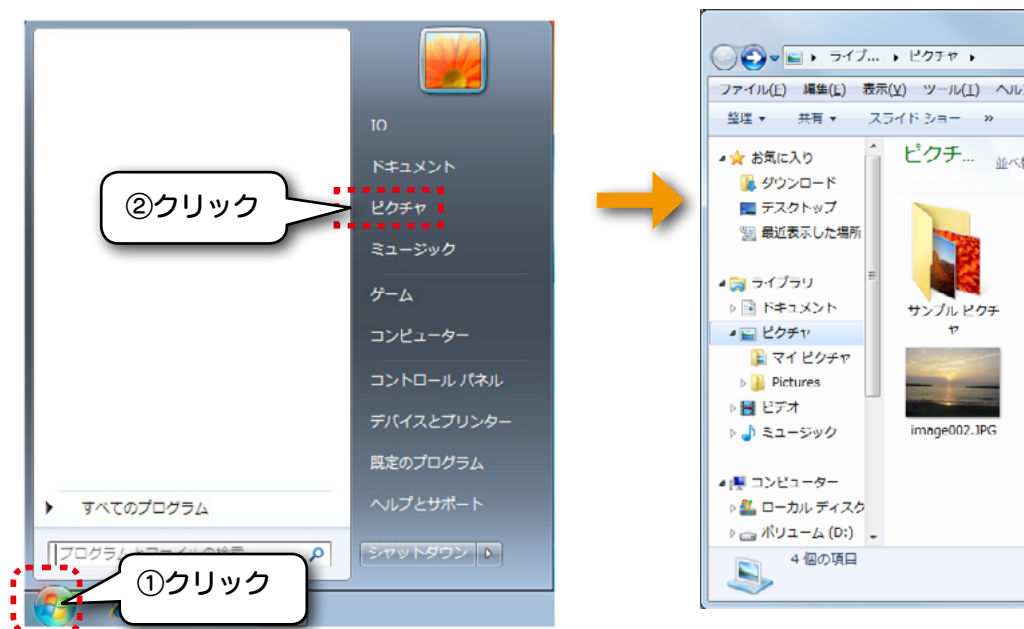
データをコピーする

初心者用

※以下の操作、画面は、Windows 7 の場合の例です。

1 データの保存場所を開きます。

例 1 写真データがピクチャまたはマイピクチャ (MyPictures) に保存されている場合



写真データの保存場所が不明な場合

カメラに添付のソフトウェアを使用して写真データをパソコンに保存されている場合、各ソフトウェアにより保存場所が異なることがあります。各ソフトメーカーに写真データの保管場所についてご確認ください。

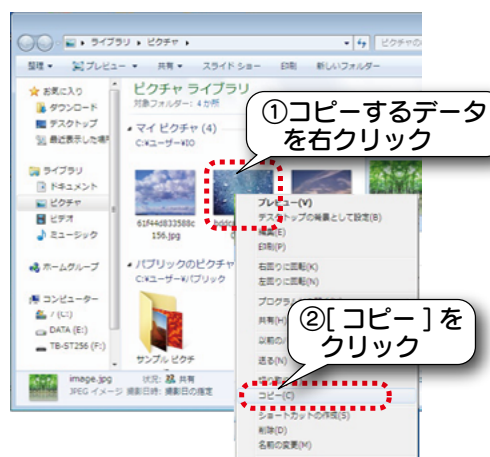
例 2 コピーしたいデータがドキュメント (マイドキュメント) に保存されている場合



データの保存場所が不明な場合

ご使用のソフトメーカーにファイルの保管場所等についてご確認ください。

2 コピーするデータを選択します。



複数のデータを選択する場合



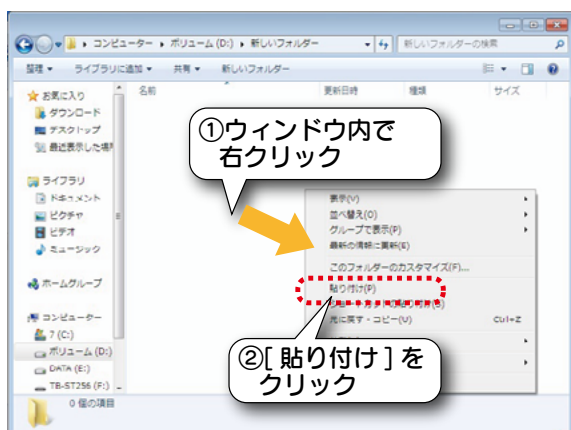
3 コピー先（ハードディスク）を開きます。



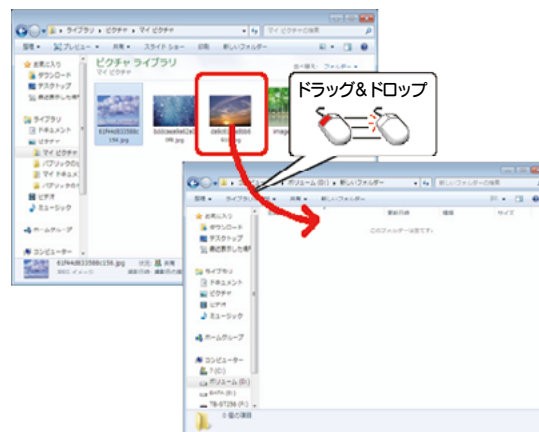
コンピューター（マイコンピュータ）が画面上にない場合



4 データをコピー（貼り付ける）する



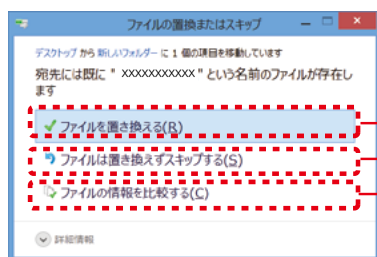
ドラッグ&ドロップでコピーする場合



本製品内のフォルダから本製品内のフォルダへデータをコピーする場合は、ドラッグ&ドロップでコピーしないでください。その場合、左記の手順に従ってデータをコピーし、貼り付けてください。

コピー先フォルダに同じ名前のファイルがある場合

コピー先フォルダに同じ名前のファイルがある場合、ウィンドウが表示され、動作を選択します。



▼Windows 8の場合

- ファイルを置き換える ⇒ 上書きコピーします。
- ファイルは置き換えずスキップする ⇒ データはコピーされません。
- ファイルの情報を比較する ⇒ 両ファイルの情報を見て選択します。



▼Windows 7、Vistaの場合

- コピーして置き換える ⇒ 上書きコピーします。
- コピーしない ⇒ データはコピーされません。
- コピーするが両方のファイルを保持する ⇒ 自動でファイル名を変更し、データをコピーします。

▼Windows XPの場合

- はい ⇒ 上書きコピーします。
- いいえ ⇒ データはコピーされません。

困ったときには

暗号機能に関する問題

パスワードを忘れてしまった

対処

正しいパスワードを入力しないとログインできません。
引き続きお使いになる場合は、「初期化する」(10 ページ) をお読みになり本製品を初期化してください。
(初期化をおこなうと、保存していたデータおよびパスワードは消去されます。)

本製品をパソコンに接続すると、「HDD を初期化してください」などの画面が表示され、パスワード認証画面が表示されない

対処

100 回連続でパスワード認証に失敗したため、本製品がロックされています。
引き続きお使いになる際には「初期化する」(10 ページ) をお読みになり本製品を初期化してください。
(初期化をおこなうと、保存していたデータおよびパスワードは消去されます。)

数字を含んだパスワードに失敗する

対処

一部環境ではパソコンの仕様により SHGate の NumLock 表示が常に表示される場合があります。
キーボードの LED など NumLock の状態を確認してからパスワードを再入力してください。

パソコン接続時 / 取り外し時の問題

本製品をパソコンに接続しても認識しない（本製品のアイコンがコンピューター（マイコンピュータ）に表示されない）

対処 1

最新の情報が表示されていません。
コンピューター（マイコンピュータ）の「表示」→「最新の情報に更新」をクリックしてください。

対処 2

ケーブルの接触や、USB ハブやパソコン環境との問題があります。
・接続するポートを変えてください。USB ハブに接続している場合は、パソコン本体のポートに直接接続してください。
・各ケーブルを挿し直し、接触がゆるくないかを確認してください。
・他に接続可能なパソコンがある場合は、そちらに接続し本製品が認識するか確認してください。

対処 3

Mac で使用していた。
Mac で専用フォーマットをおこなった場合は、Windows 上でアイコンが表示されません。Windows でお使いになる場合は、初期化し直す必要があります。「初期化する」(10 ページ) 参照。
※初期化をおこなうと、保存されていたデータおよびパスワードは全て消去されます。

対処 4

他の USB 機器を使用している。
他の USB 機器の使用が終わってから、本製品を USB ポートに接続しなおしてみてください。

対処 5

本製品を取り外し、再度つなげてみてください。

対処 6

パソコンを再起動してみてください。

対処 7

USB ポートからの供給電力が不足しています。
弊社別売り AC アダプター USB-ACADP5 を接続してください。

対処 8

ログインしていない。
パスワードを入力し、ログインしてください。

本製品から OS を起動できない

対処

本製品からの OS の起動はサポートされていません。

スタンバイ / 休止状態から戻ると、本製品が認識されていない	
対処 1	スタンバイ / 休止状態には対応していません。 本製品を取り外し、もう一度接続してください。 それでも認識されない場合は、パソコンを再起動してください。
対処 2	本製品の通電がなくなったため未ログイン状態になっています。 再度ログインを実行しご利用ください。未ログイン状態のとき、本製品の LED は赤色に点灯しています。

本製品の LED が点灯しない	
対処 1	接続する USB ポートの供給する電源が足りません。 USB ハブに接続している場合は、USB ハブに電源を供給できるか（電源コードで電源に接続しているか）ご確認ください。
対処 2	パソコンの電源が入っていません。 電源の入っているパソコンに接続しないと本製品の電源は入りません。
対処 3	本製品が故障している可能性があります。 弊社修理センターにご依頼ください。
対処 4	USB ポートからの供給電力が不足しています。 弊社別売り AC アダプター USB-ACADP5 を接続してください。

パソコンの電源を切っても、本製品の LED が消えない	
対処 1	環境によっては、パソコンの電源を切っても、本製品の電源が自動的に切れない、またはパソコンによっては、電源を切ってもポートに電源が供給されている場合があります。 その場合は、本製品の電源は入ったままとなります。本製品をパソコンから取り外してください。
対処 2	インターフェイスが正しく認識されていません。 各パソコンの取扱説明書をご覧ください。正常に認識されているかをご確認ください。

本製品を接続した状態でパソコンを起動すると、起動途中でパソコンが動かなくなる	
対処 1	USB 機器からの起動に対応したパソコンに接続している場合は、パソコンの設定により、USB 機器から起動できないようにしてください。 詳しい方法については、パソコンの取扱説明書をご覧ください。パソコンメーカーにお問い合わせください。
対処 2	ケーブルの接触や、USB ハブやパソコン環境との問題がないか確認してください。 ・ 接続するポートを変えてください。USB ハブに接続している場合は、パソコン本体のポートに直接接続してください。 ・ 各ケーブルを挿し直し、接触がゆるくないかを確認してください。 ・ 他に接続可能なパソコンがある場合は、そちらに接続し本製品が認識するか確認してください。

USB ハブに本製品を接続しているとエラーが発生する	
対処 1	USB ハブによっては、本製品が正常に動作しない場合があります。 USB ハブから本製品を取り外し、パソコンの USB ポートに接続してください。 また、USB ハブに AC アダプターを取り付けられる場合は、AC アダプターを取り付けて電源を供給してください。
対処 2	USB ポートからの供給電力が不足しています。 弊社別売り AC アダプター USB-ACADP5 を接続してください。

パソコンから取り外す際に、警告が表示される

対処	正しい取り外し手順をおこなってください。
-----------	----------------------

本製品を接続すると、パソコンが動かなくなる

対処	ケーブルの接触や、USB ハブやパソコン環境との問題がないか確認してください。 ・ 接続するポートを変えてください。USB ハブに接続している場合は、パソコン本体のポートに直接接続してください。 ・ 各ケーブルを挿し直し、接触がゆるくないかを確認してください。 ・ 他に接続可能なパソコンがある場合は、そちらに接続し本製品が認識するか確認してください。
-----------	--

本製品を接続してパソコンを起動すると、Safe モードになる

対処	ケーブルの接触や、USB ハブやパソコン環境との問題がないか確認してください。 ・ 接続するポートを変えてください。USB ハブに接続している場合は、パソコン本体のポートに直接接続してください。 ・ 各ケーブルを挿し直し、接触がゆるくないかを確認してください。 ・ 他に接続可能なパソコンがある場合は、そちらに接続し本製品が認識するか確認してください。
-----------	--

Mac で設定したデバイス名やパスワードのヒントが□になる

対処	Mac の機種依存文字を設定した場合、Windows では表示することができず、□になります。 機種依存文字以外をご使用ください。
-----------	--

【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【商標について】

- I-O DATA は、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista および Windows Server は、米国または他国における Microsoft Corporation の登録商標です。
- Windows 8、7、Vista、XP は、それぞれ Windows® 8、Windows® 7、Windows Vista®、Windows® XP operating system の略称として表記しています。
- Apple、Mac は、米国およびその他の国で登録された米国 Apple Inc. の登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。