

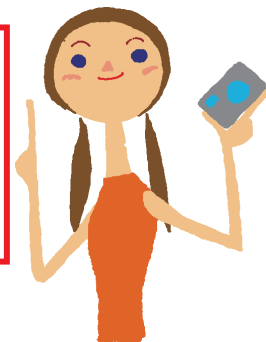
B-MANU200789-01

内蔵 HDD の交換手順

内蔵HDDに異常が発生し、正常動作しなくなった場合は、お客様ご自身で内蔵HDDを交換することができます。以下の手順は、ドライブ2(左から2番目)のハードディスクを交換する例となります。最初に以下の「●作業の前に」をお読みいただき、内容を充分にご理解の上で慎重に作業を行ってください。(サポートソフトDVD内に、HDD交換手順のムービーが収録されています。)

●作業の前に

- ・交換用HDDをお手元に準備してください。交換用HDDは必ずオプション用HDDをご使用ください。
- ・オプション用HDDについては、別紙【必ずお読みください】表面の【オプション品について】でご確認ください。
- ・バックアップが可能な場合、大事なデータは必ずバックアップを行った上で作業してください。
- ・RAIDモードをスパニングモードでご利用の場合、以下手順を行ってもデータの復元はできません。
- ・故障していないHDDを交換した場合、すべてのデータが失われます。故障したドライブ番号を間違えないように充分ご注意ください。



●内蔵 HDD 交換手順

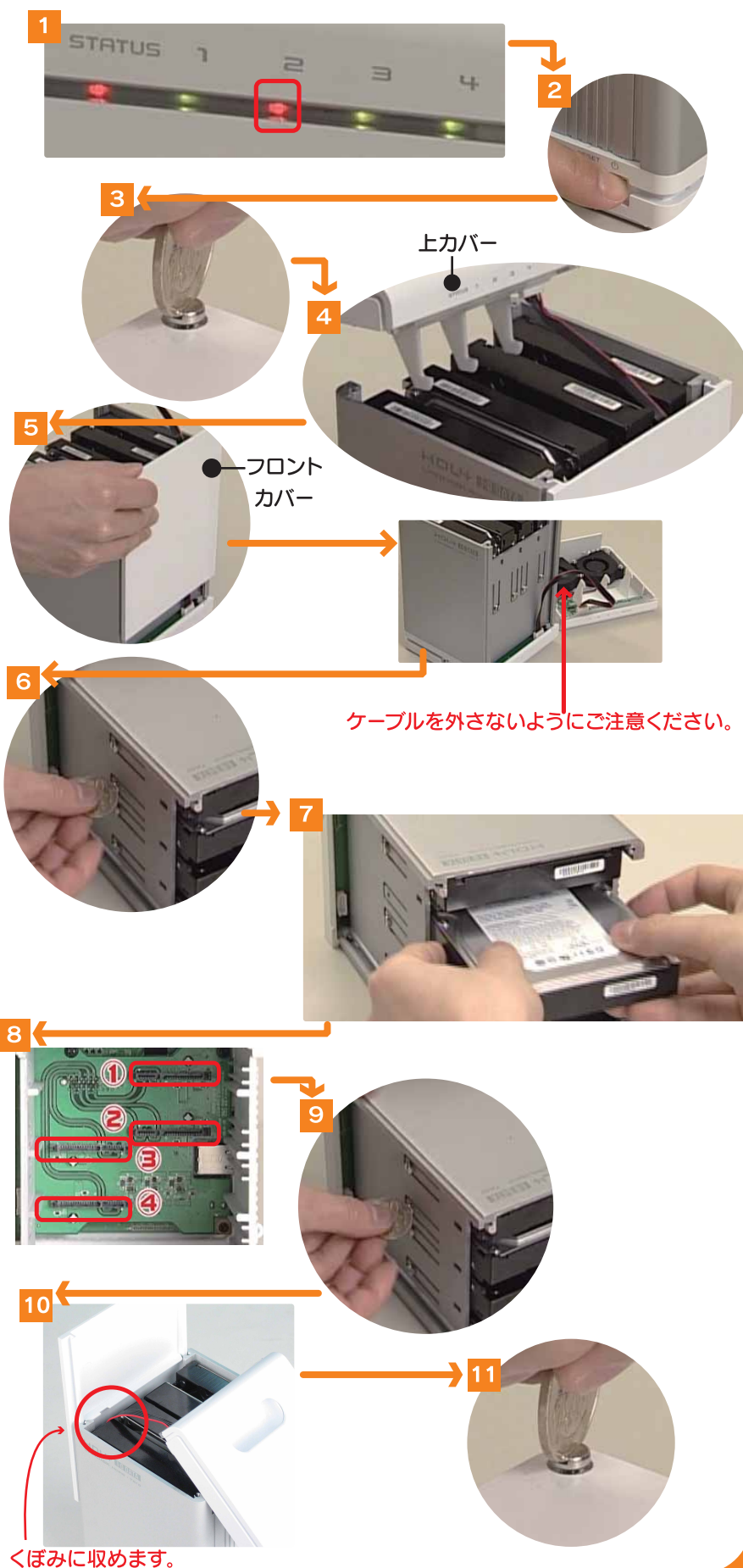
注意

動作中や電源を切った直後は、本製品表面が非常に熱くなっています。内蔵HDDの交換作業は、十分に時間をおいてから行ってください。作業の結果、データを消失した場合でも、データの保障は一切いたしかねます。

- 1 異常が発生した内蔵HDDの番号を確認し、メモします。
ブザー、ランプ、管理ページから、異常が発生した内蔵HDDの番号を確認することができます。
※ランプの表示に関しては、本紙裏面【ランプ表示一覧】をご覧ください。
- 2 本製品の電源を切り、電源ケーブルとLANケーブルを抜きます。
※電源の切り方は、【Win/Mac用セットアップガイド】裏面をご覧ください。
- 3 上カバーのネジ(2本)をコイン等を使って外します。
- 4 上カバーを後方にスライドさせ持ち上げます。
※上カバーに付いているケーブルを外さないようにご注意ください。
- 5 上カバーを持ったまま、フロントカバーを上にもスライドさせて外し、上カバーをケーブルに注意しながら横に置きます。
- 6 交換するHDDが上側になるように本製品を倒し、交換するHDDのフロント(黒)・リア(シルバー)のネジを外します。
(HDD1,2の場合は右に、HDD3,4の場合は左に倒します。)
- 7 異常が発生したHDDを外します。
- 8 交換用HDDのコネクタの位置が右側になるように注意して差し込みます。
※向きが逆になっている場合、コネクタが破損する場合があります。
- 9 本製品を起こし、フロント(黒)・リア(シルバー)のネジを取り付けます。
※長さが異なりますので、間違えないようにご注意ください。
- 10 上カバーを持ち上げ、ケーブルに注意しながらフロントカバーを下方にもスライドさせ取り付けます。
※フロントカバー内側のくぼみにケーブルが収まるように取り付けてください。
- 11 上カバーのネジを取り付けます。

以上で、交換完了です。

この後、再度ケーブル類を取り付け、[電源]ボタンを押し、電源を入れます。RAID5モードの場合は、自動的に修復作業(リビルド)が始まります。スパニングモードの場合は、RAIDが崩壊状態となっています。【画面で見るマニュアル】内【RAIDが崩壊した時には】をご覧ください。



くぼみに収めます。

ランプやブザーによって、現在の状態や操作が正常か、あるいは、エラーが発生しているかを知ることができます。

●ランプの表示

[STATUS]ランプ	緑点灯	システムが使用可能な状態を示します。
	緑点滅	システムが設定処理を行っている状態を示します。この状態では設定画面を操作することはできません。
	赤点滅	直近の処理がエラー終了したことを示します。
	消灯	システムの電源が入っていないことを示します。
[ACCESS]ランプ(1~4)	緑点灯	番号に対応する内蔵ディスクが正常動作であることを示します。
	緑点滅	番号に対応する内蔵ディスクに対する処理をおこなっていることを示します。
	赤点灯	番号に対応する内蔵ディスクに問題が発生していることを示します。
	赤点滅	番号に対応する内蔵ディスクに問題が発生し、使用しない状態になっています。 ディスクを接続しているにもかかわらずシステム起動後に赤点滅する場合は、ディスクに障害が発生していると考えられますので、ディスクの交換を行ってください。
	消灯	番号に対応する内蔵ディスクが接続されていない、または障害のため使用しない状態になっています。 ディスクを接続しているにもかかわらずシステム起動後に消灯する場合は、ディスクに障害が発生していると考えられますので、ディスクの交換を行ってください。

●状態別対処

※ 接続されていないディスクは消灯しています。ディスクアクセス発生時は高速に緑点滅します。

状態・操作	ブザー	[STATUS] ランプ	[ACCESS] ランプ(1~4)	状態
電源コンセント接続時	なし	消灯	消灯	本製品の電源が入っていない状態です。
電源投入後	ピポッ	緑点滅	緑点灯※	システム起動中
	ピーポーピーポー… (繰り返し)	赤点滅	赤点灯※	システム起動停止状態です。RAIDが崩壊している可能性があります。 【画面で見るマニュアル】の【困ったときには】→【起動時に[ACCESS]ランプがすべて赤く点灯し、「ピーポーピーポーピーポー」と鳴り続けている】をご覧ください。
	ピピピピ… (繰り返し)	赤点滅	緑点灯※	システム起動不能状態です。 内蔵ディスクのシステムが読み取れない場合に発生します。 内蔵ディスクが接続されていることを確認してください。
システム起動直後	ピー	緑点灯	緑点灯※	正常起動完了
	ピーピーピー	赤点滅	緑点灯※	IPアドレス取得エラーが発生しています。 【画面で見るマニュアル】の【困ったときには】→【本製品の電源を入 れると、STATUSランプが赤点滅し、ブザーがピーピーピーと3回鳴 った】をご覧ください。
	ドレミドレミドレミ… (繰り返し)	赤点滅	緑点灯※	UPS警告機能有効でUPSが未接続です。 UPSの電源、および監視用のUSBケーブルの接続を確認してください。
システム使用中に突然	ピッ、ピッ、ピッ… (繰り返し)	赤点滅	緑点灯※と 赤点滅	赤点滅した番号のディスクに問題が発生し、RAIDはデグレード状態 になりました。 本紙裏面の【内蔵HDDの交換手順】にしたがって、問題のある内蔵 HDDを交換してください。
	ピーポーピーポー… (繰り返し)	赤点滅	赤点灯	RAIDは崩壊状態になりました。RAIDの再構成が必要な状態です。 【画面で見るマニュアル】の【RAIDが崩壊したときには】をご覧ください。
	ドミソド	緑点灯	緑点灯※	リビルドが完了しました。
システムシャットダウン時	なし	緑点滅	緑点灯※	システムシャットダウン処理中です。
設定操作を実行中	なし	緑点滅	緑点灯※	本製品の設定画面による設定操作を実行中です。[STATUS]ランプ が点滅中はWEB設定画面による操作はできません。
内蔵ボリュームに対す る操作(フォーマット、 チェックディスク、メン テナンス)を実行中	なし	緑点滅	緑点灯※	内蔵ボリュームに対する操作(フォーマット、チェックディスク、メンテ ナンス)を実行中は共有サービスが停止しており、共有フォルダの ファイルにアクセスすることはできません。
USBデバイス接続した	なし	緑点滅	緑点灯※	USBデバイスの接続処理中です。
USBデバイス接続処 理完了	ピッ	緑点灯	緑点灯※	USBデバイスの接続処理成功。
	ピーピーピー	赤点滅	緑点灯※	USBデバイスの接続処理失敗。 【画面で見るマニュアル】の【困ったときには】→【本製品の電源を入 れると、STATUSランプが赤点滅し、ブザーがピーピーピーと3回鳴 った】をご覧ください。
FUNCボタンを押した	ピッ	緑点滅	緑点灯※	FUNCボタンの機能を実行中です。
FUNCボタン処理完了	ピッ、ピッ、ピッ	緑点灯	緑点灯※	FUNCボタンの機能が正常終了。
	ピーピーピー	赤点滅	緑点灯※	FUNCボタンの機能が失敗した。 【画面で見るマニュアル】の【困ったときには】→【本製品の電源を入 れると、STATUSランプが赤点滅し、ブザーがピーピーピーと3回鳴 った】をご覧ください。