

はじめにお読みください

LAN DISK

Dropboxライセンス添付モデル

ライセンス申し込み用PINコード

※本製品には、ディスク等は添付しておりません。
ソフトウェアは、インターネットからのダウンロードにてご提供しております。

もくじ

ご利用の前に.....	3
ライセンスを申し込む.....	4
Dropbox アカウントを登録する.....	5
パッケージを追加する.....	6
同期を有効にする.....	7
ライセンスの延長方法.....	8
よくあるご質問.....	9
お問い合わせについて.....	10

ご利用の前に

Dropboxの利用、パッケージの導入や更新をするには、
LAN DISKがインターネットに接続されている必要があります。

LAN DISKの設置方法は、LAN DISK添付の【管理マニュアル】をご覧ください。

ご利用までの手順について

以下の手順で利用できます。

①Dropbox Businessライセンスのお申込み

インターネットに接続されたPCからDropboxのサイトにアクセスし、
PINコードと必要な情報(メールアドレス等)を入力して申し込みます。



②届いた招待メールからDropboxアカウントを登録する
届いた招待メールの手順にしたがって、Dropboxとの契約を進めます。



③LAN DISKに、クラウドストレージパッケージを追加



④LAN DISKのDropbox同期を有効にする



ご利用開始

ライセンスを申し込む

本書に記載のPINコードを利用して、Dropbox Businessライセンスを申し込みます。

インターネットに接続できるPCをご用意ください。

1 PCでWebブラウザを起動し、以下のURLにアクセスする
https://goo.gl/F2WgZP

※上記は、以下の短縮URLです。

<https://www.it-ex.com/contact/dropbox/iodata.html>

2 画面の指示にしたがって申し込みをおこなう

[PINコード]には、
本書表紙のPINコードを
入力

これで、ライセンスの申し込みは完了です。

2日後(土・日・祝を含まず)に、Dropboxからの招待メールが届きます。

【Dropboxアカウントを登録する】(5 ページ)をご覧ください。

Dropboxアカウントを登録する

申し込み時に入力したメールアドレス宛に、Dropboxの招待メールが届きます。この招待メールからアカウント登録作業を進めます。

1 Dropboxからのメールが届いたことを確認する

配信メールについて

[<ご契約いただいた企業名>さんがあなたをDropbox Businessに招待しています]という件名のメールです。
万一届かない場合は、【よくあるご質問】(9 ページ)をご確認ください。

2 メール内のリンク[チームに参加する]をクリック ⇒Web ブラウザーが起動し、アカウントの新規登録画面が表示 されます。

3 画面の指示にしたがって、アカウント登録をおこなう

これで、アカウントの登録は完了です。

【パッケージを追加する】(6 ページ)をご覧ください。

パッケージを追加する

LAN DISKでDropboxを利用するには、クラウドストレージパッケージを追加する必要があります。

※LAN DISKがインターネットに接続されていることを確認してください。

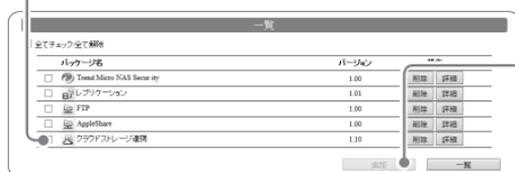
1 本製品の設定画面を開く

※設定画面の開き方は、LAN DISK添付の【管理マニュアル】参照

2 [システム]→[パッケージ] →[追加] をクリック



3 ①[クラウドストレージ連携]にチェックをつける



②[追加]をクリック

以降は画面の指示にしたがってください。これで追加できました。

【同期を有効にする】(7 ページ) をご覧ください。

同期を有効にする

LAN DISKで、あらかじめ作成済みの共有フォルダーとの同期設定をおこないます。設定方法は、クラウドストレージパッケージのマニュアルをご確認ください。

大量のファイル、大容量のデータを同期する場合

大量のファイルもしくは大容量のデータを同期する場合、双方向同期ではなく、Dropboxへのアップロードのみ実行することをおすすめします。

▼LAN DISK X、LAN DISK Aの場合

弊社Webページのサポートライブラリ内【パッケージ取扱説明書(HTML)】をご覧ください。



http://www.iodata.jp/lib/manual/hdl-aa_package/index.html#p2_5

▼LAN DISK Hの場合

弊社Webページのサポートライブラリ内【パッケージ取扱説明書「クラウドストレージ連携」】をご覧ください。



<http://www.iodata.jp/lib/manual/pdf2/hdlh-cloudstorage-manual.pdf>

ライセンスの延長方法

以下のソフトバンク社のWebページよりお手続きをお願いします。

※申し込み期限は、現在のライセンス期限の105日前～1週間前までになります。

1 PCでWebブラウザを起動し、以下のURLにアクセスする

<https://goo.gl/cSyz21>

※上記は、以下の短縮URLです。

<https://www.it-ex.com/contact/dropbox/iorenew.html>

2 画面の指示にしたがって申し込みをおこなう

これで、ライセンスの延長申し込みは完了です。

よくあるご質問

招待メールが届かない

まれにDropboxからのメールが迷惑メールフォルダーに振り分けられてしまうことがあります。受信ボックスにメールが見つからない場合は、迷惑メールフォルダーを以下のアドレスからのメールがないかご確認ください。

no-reply@dropbox.com

迷惑メールフォルダーにも見つからない場合は、以下の手順でDropboxへ再送の依頼をしてください。

①Webブラウザから、以下のURLにアクセスする

<https://www.dropbox.com/support>

②画面下部の青色線の枠内「アカウントがありません」をクリック

③「ヘルプリクエスト」アカウントがありません」ページより、「他の問題に関するサポートをリクエスト」を選択

④「サポートをリクエスト」欄に以下の必要事項を入力し、[送信]をクリック

■メール：

お客様のチーム管理者としてご登録されたメールアドレスをご記入下さい。
記入例)user01@xxx.com

■どのデバイスでエラーが発生していますか？：

Dropbox利用PC

■件名：

SoftBankC&S経由でのDropbox Businessのチーム参加招待メール再送依頼

■その他の詳細：

サポート担当者宛て

私は、SoftBankC&S経由で購入したDropbox Businessのチームの一番目のチーム管理者ですが、チーム参加招待メールを受け取ることができません。

一番目のチーム管理者かつメンバーであるため、管理者へ再送の依頼を行うことができませんので、Dropbox側より私宛にチーム参加の再招待のメールを再送お願いします。

お問い合わせについて

重要

- 本製品の修理対応、電話やメール等によるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<http://www.iodata.jp/privacy.htm>)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**



弊社サポートページのQ&Aを参照

➔ <http://www.iodata.jp/support/>



それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話：050-3116-3025

※受付時間 9：00～17：00 月～金曜日（祝祭日をのぞく）

インターネット： <http://www.iodata.jp/support/>

<ご用意いただく情報>

製品情報（製品名、シリアル番号など）、パソコンや接続機器の情報（型番、OSなど）

【ご注意】

- 1)本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。
したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2)本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
- 3)本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4)本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【マニュアルアンケートはこちら】

よりよいマニュアル作りのため
アンケートにご協力願います。



進化する明日へ Continue thinking

株式 **アイ・オー・データ機器**
会社

ホームページ <http://www.iodata.jp/>