

# 「データ復旧サービス」のご案内

弊社製HDJA-UTWHQシリーズ(以下、「対象製品」とします)では、ウイルス感染やデータのうっかり消去、ハードディスク故障などによる万一のデータ障害時に、弊社が提供する「データ復旧サービス」をご利用いただけます。

通常、データ復旧会社にデータ復旧を依頼した場合、高額な復旧費用が必要となりますが、本対象製品では、サービス保証期間中に1回、データ復旧費用が無料となります。

**データ復旧サービスは、こんなときにご利用ください**

ウイルス感染  
操作ミス



ウイルス感染や操作ミスで、ファイルが削除されてしまった状態

システム異常



ファイルの論理構造が破壊され、読み取れなくなった状態

ハードディスク故障



ハードディスクの故障により、読み取れなくなった状態

**復旧したデータについて**

復旧したデータ量に応じ、DVDまたはハードディスクに保存して、お送りいたします。



データを復旧する対象製品

復旧したデータ

DVDまたはハードディスクに保存して発送  
※復旧対象のハードディスクには保存できません。

## データ復旧サービス概要

障害が発生した対象製品に対してデータの復旧を試み、復旧に成功したデータを他の正常なDVDまたはハードディスクに保存し、お客様へご提供するサービスです。

- サービス保証期間 製品購入日より3年間  
※データ復旧サービス依頼時に購入日の証明が必要となります。レシートなど購入日の証明ができるものを大切に保管してください。

- サービス内容 サービス保証期間中に限り、データ復旧サービスを1回限り利用することができます。  
データ復旧作業にかかる費用は無償となります。

- 本サービスは、全てのデータの復旧、お客様が意図するデータの抽出、またはデータの障害発生前の状態への復元を保証するものではありません。

**データ復旧サービスには以下の内容は含まれません**

- ・不具合原因の調査・解析、ハードディスクの修理ならびにこれらの事項に関する質問および保証
- ・対象製品の原状回復(原状回復:データ損失前または障害発生前の状態に戻すこと)
- ・破損しているデータの修復・復旧並びにアプリケーションの復旧および正常に動作することの保証
- ・デジタル放送の録画データの復旧
- ・家庭用ゲーム機や携帯型ゲーム機などのデータの復旧
- ・データ消去装置またはデータ消去ソフトで消去されたデータの復旧
- ・その他「データ復旧サービスご利用規約」(本紙裏面)の第9条に記載する事項

- 復旧したデータの返却用媒体について  
復旧したデータは以下の媒体に保存して返却します。

復旧したデータの容量	返却用媒体
8.0GB未満	DVD
8.0GB以上	ハードディスク

- データ復旧サービスについて、詳しくは「データ復旧サービスご利用規約」(本紙裏面)をご確認ください。

**データ復旧サービスに関するご注意**

- データ復旧サービスは日本国内で使用された対象製品のみ復旧対象となります。
- データ復旧を試みた場合に損害を悪化させる可能性がありますので、アクセス可能なデータについてはデータ復旧サービスの申込前にお客様自身でバックアップをおこなってください。
- 輸送中の事故については、弊社は関与しません。

## データ復旧サービスご利用手順

データ復旧サービスをご利用になる場合は、以下の手順にしたがってください。

- ご希望のサービスを選択します。  
①データ復旧サービスをご希望の場合 ⇒ 手順2にお進みください。  
②データ復旧サービスと修理をご希望の場合 ⇒ 手順2にお進みください。  
③修理のみをご希望の場合 ⇒ 取扱説明書記載の修理手順にしたがって弊社修理センターへ修理を依頼してください。
- 【データ復旧サービスご利用規約】(本紙裏面)を確認します。
- 製品本体の準備をします。  
①製品内に正常にアクセスできるデータが存在する場合は、バックアップしてください。  
※データ復旧サービスご利用により当該データが喪失等した場合でも、弊社は責任を負いません。  
②輸送中の損傷を防ぐため、製品本体を緩衝材で包み、梱包してください。
- 購入証明を用意します。  
レシート、納品書など、購入日を証明できるものをご用意ください。
- 【データ復旧サービス申込書・同意書】(別紙)に必要な事項を記入します。  
※パスワード設定や暗号化をおこなっている場合は、パスワード、設定状況、ソフト名を【データ復旧サービス申込書・同意書】(別紙)の【パスワード・暗号化について】に記載してください。

- 発送時の同梱物を準備します。  
次のものを準備します。[データ復旧サービス申込書・同意書]にてチェックして、ご確認ください。
  - ・製品本体
  - ・製品添付のUSBケーブル
  - ・購入証明書(レシート、納品書など)
  - ・データ復旧サービス申込書・同意書

- 準備した同梱物一式を梱包し、発送します。  
※発送は、紛失を避けるため、必ず宅配便をご利用ください。

### データ復旧業務の送付窓口

〒920-8513 石川県金沢市桜田町二丁目84番地 第2ビル5階  
(株)アイ・オー・データ機器 データ復旧サービスセンター 宛

- 弊社 データ復旧サービスセンターより、発送連絡があります。  
※通常、申し込みから2週間程度で発送連絡します。

- 復旧したデータの保存媒体が納品されたら、その媒体および復旧されたデータに問題がないことを確認ください。  
※復旧データ納品後、14日を経過した時点で、調査過程の情報を消去いたします。  
14日経過後は、返却した媒体および復旧されたデータの内容に関しては弊社は一切対応できません。

以上で、データ復旧は完了です。

### データ復旧サービス申込後の手続きの進捗状況等に関するお問合せ窓口

電話番号：076-260-3607

受付時間：月曜日～金曜日 午前10:00～12:00 午後1:00～5:00(祝日・年末・年始・夏季休暇・弊社指定休業日は除く)

FAX番号：076-260-3622

# データ復旧サービスご利用規約

第1条　（本利用規約の目的）
本利用規約は、株式会社アイ・オー・データ機器（以下、「弊社」といいます。）がお客様に提供するデータ復旧サービス（以下、「本サービス」といいます。）に関する条件を規定するものです。

第2条　（本サービスの内容）
1.　本サービスは、ハードディスクドライブ（以下、「HDD」といいます。）のデータに障害が発生した場合に、データ復旧サービスをご利用できる権利を提供するサービスです。なお、本サービスは、全てのデータの復旧、お客様が意図するデータの抽出、またはデータの障害発生前の状態への復元を保証するものではありません。
2.　本サービスは、お預かりする対象製品に含まれるデータをファイルの形で復旧するサービスです。以下の項目および第9条第1項に定めるサービスは含まれません。
(a) 調査解析:復旧の可否を調査するものであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行いませんので、これらの事項に関する質問・保証には応じません。
(b) 修理:データの復旧のために修理に類する行為は行いますが、お客様の再利用を前提とした修理行為はこのサービスには含まれません。
※対象製品の修理は、本紙に記載の「ハードウェア保証規定」に従い弊社にて行います。

第3条　（本利用規約の適用）
お客様は、本利用規約に同意の上、本サービスに申し込んだものとみなされ、本利用規約に従って本サービスを利用するものとします。

第4条　（対象製品）
本サービスの対象製品は、HDJA-UTWHQシリーズです。

第5条　（本サービスの内容）
1.　本サービスは、第6条に定めるサービス保証期間内において、1回無償で利用いただけます。
2.　本サービスをご利用の際に発生する送料については、それぞれ送付する側の負担とします。
3.　本サービスの提供場所は、日本国内に限るものとします。

第6条　（サービス保証期間）
弊社は、以下のサービス保証期間内に対象製品について申込みを行ったお客様に対して、本サービスを提供します。
① 開始日:対象製品の購入日
② 終了日:開始日より3年を経過した日

第7条　（本サービスの利用方法）
1.　本サービスの利用方法については、本紙表面「[「データ復旧サービス」のご案内]」を参照ください。
2.　本サービスが完了した対象製品は、原則として、「データ復旧サービス申込書・同意書」にお客様にて記載いただいたご住所までお届けします。

第8条　（本サービスを受ける際の注意点）
1.　本サービスはHDDに記録された全てもしくは一部データの完全な復旧を保証するものではありません。データは、修復箇所の状態により復旧できない場合があることをあらかじめご了承ください。
2.　より多くのデータ復旧のため、ハードウェアに異常がある場合、媒体の開封等を含む加工を行いますので、お預かりした物件に対するあらゆる原状回復の責を負いません。
3.　お客様のお手元で正常であっても、対象製品の返却までの間に多くの過程・作業を経ますので、この過程の総てで対象製品に発生するいかなる瑕疵（本サービス申込前には正常にアクセスできていたデータの喪失を含みます。）についても、弊社は一切責任を負いません。
4.　対象製品内のアクセス可能なデータのバックアップについてはお客様の責任にて行っていただくものとします。
5.　本サービスの一部もしくは全部の実施を第三者に委託することがありますのでご了承ください。
6.　本サービスをご利用いただく際に、個人情報保護法の規定に基づき、お客様がお申込者様本人であることの証明をお願いする場合があります。
7.　弊社は、対象製品の輸送中の事故については関与せず、一切の責任を負いません。事故に関する保険および発送の際の安全な梱包はお客様の責任において行っていただく必要があります。
8.　HDD内のデータについては、本サービスの申込みをもって著作権の利用を含め、お客様がその利用に関する正当な権利を有していることを保証したものとみなします。
9.　復旧したデータは、当該データの容量に応じた媒体に保存して納品します。なお当該媒体は、復旧したデータの受け渡しを唯一の目的とし、以後の使用を保証するものではなく、ハードウェア保証も付帯しません。
10.送付先のあて先不明、連絡不通、受取拒否等によりお客様に対象製品および媒体を納品できない場合、弊社に到着した日から起算して1年を経過したときは、所有権を放棄したものと見做し、弊社の判断により廃棄することができるものとします。
11.復旧データ納品後、14日を経過した時点で、調査過程の情報を消去致します。このため、14日経過後は、ご返却した対象製品、媒体、復旧したデータの内容に関して弊社は一切対応できなくなるとともに一切責任を負わないものとします。
12.本サービスにて復旧したデータの入れ直しについては、お客様自身で行っていただくこととなります。会計ソフトや住所録など各アプリケーションソフトウェアの戻し方などについては、各ソフトメーカー様にお問い合わせください。なお、弊社では、電話等でのサポートは行っておりませんので、ご了承ください。

第9条　（適用除外）
1.　以下のサービスについては、本サービスの対象外といたします。
① 不具合原因の調査・解析、HDDの修理およびOSの復旧ならびにこれらの事項に関する質問および保証
② 対象製品の原状回復（データ喪失前または障害発生前の状態に戻すこと）
③ お客様の再利用を前提とした対象製品の修理
④ 破損しているデータの修復および復旧ならびにアプリケーションの復旧および正常に動作することの保証
⑤ デジタル放送の録画データの復旧
⑥ 暗号化されたデータについて、お客様のパスワードの記入漏れ・間違い等の理由により、弊社にて暗号化が解除できない場合のデータ復旧
⑦ 家庭用ゲーム機や携帯型ゲーム機などのデータの復旧
⑧ データ消去装置またはデータ消去ソフトで消去したデータの復旧
⑨ アカウント情報の復旧
⑩ 対象製品の廃棄
⑪ その他、弊社にて実施していないサービス全般
2.　以下の場合、お客様は本サービスをご利用いただくことができません。
① 対象製品が弊社以外で修理された場合
② 対象製品がRAIDに組み込まれて使用されている場合
③ 対象製品の使用言語が日本語および英語以外の場合
④ 対象製品が日本国外で使用された場合

第10条　（個人情報の取り扱い）
本サービスにおける個人情報の取り扱いについては、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー（http://www.iodata.jp/privacy.htm）に基づき、適切な管理と運用を行います。

第11条　（免責事項）
1.　本サービス提供に起因して生じた損害について、弊社は一切の責任を負いません。
2.　前項の定めにかかわらず、お客様が消費者契約法に定める「消費者」に該当する場合には、弊社に故意又は重大な過失のある場合を除き、当該損害の直接の原因となった商品等の料金を限度として弊社は賠償責任を負うものとします。

第12条　（サービス利用の停止）
弊社は、お客様が以下のいずれかに該当すると判断した場合は、事前にお客様に連絡することなく直ちに本サービスの利用を停止できるものとします。
①「データ復旧サービス申込書・同意書」に記載されたお客様の情報に虚偽が発覚した場合
②お客様が本規約のいずれかに違反した場合
③お客様が法令に反する行為を行った場合
④お客様が対象製品を第三者に譲渡した場合
⑤お客様もしくは第三者が対象製品に不当な改造またはメーカー保証対象外となる改造を施した場合

第13条　（規約の変更）
弊社は、本規約内容を変更する必要がある場合は、予告なく本規約を変更することができるものとします。なお、お客様に対する通知は、弊社のウェブサイト（http://iodata.jp/）での表示により行われるものとします。

第14条　（準拠法および合意管轄）
本規約の準拠法は日本国法とします。また、本規約に定めのない事項については、日本国の法令に依るものとし、本サービスに関するお客様と弊社間の法的紛争については、弊社の本店所在地を管轄とする地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「対象製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容
取扱説明書（対象製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より**3年間無料修理**または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象
保証の対象となるのは対象製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または対象製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外
以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
2) 中古品でご購入された場合
3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6) 取扱説明書等に記載の使用手法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
7) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理
1) 修理を弊社へご依頼される場合は、対象製品と対象製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。対象製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 対象製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や対象製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に対象製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における対象製品、もしくは修理の際に交換された対象製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責
1) 対象製品の故障もしくは使用によって生じた対象製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、対象製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかなを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3) 対象製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲
弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。対象製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。Our company provides the service under this warranty only in Japan.