



## 安全にお使いいただくために

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

### ■絵記号の意味

	この記号は注意(警告を含む)を促す内容を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	<例> 「発火注意」を表す絵表示	
	この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	<例> 「分解禁止」を表す絵表示	
	この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	<例> 「電源プラグを抜く」を表す絵表示	

### 警告

**！** 本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守してください。

**！** 煙が出たり、変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。

電源を切ってコンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

**！** 本製品を修理・改造・分解しないでください。火災や感電、やけど、動作不良の原因になります。修理は弊社修理センターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

**！** 本製品を取り付ける場合は、必ず本書で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。故障や動作不良の原因になります。
- 接続するコネクタやケーブルを間違えると、パソコン本体やケーブルから発煙したり火災の原因になります。

**！** 本製品の取り付け・取り外しの際は、必ず本書で方法をご確認ください。

間違った操作を行うと火災・感電・動作不良の原因となります。

**！** 本体を濡らさないでください。火災・感電の原因となります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。

**！** 濡れた手で本製品を扱わないでください。感電や、本製品の故障の原因となります。

### ■警告および注意事項

	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。		この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。
--	---	--	--

### 注意

**！** 本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。

ハードディスクやMOディスクは消耗品です。故障に備えて定期的にバックアップをお取りください。

**！** 本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。

- 故障の原因になることがあります。
  - 振動や衝撃の加わる場所
  - 直射日光のあたる場所
  - 熱の発生する物の近く(ストーブ・ヒータなど)
  - 強い磁力電波の発生する物の近く(磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など)
  - 腐食性ガス雰囲気中(Cl<sub>2</sub>、H<sub>2</sub>S、NH<sub>3</sub>、SO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub>など)
  - 湿気やホコリが多い場所
  - 温度差の激しい場所
  - 水気が多い場所(台所、浴室など)
  - 傾いた場所
  - 静電気の影響の強い場所
- 《使用時のみの制限》
- 保温、保湿性の高いものの近く(じゅうたん、スポンジ、タンボール、発泡スチロールなど)
  - 製品に通気孔がある場合は、通気孔がふさがりやすいような場所

**！** アクセスランプ点灯中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。

故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

**！** 本製品は精密部品です。以下の注意をしてください。

- 落としたり、衝撃を加えない
- 本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
- 重いものを上のにせない
- 本製品のそばで飲食・喫煙などをしない
- 本製品内部およびコネクタ部に液体、金属、たばこの煙などの異物が入らないようにしてください。

**！** 本製品のコネクタ・基板部分には触れないでください。基板部分は、とがっている場合があります。誤って触れるとけがの原因となります。また、コネクタ・基板部分に触れると静電気により、本製品が破壊されるおそれがあります。

**！** 本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。

- 洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。
- ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。
- 市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因となります。

**！** 本製品を結露させたまま使わないでください。時間をおいて、結露がなくなってからお使いください。本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり、部屋の温度が急に上昇すると、表面・内部が結露する場合があります。そのまま使うと誤動作や故障の原因となる場合があります。

## 保証規定

### 1 保証内容

取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証規定の記載内容に基づき、無料修理または、弊社の判断により同等品への交換をいたします。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返しいたしません。

### 2 保証対象

保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。

### 3 修理依頼

修理を弊社へご依頼される場合は、製品とハードウェア保証書を弊社へお持ち込みいただけますようお願いいたします。送付される場合、発送時の費用はお客様の負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用いただき、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。

### 4 保証適応外

保証書をご提示いただきましても、次の場合は有料修理となります。
1) ご購入日から保証期間が経過した場合。
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合。
3) ハードウェア保証書の所定事項(型番、お名前、ご住所、販売店欄(保証期間が無期限の製品は除くなど)が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、雷害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。

- お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷。
- 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
- 取扱説明書に記載の使用方法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
- 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
- その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。
- 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外での使用。

### 5 弊社免責

本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。

### 6 保証有効範囲

ハードウェア保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
※ハードウェア保証書は、ハードウェア保証書および本保証規定に添付した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。ハードウェア保証書によってお客様の法理上の権利を制限するものではありません。

### お願い

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を、弊社の許諾なしに複製することはできません。ハードウェア保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は、将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

取扱説明書などの注意書きにしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、商品とハードウェア保証書をご持参ご提示の上、お買い求めの販売店または弊社(修理センター)にご依頼ください。

## お問い合わせ

### 「HD革命シリーズ」に関するお問い合わせ

#### 株式会社 アーク情報システム 連絡先

お問い合わせの際には、必ずソフトウェアのオンラインマニュアルを確認し、必要となる資料をご用意の上、ご連絡ください。また、お問い合わせの際に製品のシリアルを確認させていただく場合があります。

**e-Mail** kakumei@ark-info-sys.co.jp

**電話** 03-3234-9251
※受付時間 10:00～12:00、13:00～17:00
月曜日～金曜日(11月1日、祝祭日を除く)

**FAX** 03-3234-9252

**住所** 〒102-0076
東京都千代田区五番町4-2 東プレビル
企画販売部 ユーザーサポート係 宛

### 本製品に関するお問い合わせ

サポートセンターで受け付けています。

**！** お客様ご自身での取り付け作業に関してのハードディスク交換、OS再インストール、環境移行方法等のお問い合わせには、弊社サポートセンターではお答えできませんので、ご了承ください。

#### ① 弊社ホームページをご確認ください。

サポートWebページ内の「製品Q&A、News」などもご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にさせていただきます。

**製品Q&A、Newsなど** <http://www.iodata.jp/support/>

#### ② それでも解決できない場合は…

**住所：** 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
**電話：** 本社…076-260-3688 東京…03-3254-1095
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日(祝祭日を除く)
**FAX：** 本社…076-260-3360 東京…03-3254-9055
**インターネット：** <http://www.iodata.jp/support/>

### お知らせいただく事項について

- ご使用の弊社製品名
- ご使用のパソコン本体と周辺機器の型番
- ご使用のサポートソフトのバージョン
- ご使用のOSとアプリケーションの名称、バージョン及び、メーカー名
- トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態(画面の状態やエラーメッセージなどの内容)

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合は、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

### ■ご注意

- 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、転写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

## 修理について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下の事項をご確認ください。

### ●内部のデータについて

- 検査の際には、内部のデータはすべて消去されてしまいます。(厳密な検査を行うためです。どうぞご了承ください。)
※データに関しては、弊社はいっさいの責任を負いかねます。バックアップできる場合は、修理にお出しになる前にバックアップしてください。
- 弊社では、データの修復は行っておりません。

### ●お客様が貼られたシールなどについて

修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。

### ●修理金額について

- 保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウェア保証書に記載されている「保証規定」の「保証適応外」の内容に該当する場合は、有料となります。
※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。
- 保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。
※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。
- お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復はがきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時にFAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて連絡させていただきます。)修理しないとご判断いただきました場合は、無料でご返送いたします。

### 修理品の依頼

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を行ってください。

### ●メモに控え、お手元に置いてください

製品名、シリアル番号(製品に貼付されたシールに記載されています。)、送付日時をメモに控え、お手元に置いてください。

### ●これらを用意してください

- 必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)
※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。
- 下記の内容を書いたもの
返送先[住所/氏名(あれば)FAX番号]、日中に連絡可能な電話番号、使用環境(機器構成、OSなど)、故障状況(どうなったか)

### ●修理品を梱包してください

- 上記で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。
- 輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。
※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。

### ●修理をご依頼ください

- 修理は、下記の送付先までお送りください。
※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。
- 送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。

**【送付先】〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第2ビル
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛**

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- HD革命は、株式会社アーク情報システムの登録商標です。
- PerfectDiskはRaxco Software社の登録商標です。
- Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporationの登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を拡げる
**株式会社 アイ・オー・データ機器**
本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：<http://www.iodata.jp/support/>
2009.1.27 発行
Copyright (C) 2009 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.

地球環境を守るため、再生紙を使用しています

