

# 取扱説明書

144Hz対応 23.6型ワイド液晶ディスプレイ  
EX-LDGC242HTシリーズ



保証書は添付しておりません  
修理の際には、購入日の証明(シート・納品書など)が必要です。  
大切に保存してください。

- | 表面   | 裏面   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>添付品を確認する</li> <li>台座を取り付ける</li> <li>つなぐ</li> <li>使う</li> <li>画面の位置・向きを調節する</li> <li>安全のために</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>使用上の注意</li> <li>困ったときには</li> <li>アフターサービス</li> <li>ハードウェア保証規定</li> <li>液晶ディスプレイの回収・リサイクル</li> </ul> |

## 添付品を確認する

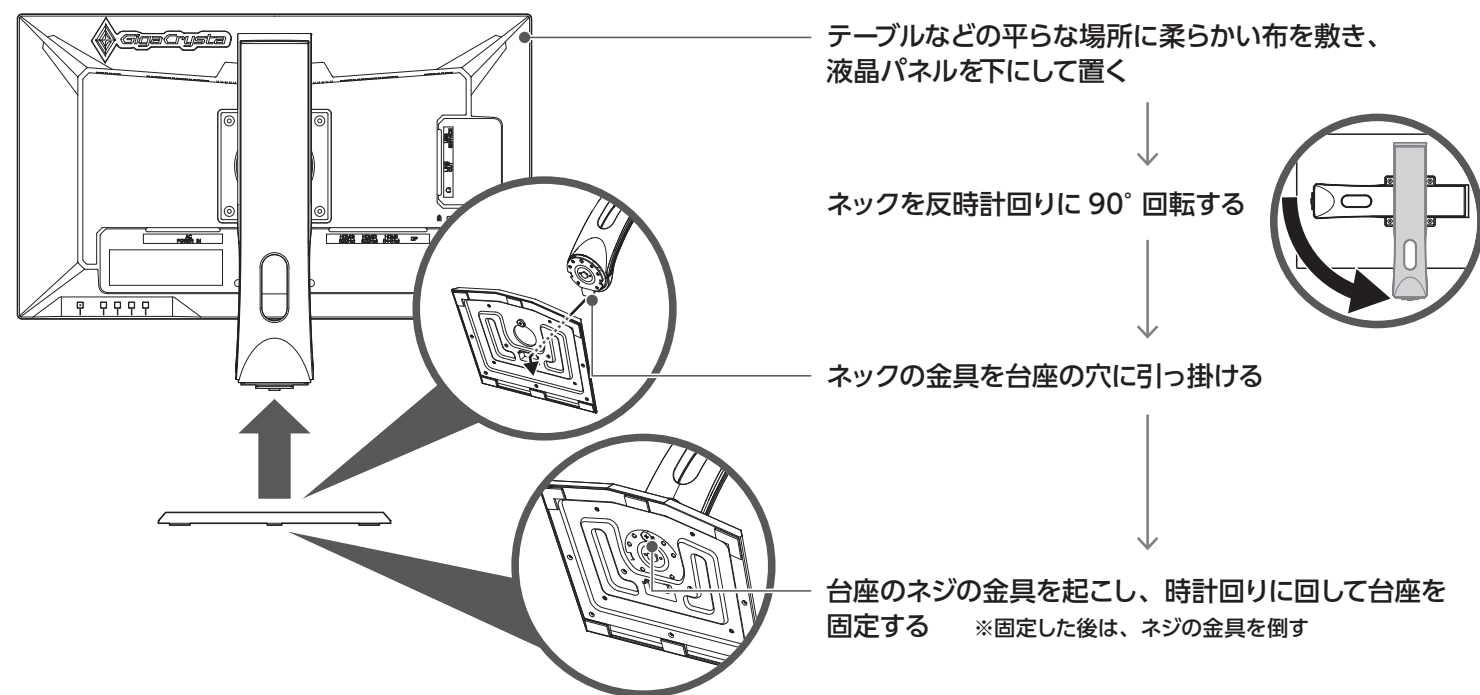


取扱説明書(本書)

## 台座を取り付ける

### 取り付け時・調節時のご注意

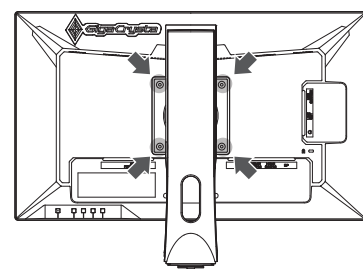
- 液晶パネル(表示面)が故障または破損する原因になります。
- 本製品を床などに落とさない
  - 液晶パネルを傷つけない
  - 液晶パネルを手で押さえない



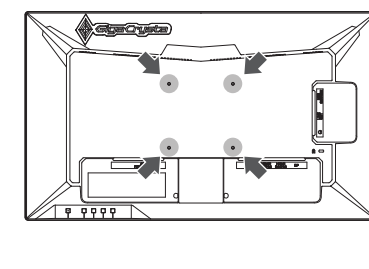
### モニターアーム (VESA) に取り付け

- 固定用ネジ: M4×10mm (モニターアームの金具の厚みにより異なる)
- 本製品質量: 約3.6Kg(ネック・台座除く)
- ネジピッチ: 100mm
- 締付けトルク: 90~110N・cm(9~11kgf・cm)

ネックを取り外す



モニターアームに取り付ける



## つなぐ

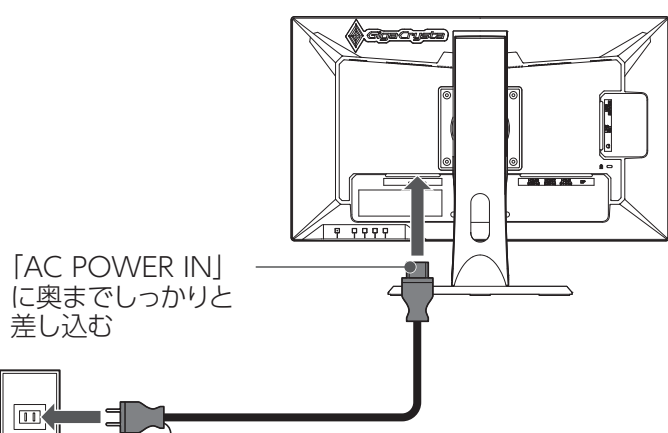
### 1 パソコンや映像機器とつなぐ



### 映像入力端子と解像度

映像入力端子	最大解像度
HDMI 1	1920x1080 (144Hz)
HDMI 2~3	1920x1080 (120Hz)
DP (DisplayPort)	1920x1080 (144Hz)

### 2 電源コンセントとつなぐ

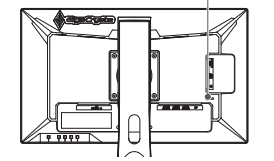


### ご注意: アースについては以下を守る

- 必ずアースをつないでから、電源プラグをコンセントにつなぐ
  - 電源プラグを抜いてから、アースを外す
- 守らないと、発火・感電の原因になります。

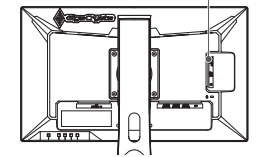
### 盗難対策をする

本製品には、ケンジントンセキュリティスロット (K) があります。盗難対策にケンジントン製ロックを取り付けられます。

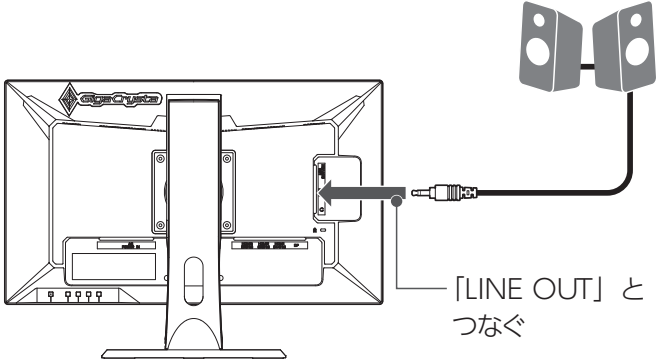


### USB SERVICE

システム更新に使用します。通常は使いません。 ※システム更新の方法については、「詳細ガイド」(本紙【使う】内のコラム参照)をご覧ください。

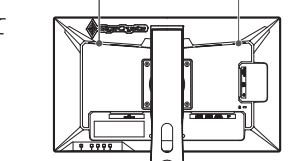


### 3 必要なら、外部スピーカーとつなぐ



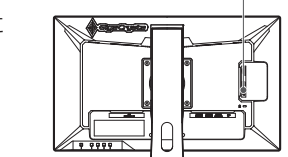
### スピーカーの位置

本製品には、スピーカーが搭載されています。スピーカーの位置は図の通りです。



### ヘッドホンをつなぐ

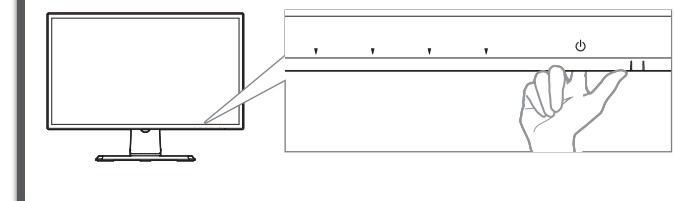
ヘッドホンを使うには、背面のヘッドホン端子に接続してください。 ※ヘッドホンを耳に付けたままつながないでください。



## 使う

### ボタンの操作方法

各マークの真裏より少し上にあるボタンを押して操作します。



### 電源を入れる / 切る

電源ボタンを押します。

### 電源ランプについて

電源ランプ	青点灯	電源入
	オレンジ点灯	節電状態
	消灯	電源切

※設定によっては、電源入や節電状態でも消灯するようにできます。

### 表示する映像を切り換える(入力切替)

- ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- [入力切替]のボタンを押します。
- 表示する映像を入力端子名で選びます。

### 音量を調節する

- ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- [音量]のボタンを押します。
- 音量を調節します。

### 画面の明るさ(輝度)を調節する

- ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- [輝度]のボタンを押します。
- 輝度を調節します。

### 電源を入れる / 切る

電源ボタンを押します。

### 電源ランプについて

電源ランプ	青点灯	電源入
	オレンジ点灯	節電状態
	消灯	電源切

※設定によっては、電源入や節電状態でも消灯するようにできます。

### 表示する映像を切り換える(入力切替)

- ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- [入力切替]のボタンを押します。
- 表示する映像を入力端子名で選びます。

### 音量を調節する

- ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- [音量]のボタンを押します。
- 音量を調節します。

### 画面の明るさ(輝度)を調節する

- ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- [輝度]のボタンを押します。
- 輝度を調節します。

### 詳細な設定をする(スタートメニュー)

- ▼が付いた4つのボタンの内、どれかを押します。
- [メニュー]のボタンを押します。 → スタートメニューが開きます。
- [メインメニュー]を選んで、[決定]のボタンを押します。メインメニューでは、詳細な設定ができます。

### お気に入り機能

本製品には、よく使う設定項目を「お気に入り」として登録する機能があります。「お気に入り」として登録した設定項目はスタートメニューに表示され、メインメニューを開くことなく呼び出すことができます。 ◆お気に入りを登録するには スタートメニューからメインメニューを開き、登録したい項目で「決定」のボタンを3秒間押し続けます。

### メニュー操作を無効化する(メニューロック)

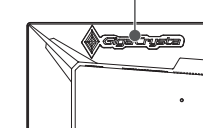
左から2番目の▼ボタンを3秒間押し続けます。解除も同様の操作でできます。

### 設定については、「詳細ガイド」をご覧ください

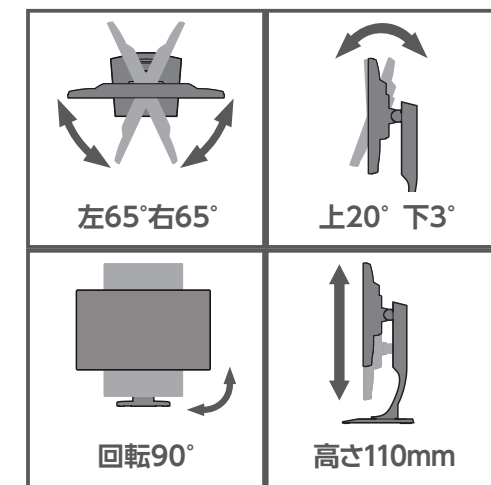
スタートメニューを開くと、本製品の取扱説明書やQ&Aなどを見られるWebページへのQRコードが表示されます。開いたWebページから「詳細ガイド」をご覧ください。

### イルミネーションの光り方を設定する

背面にあるイルミネーションの光り方を設定できます。メインメニューの [イルミネーション] から変更してください。



## 画面の位置・向きを調節する



●ケーブルは、はさんだり、引っ張ったりしないように、余裕を持って取り回してください。

- 回転する際は、以下のようにしてください。
- ケーブルホルダーからケーブルを外す
  - 高さを最も高くなるように調節する
  - 液晶パネルを一番上に向ける(最大まで後ろに傾ける)
  - ゆっくりと時計回りに90°回す

### 調節時のご注意

手や指をはさまないように注意してください。

## パソコンの映像を回転させる

### Windows

画面回転アプリ「フルッとな」をお使いください。  
<https://www.iodata.jp/lib/product/etc/4242.htm>

### macOS

- [システム環境設定]を開き、[ディスプレイ]をクリックする。
- [回転]を設定する。 ※「回転」がない場合、縦に表示できません。

### メニューの表示について

メインメニューを開いて、[メニュー表示]→[回転]を設定してください。

## 安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際は、必ず記載事項をお守りください。

### ▼ 警告および注意表示

- 警告** この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
- 注意** この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

### ▼ 絵記号の意味

- 禁止**
- 指示を守る**

### 警告

- 本製品を修理・分解・改造しない** 発火や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。
- 雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない** 感電の原因になります。
- 本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない** 水や洗剤などが本製品にかかると、隙間から湿り込み、発火・感電の原因になります。 ●お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺で使う際は、特に注意する ●水の入ったもの(コップ、花瓶など)を上に置かない ●万一、本製品が溶けてしまった場合は、絶対に使わない
- 添付の電源コードは、他の機器につながらない** 発火や感電の原因になります。添付の電源コードは、本製品専用です。
- 電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない** 電源コードから発煙したり、発火の原因になります。
- じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿度の高いもの近くに使用しない** 発火の原因になります。
- ゆるいコンセントにつながらない** 電源プラグは、概元までしっかりと差し込んでください。概元まで差し込んでゆるみがある場合はつながらないでください。発熱して発火の原因になります。
- ゆるいコンセントにつながらない** 電源プラグは、概元までしっかりと差し込んでください。概元まで差し込んでゆるみがある場合はつながらないでください。発熱して発火の原因になります。
- ケーブルは、はさんだり、引っ張ったりしないように、余裕を持って取り回してください。**
- 回転する際は、以下のようにしてください。** 1. ケーブルホルダーからケーブルを外す 2. 高さを最も高くなるように調節する 3. 液晶パネルを一番上に向ける(最大まで後ろに傾ける) 4. ゆっくりと時計回りに90°回す
- 調節時のご注意** 手や指をはさまないように注意してください。
- パソコンの映像を回転させる**
- Windows** 画面回転アプリ「フルッとな」をお使いください。  
<https://www.iodata.jp/lib/product/etc/4242.htm>
- macOS** ① [システム環境設定]を開き、[ディスプレイ]をクリックする。 ② [回転]を設定する。 ※「回転」がない場合、縦に表示できません。
- メニューの表示について** メインメニューを開いて、[メニュー表示]→[回転]を設定してください。
- 注意** ● **眼精疲労を防ぐため、以下を守る** ディスプレイを見る作業を続けるときは、ディスプレイ画面の明るさ、書類およびキーボード面における明るさと周辺の明るさの差をなるべく小さくしてください。また、連続作業をするときは、1時間に10分から15分程度の休憩をとってください。長時間ディスプレイを見続けると、眼に疲労が蓄積されます。 ● **ディスプレイの角度などを調節時に、指をはさまないように気をつける** ● **電源を入れた状態で、おお向け、横たおし、逆さまにして使わない** 内部に熱がこもり、発火の原因になります。
- 人が通行するような場所に記録しない** 定を引っ掛けると、けがの原因になります。
- 液晶パネルの表面を傷つけない** ● **画面を強く押ししたり、衝撃を与えない** 画面に力が加わると、破損や故障、けがの原因となることがあります。 ● **画面を先のとがった物で押さない** 破損や故障、けがの原因となることがあります。 ● **寒いものでこすったり、たたいたりしない** 液漏れや故障の原因となることがあります。

## 使用上の注意

### ■画面の焼き付きを防ぐために

- 同じ画面を長時間表示させていると画面の焼き付きを起こすことがあります。
- パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切る。
- なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能を使う。

### ■お手入れ方法

本製品についた汚れなどを落とす場合は、電源コードを抜いてから、柔らかいきれいな布で軽く乾拭きしてください。

- 汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。
- ベンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー/クリーニングペーパーなどは使わないでください。
- 変質やひび割れなどの原因になります。
- 液晶パネルに水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。
- 放置しておくると液晶パネルが変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ入ると故障の原因になります。

### ■バックライトについて

本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラついたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。

※ご自分での交換は絶対にしてしないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

### ■有寿命部品について

- 本製品には、有寿命部品(バックライト、アルミ電解コンデンサーなど)が含まれています。
- 有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境(温湿度など)等の条件により異なります。
- 本製品は、一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計されていますので、それ以外の環境でご使用される場合は、寿命が短くなる場合があります。

### ■連続使用について

本製品は、24時間連続使用を前提とした設計ではありません。有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24時間連続でのご利用は避けてください。

### ■その他

- 直射日光が当たる場所で使用・保管しないでください。変形や変色の原因になります。
- お使いにならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
- 台座を持って本製品を移動させないでください。
- 液晶パネルの周囲を押さえたり、その部分が過度の負担がかかる状態で持ち運んだりしないでください。液晶パネルが破損する恐れがあります。
- 液晶パネル上に減点(点灯しない点)や輝点(点灯したままの点)がある場合があります。これは、液晶パネル自体が99.999%以上の有効画素と0.001%の画素欠けや輝点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
- 見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

## 困ったときには

弊社サポートページをご確認ください

<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>



## 音が出ない

### ●パソコンでお使いの場合

#### Windows

- ① 通知領域のスピーカーアイコンを右クリック
- ② [サウンド]をクリック
- ③ [再生]タブをクリック
- ④ 本製品を選び、[規定値に設定]をクリック

#### macOS

- ① システム環境設定の[サウンド]をクリック
- ② [出力]タブをクリック
- ③ 本製品を選ぶ

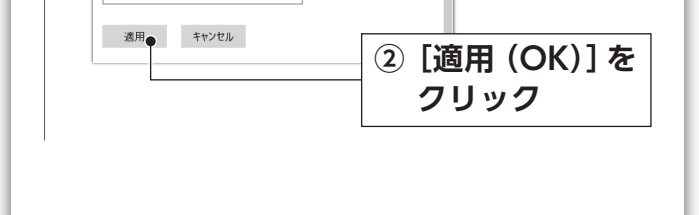
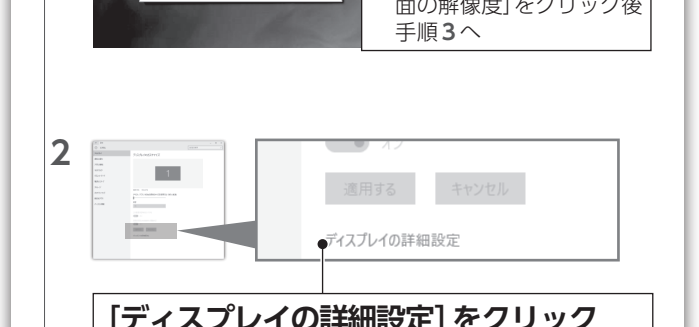
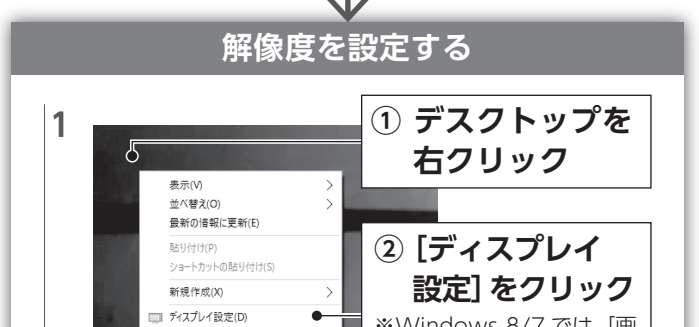
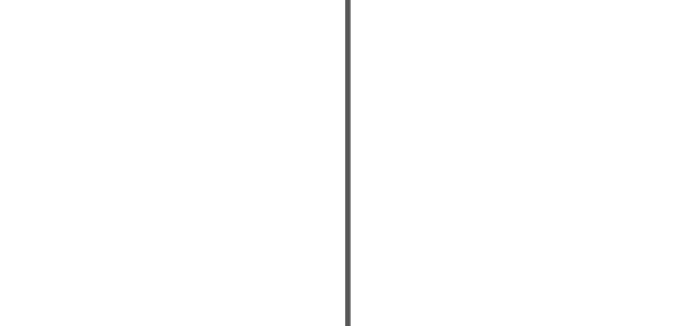
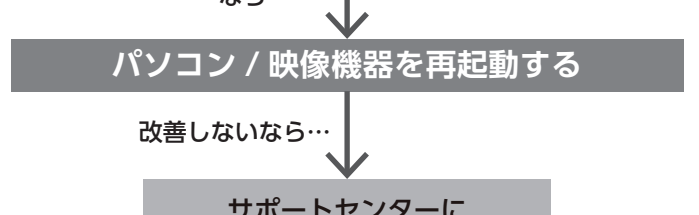
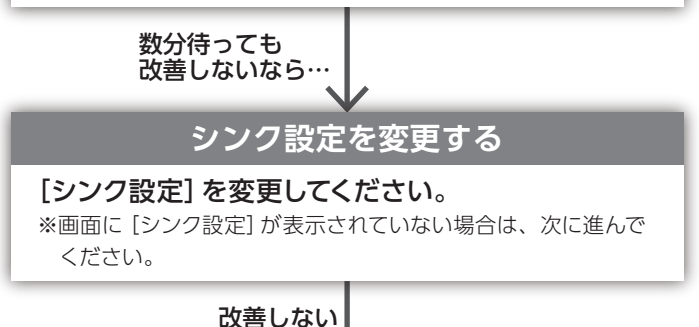
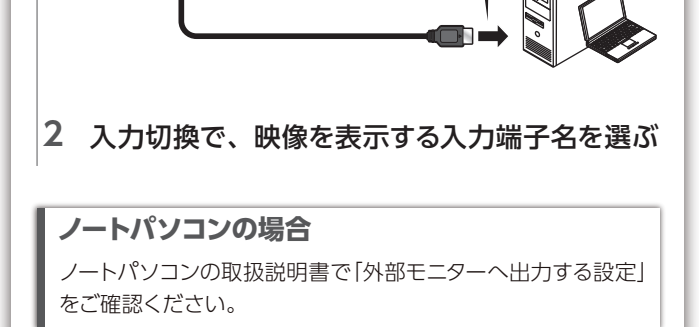
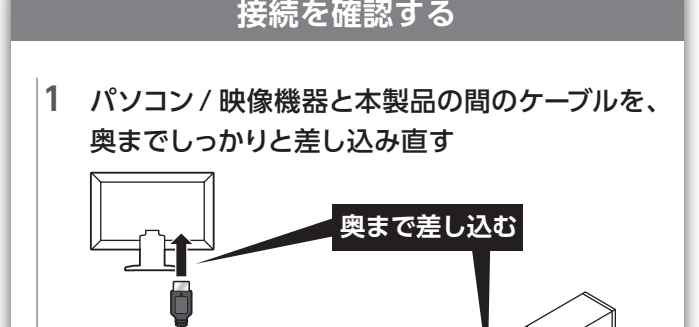
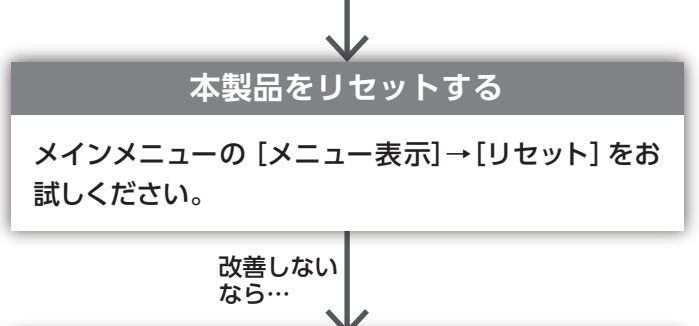
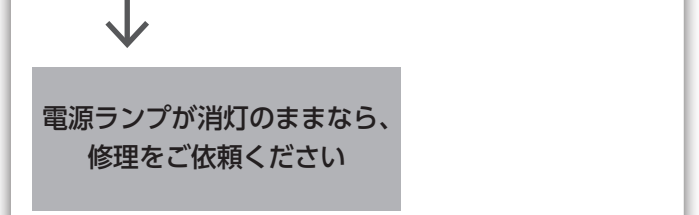
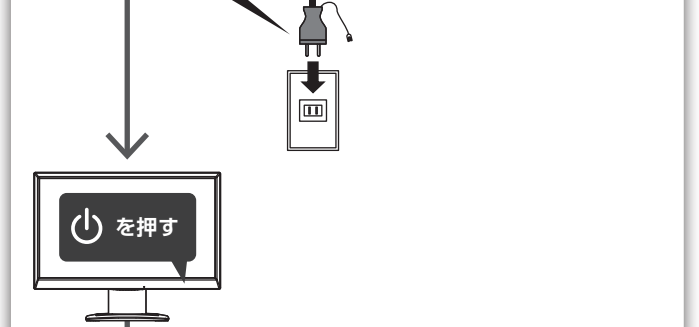
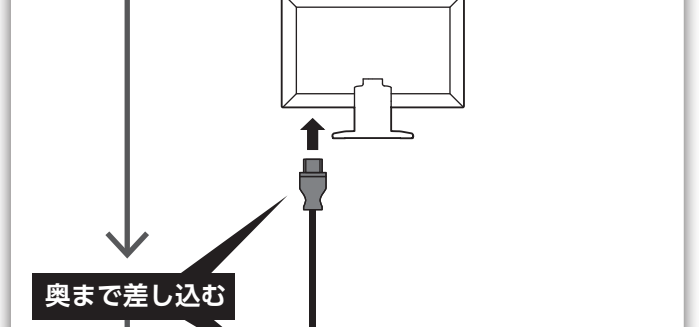
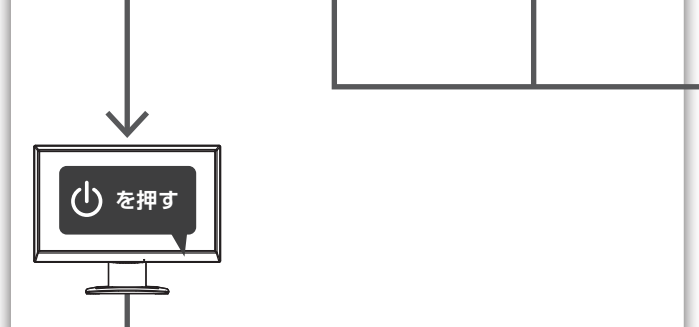
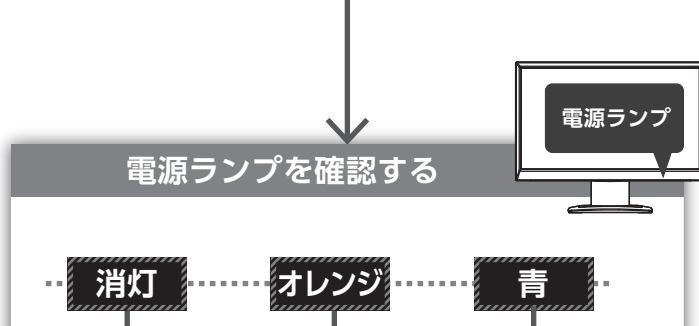
- 機器側の音量を確認してください。
- 本製品の音量を確認してください。
- イヤホンをつないでいる場合、本製品のスピーカーから音は出ません。

## リフレッシュレートの設定について

- 144HzはHDMI 1とDisplayPortだけが対応しています。HDMI 2/3は120Hzまでの対応です。
- ご使用機器のグラフィック機能によっては、120Hzや144Hzを選べない場合があります。グラフィック機能が120Hzや144Hzに対応しているのに選べない場合、OS上の設定を変更する必要があります。詳しくは、ご使用機器のグラフィック機能に関する取扱説明書をご覧ください。

## ドット抜けがある(赤や緑などの動かない点がある)

液晶パネルが0.001%未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。修理交換対象になりませんので、ご了承ください。



画面例：Windows 10

## アフターサービス

### 重要

- 本製品の修理対応、電話やメールによるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を終了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以上に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<https://www.iodata.jp/privacy.htm>)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

## お問い合わせ方法

### 1 弊社サポートページをご確認ください



<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd/>

### 2 それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

●電話 050-3116-3019  
受付時間 9:00~17:00 月~日曜日  
(年末年始・夏休み休業期間をのぞく)

### ●メール



<https://www.iodata.jp/support/after/esupp.htm>

## ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。

### 1 保証内容

取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等に示した正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より3年間無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

### 2 保証対象

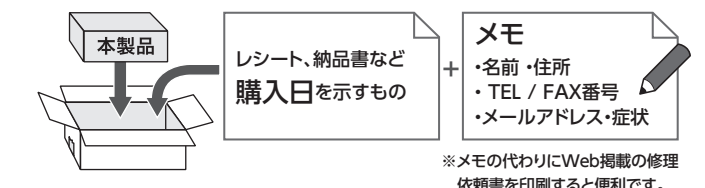
保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

### 3 保証対象外

- 1) 本製品の保証の対象とはなりません。
- 1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
- 2) 中古品でご購入された場合
- 3) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地災、公害または異常電圧等の外部的事象による故障もしくは損傷の場合
- 4) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- 5) 接続時の不備に起因する故障もしくは接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
- 6) 取扱説明書等に記載の使用法または注意事項等に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- 7) 合理的な使用法に反するお取り扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- 8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等された場合
- 9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
- 10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
- 11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

## 修理を依頼する方法

### 以下を梱包し、修理センターへお送りください



〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

- ※ 厳重に梱包してください。
- ※ 弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。
- ※ 紛失をさけるため宅配便でお送りください。
- ※ 送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担です。

[液晶ディスプレイ]パネル部分を持つと、パネル内部が破損します。取扱いは、充分注意してください。  
[データ]内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。  
[見積無料]有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご承をいただいでから、修理いたします。  
[シール]お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。  
[保証内容]ハードウェア保証規定をご確認ください。  
[控え]製品名とシリアル番号(S/N)はお手元に控えておいてください。  
[修理について詳しくは]以下のURLをご覧ください(修理依頼書はこから印刷できます)。  
▶ <https://www.iodata.jp/support/after/>

## 液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

## 法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご案内や料金のお見積りもおこなっております。詳細は、下記弊社Webページをご覧ください。

### ■お申し込み窓口

[https://www.iodata.jp/recycle\\_h/](https://www.iodata.jp/recycle_h/)

## ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。お申し込みについては、下記弊社Webページをご覧ください。

### ■お申し込み窓口

[https://www.iodata.jp/recycle\\_k/](https://www.iodata.jp/recycle_k/)

### [VCCI規格について]

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。  
VCCI-B

### [J-Mossについて]

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法 (IIS C 0950)」、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・ガイドライン」に基づくグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。  
<http://www.iodata.jp/jmoss/>

### [ユーザー登録はこちら]▶ <https://iportal.iodata.jp/>

ユーザー登録にはシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号(S/N)は本製品貼付のシールに印刷されている12桁の英数字です。(例: ABC1234567X)

### [ご注意]

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力発電機や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、表示システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底ケーブル、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込まれた使用は意図されていません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 本製品を運送した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

### [商標について]

- 記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。
- HDMI、HDMIのロゴ、High-Definition Multimedia InterfaceはHDMI Licensing Administrator, Inc.の商標または登録商標です。

### [マニュアルアンケートはこちら]

よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。

