

取扱説明書

4K対応31.5型ワイド液晶ディスプレイ
EX-LD4K321Vシリーズ

レシート・納品書などは大切に保存してください

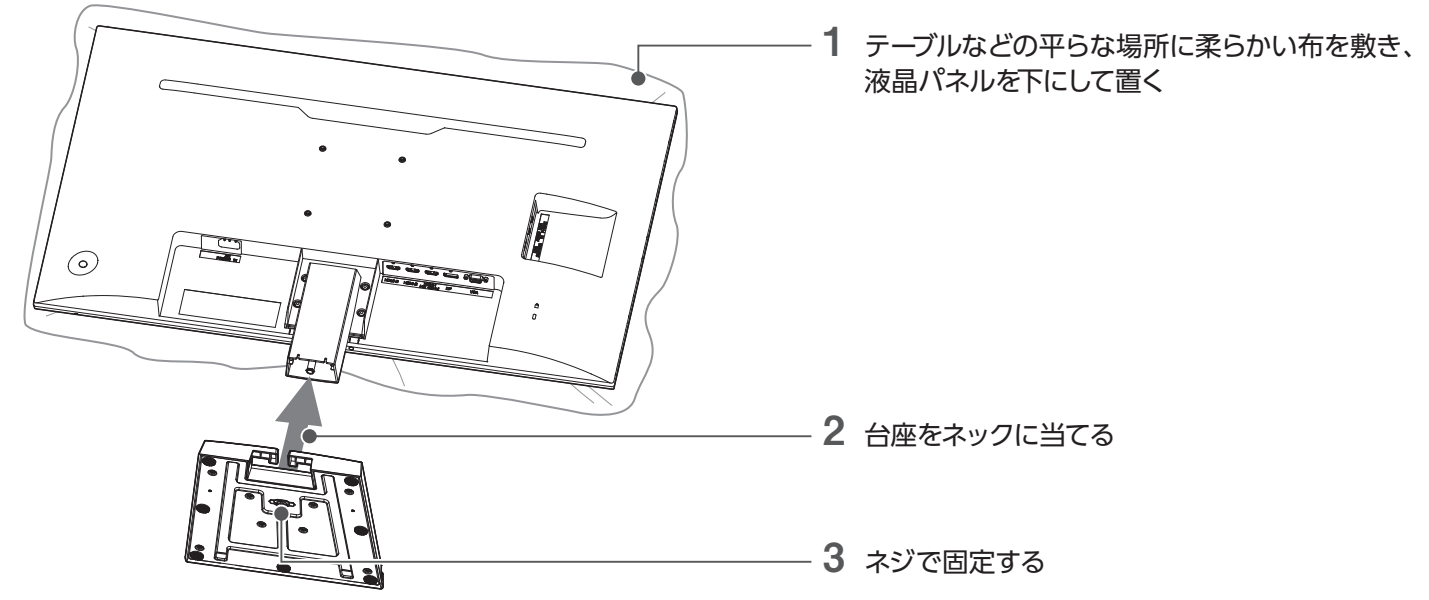
修理の際には、購入日を証明するものが重要です。

表面	添付品を確認する ● 添付品を確認する ● 台座を取り付ける ● つなぐ ● 使う	● 安全のために ● 使用上の注意
裏面	● 困ったときは ● アフターサービス ● ハードウェア保証規定	● 液晶ディスプレイの回収・リサイクル

添付品を確認する

- 台座 HDMI ケーブル 電源コード
- 取扱説明書 (本書) DisplayPort ケーブル シール (1枚: 本体の印字を隠せます)

台座を取り付ける



取り付け時・調節時のご注意

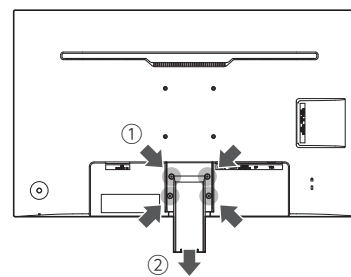
- 液晶パネル (表示面) が故障または破損する原因になります。
- 本製品を床などに落とさない
 - 液晶パネルを傷つけない
 - 液晶パネルを手で押さえない

モニターアーム (VESA) に取り付ける

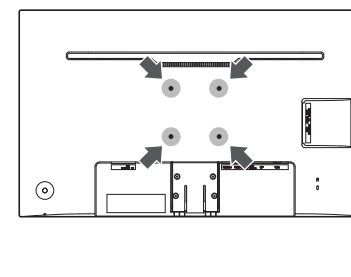
- 固定用ネジ: M4×10mm (モニターアームの金具の厚みにより異なる)
- 本製品質量: 約6.3kg (ネック・台座除く)
- VESAマウントインターフェース: 100mm×100mm
- 締付けトルク: 80~100N・cm (8~10kgf・cm)

ネックを取り外す

ネジを4か所外し、ネックを下に引き抜く



モニターアームに取り付ける



つなぐ

1 パソコンや映像機器とつなぐ

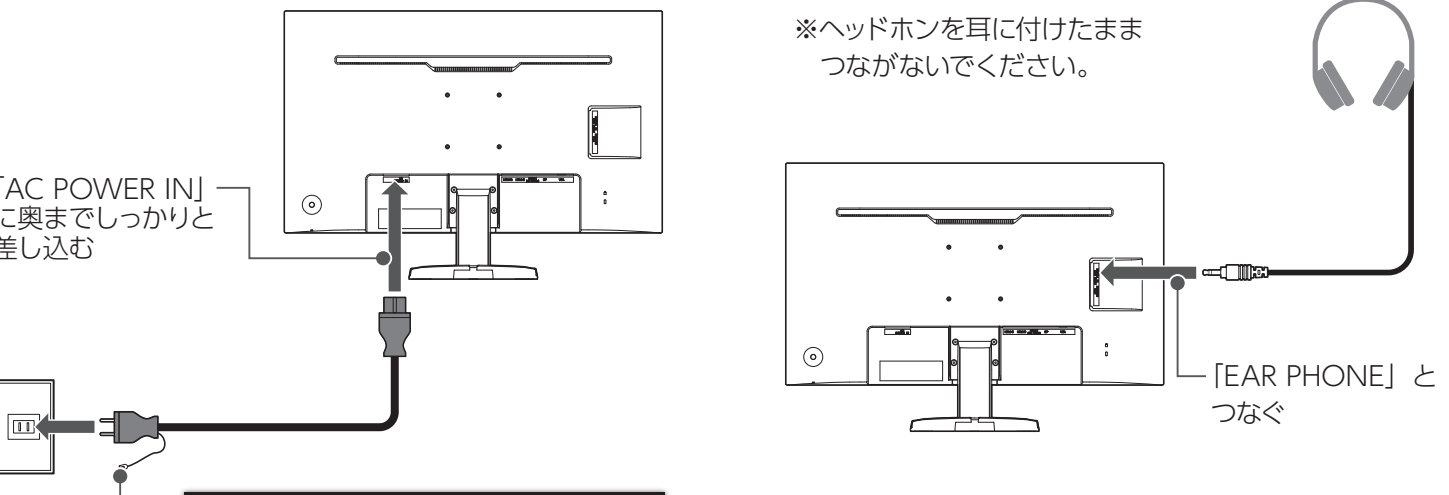


映像入力端子と解像度

映像入力端子	最大解像度
HDMI-1	3840x2160 (60Hz)
HDMI-2/3	3840x2160 (30Hz)
DP	3840x2160 (60Hz)
VGA	2048x1152 (60Hz)

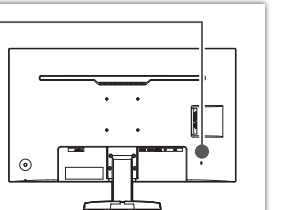
*: 解像度 / 周波数で最大値を出せません。

2 電源コンセントとつなぐ



盗難対策をする

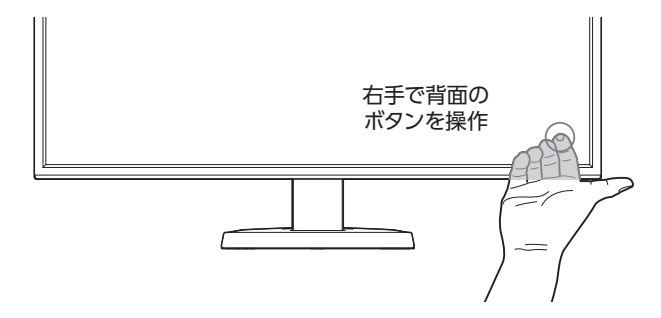
本製品には、ケンジントンセキュリティスロット (K) があります。盗難対策にケンジントン製ロックを取り付けられます。



使う

ボタンの操作方法

本製品は、すべて1つのボタンで操作します。ボタンは本製品の背面右下にあります。右手を背面に回し、人差し指などで操作します。ボタンは押すだけでなく、上下左右に倒すことができます。



電源を入れる

ボタンを押す

電源を切る

3秒間ボタンを押し続ける

電源ランプについて

青点灯	電源入
オレンジ点灯	節電状態
消灯*	電源切

* 設定によっては、電源入や節電状態でも消灯するようにできます。

表示する映像を切り換える

左に2回ボタンを倒す

音量を調節する

下に2回ボタンを倒す

画面の明るさ (輝度) を調節する

上に2回ボタンを倒す

詳細な設定をする

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

スタートメニューが開きます。

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

- ▼ 警告および注意表示
- 警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
- 注意 この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。
- ※ 記号の意味
- 禁止
- 指示を守る

警告

本製品を修理・分解・改造しない

雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない

本製品をぬらしたり、水気が多い場所で使わない

添加の電源コードは、他の機器につながらない

電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない

じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない

ゆるいコンセントにつながらない

電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください

テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用しない

故障や異常のまま、つながらない

コンセントまわりは定期的に掃除する

液晶パネルから漏れた液体 (液晶) には触れない

コンセントまわりは定期的に掃除する

ディスプレイの角度などを調節時に、指をささないよう気をつける

電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない

人が通行するような場所に貼らない

ディスプレイの角度などを調節時に、指をささないよう気をつける

電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない

人が通行するような場所に貼らない

ディスプレイの角度などを調節時に、指をささないよう気をつける

電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない

人が通行するような場所に貼らない

ディスプレイの角度などを調節時に、指をささないよう気をつける

電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない

人が通行するような場所に貼らない

ディスプレイの角度などを調節時に、指をささないよう気をつける

電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない

人が通行するような場所に貼らない

ディスプレイの角度などを調節時に、指をささないよう気をつける

電源を入れた状態で、あお向け、横たおし、逆さまにして使わない

使用上の注意

■画面の焼き付きを防ぐために

- 同じ画面を長時間表示させると画面の焼き付きを起こすことがあります。
- パソコンやディスプレイを使用しないときは電源を切る。
 - なるべく、省電力機能またはスクリーンセーバー機能を使う。

■お手入れ方法

本製品について汚れたなどを落とす場合は、電源コードを抜いてから、柔らかいきれいな布で軽く乾拭きしてください。

- 汚れがひどい場合は、水で十分に薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。
- ペンジン、シンナー、アルコール、消毒薬、化学ぞうきん、クリーナー/クリーニングペーパーなどは使わないでください。変質やびり割れなどの原因になります。
- 液晶パネルに水滴などをつけたまま放置しないでください。水滴などがついた場合はすぐに乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。放置しておくで液晶パネルが変色したり、シミの原因になります。また、水分が内部へ入ると故障の原因になります。

■バックライトについて

本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラツいたり、点灯しないときは、新しい液晶パネルへの交換が必要です。

* ご自分での交換は絶対に行わないでください。交換等につきましては、弊社サポートセンターへお問い合わせください。

● 液晶パネルは非常に高価です。有料による液晶パネル交換は高額になることをあらかじめご了承ください。

■有寿命部品について

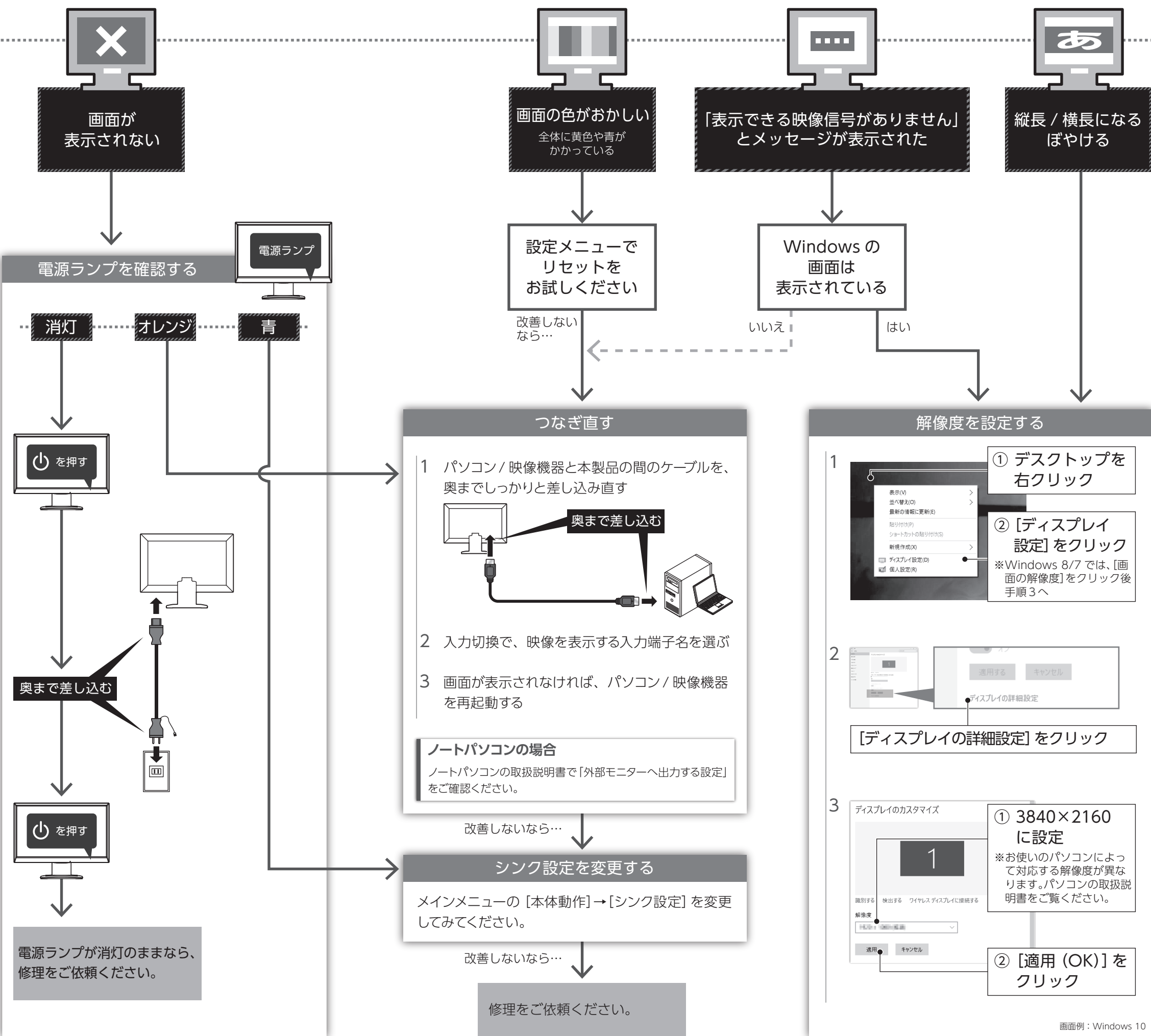
- 本製品には、有寿命部品 (バックライト、アルミ電解コンデンサなど) が含まれています。
- 有寿命部品の寿命は、使用頻度や使用環境 (温度湿度など) の条件により異なります。
- 本製品は、一般家庭やオフィスでの使用を想定して設計されていますので、それ以外の環境でご使用される場合は、寿命が短くなる場合があります。

■連続使用について

本製品は、24時間連続使用を前提とした設計ではありません。有寿命部品の消耗を加速させる原因となりますので、24時間連続のご利用は避けてください。

■その他

- 直射日光が当たる場所で使用・保管しないでください。変形や変色の原因になります。
- お使いにならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
- 台座を持って本製品を移動させないでください。
- 液晶パネルの周囲を押さえたり、その部分に過度の負担がかかる状態で持ち運んだりしないでください。液晶パネルが破損する恐れがあります。
- 液晶パネルの表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いもので押したり、叩いたり、こすったりしないでください。
- 液晶パネル上に減点 (点灯しない点) や痒点 (点灯したままの点) がある場合があります。これは、液晶パネル自体が99.999%以上の有効画素と0.001%の画素欠けや痒点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
- 見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。



Windowsでアイコンや文字の大きさを調節したい

こちらをご覧ください。



ドット抜けがある (赤や緑などの動かない点がある)

液晶パネルが 0.001 %未満の画素欠けや輝点を持つことによるもので故障ではありません。修理交換対象になりませんので、ご了承ください。

音が出ない

- パソコンとつないでいる場合
Windows
① 通知領域のスピーカーアイコンを右クリック
② [サウンド]をクリック
③ [再生]タブをクリック
④ 本製品を選び、[規定値に設定]をクリック
macOS
① システム環境設定の[サウンド]をクリック
② [出力]タブをクリック
③ 本製品を選ぶ
- パソコンとアナログでつないだ場合
パソコンとオーディオケーブルでつないでください。
- 機器側の音量を確認してください。
- 本製品の音量を確認してください。
- ヘッドホンをつないでいる場合、本製品のスピーカーからは音は出ません。

残像が出る

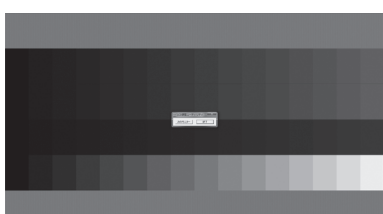
- HDMIの場合、以下をお試しください。
・機器を 60Hz 表示に対応している HDMI 1 に つないでください。
・メインメニューの[HDMI]→[HDMI1 EDID]を選び、[2.0]に設定してください。
- DisplayPortの場合、メインメニューの[DisplayPort]→[DPバージョン]を選び、[1.2]に設定してください。
- メインメニューの[表示]→[オーバードライブ]を有効に設定してみてください。
- つないだ機器が 60Hzの表示に対応しているかご確認ください。

映像が乱れる

- HDMIの場合、メインメニューの[HDMI]→[HDMI1 EDID]を選び、[1.4]に設定してください。
 - DisplayPortの場合、メインメニューの[DisplayPort]→[DPバージョン]を選び、[1.1]に設定してください。
- ※設定変更することで 4K 表示時は 30Hz (30p) に制限されます。60Hz 表示が必要な映像では残像が発生する場合があります。

画面の表示がおかしい (揺れる・にじむ・チラつく・濃淡が付く・位置がずれる)

VGA (アナログ) について上記の症状が出た場合は、以下の対処をお試しください。

- 映像調整用のソフトウェアをダウンロードする
<https://www.iodata.jp/r/4157>
- ダウンロードした [LCDTOOL.EXE] を開く

- メインメニューの [アナログ RGB] → [自動調整] を選択し、[決定] ボタンを押す
⇒自動で映像が調整されます。

解決しない場合

メインメニューで画面の位置やサイズなどを調整してください。

解決できなかった場合は ...

- WebのQ&Aもチェック

<https://www.iodata.jp/support/qa/lcd>
- サポートセンターにお問い合わせ
右記[アフターサービス]をご覧になり、サポートセンターにお問い合わせください。
※ 修理に関する内容も記載しております。

アフターサービス

- 本製品の修理対応、電話やメールによるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーパー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を終了してから5年間を目途に終了させていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
- 個人情報、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー (<https://www.iodata.jp/privacy.html>) に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

お問い合わせ方法

解決できない場合は、サポートセンターへ

電話 ▶ 050-3116-3019
受付時間 9:00~17:00 月~日曜日 (年末年始・夏期休業期間をのぞく)

メール 
<https://www.iodata.jp/support/after/esupp.htm>

修理を依頼する方法 保証期間 3 年間

以下を梱包し、修理センターへお送りください

本製品 + レシート、納品書など 購入日を示すもの または保証書 + メモ (名前・住所・TEL / FAX番号・メールアドレス・症状)

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

【見積無料】有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいてから、修理いたします。
【データ】内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復は行っておりません。
【シール】お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。
【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。
【控え】製品名とシリアル番号(S/N)はお手元に控えておいてください。
【修理について詳しくは】以下のURLをご覧ください(修理依頼書はここから印刷できます)。
▶ <https://www.iodata.jp/support/after/>

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。))に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。))の無料での修理または交換をお約束するものです。

- 1 保証内容**
取扱説明書(本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。)等に示した正常な使用状態で故障した場合、お買い上げ日が記載されたレシートや納品書をご提示いただく事により、お買い上げ時より3年間無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。
- 2 保証対象**
保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。
- 3 保証対象外**
以下の場合は保証の対象とはなりません。
1) 販売店等でのご購入日から保証期間が経過した場合
2) 中古品でご購入された場合
3) 火災・地震・水害・落雷・ガス害、塩害およびその他の天災地災、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
4) お買い上げ後の輸送・移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
5) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
6) 取扱説明書等に記載の使用法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
7) 合理的な使用法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
8) 弊社以外で改造、調整、部品交換等された場合
9) 弊社が寿命に達したと判断した場合
10) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
11) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合
- 4 修理**
1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品と本製品のお買い上げ日が記載されたレシートや納品書等を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防止するため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者をご利用をお願いします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を持つ製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へお返しいたしません。
- 5 免責**
1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等については、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社に故意または重大過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。
4) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
5) 本製品を使用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 6 保証有効範囲**
弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.

液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイの回収・リサイクルのご案内や料金のお見積りもおこなっております。詳細は、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
https://www.iodata.jp/recycle_h/

ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。弊社が無料で回収・再資源化いたします。お申し込みについては、下記弊社 Web ページをご覧ください。

■お申し込み窓口
https://www.iodata.jp/recycle_k/

【VCCI 規格について】
この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

【J-Mossについて】
この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法 (JIS C 0950)」、「電気・電子機器の特定の化学物質に関するグリーンマーク・ガイドライン」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。
<https://www.iodata.jp/jmoss/>

【ユーザー登録はこちら】...<https://ioportal.iodata.jp/>
ユーザー登録にはシリアル番号 (S/N) が必須となりますので、メモしておいてください。シリアル番号 (S/N) は本製品貼付のシールに記入されている 12 桁の英数字です。
(例: ABC12345672X)

【ご注意】
1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関する設備や機器、及び海底ケーブル、宇宙衛星などの高度信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んだ使用は行いません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任を負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災・洪水対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品を使用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

【商標について】
●記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。
●eSATA、HDMI のロゴ、High-Definition Multimedia Interface は HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。

【マニュアルアンケートはこちら】
よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。
