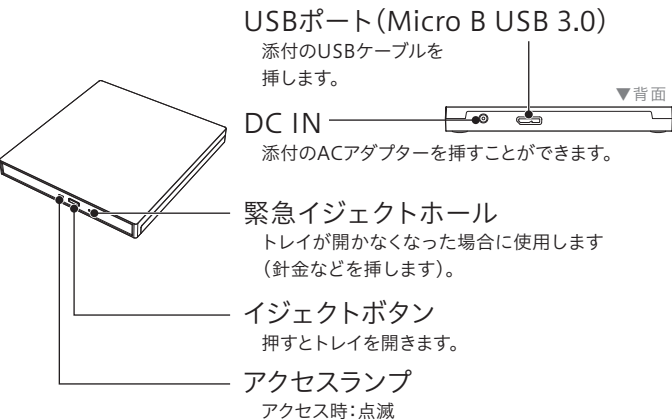


取扱説明書

ポータブルDVDドライブ
DVRP-UT8TBシリーズ

各部の名前と機能



使用上のご注意

- 本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたりしないでください。メディアに傷がついたり、故障の原因となります。
- 下図の矢印の場所を強く押さないでください。トレイが閉まらなくなります。また変形して故障の原因になる場合があります。
- 本製品はWindowsタブレットの省電力機能には対応しておりません。
- アクセスランプ点灯／点滅中に電源を切ったり、Windowsタブレットをリセットしないでください。データが消失したり、故障の原因になります。
- 一部のウイルス対策ソフトがインストールされていると、動作が不安定になる場合があります。
- メディアに保存した重要なデータは、必ず定期的に「バックアップ」をおこなってください。保存データの毀損・消失などについて、弊社は一切の責任を負いません。
- レンズには触れないでください。音とびやデータの書き込み・読み込み時の不具合の原因になります。
- 本体内部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れないでください。
- メディアの取り扱いについて、以下をお守りください。
 - ・メディアを直接持つときは光沢のある場所に触らず、両端をはさむようにして持つか、中央の穴と端をはさんでください。
 - ・メディアに紙やシールなどを貼らないでください。
 - ・ひびの入ったメディアや反ってしまったメディアは絶対に使用しないでください。また、割れたメディアをテープ類や接着剤で貼りあわせて使用しないでください。高速回転しますので、欠陥のあるメディアは危険です。
 - ・メディアに異物（CD-Rメディアの仕切りなど）が付いていないことを十分ご確認ください。ドライブに挿入してください。
- お手入れ方法
本製品についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。
 - ・汚れがひどい場合は、水で薄めた中性洗剤に布をひたして、よく絞ってから汚れを拭き取り、最後に乾いた布で拭いてください。
 - ・ベンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使わないでください。変質したり、塗装をいためたりすることがあります。
 - ・市販のクリーニングキットは使わないでください。

1年間保証
お買い上げ時のレシートや納品書など、ご購入日を証明するものが保証書の代わりになります。大切に保管してください。詳しくは本製品の箱に印刷してある【ハードウェア保証規定】をご覧ください。

安全のために

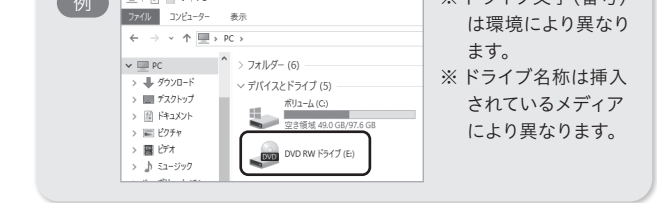
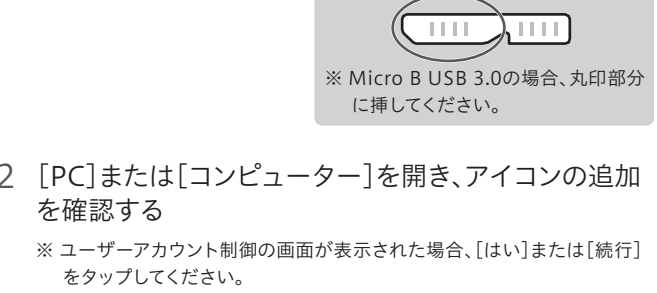
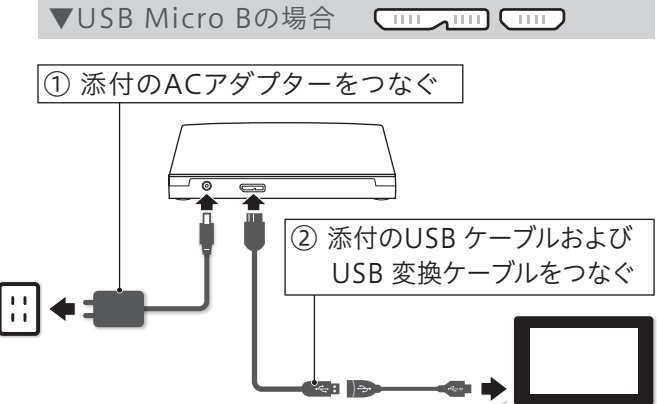
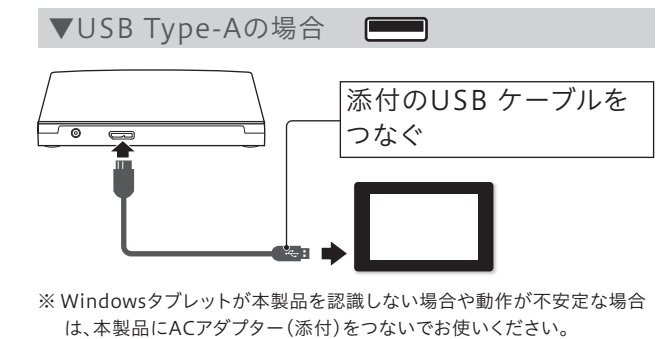
- お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。
- ▼警告および注意表示
- | | |
|---|---------|
| ⚠ 危険 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。 | 🚫 禁止 |
| ⚠ 警告 この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。 | 🛑 指示を守る |
| ⚠ 注意 この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺物品に損害を与えたりすることがあります。 | |
- ▼検記号の意味
- | | |
|------|---------|
| 🚫 禁止 | 🛑 指示を守る |
|------|---------|
- ⚠ 危険
- 🚫 本製品を修理・分解・改造しない
火災や感電、やけど、故障の原因になります。
- ⚠ 警告
- 🚫 内部をのぞき込まない
内部のレーザー光線を直射すると視覚障害を起こすおそれがあります。
 - 🚫 雷が鳴り出したら本製品や電源コードに触れない
感電の原因になります。
 - 🚫 ACアダプターや本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない
水や洗剤などがACアダプターや本製品にかかると、隙間から浸み込み、発火・感電の原因になります。
 - ・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺のご使用は、特にご注意ください。
 - ・水の入ったもの（コップ、花瓶など）の上に置かないでください。
 - ・万一、ACアダプターや本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使用しないでください。
 - 🚫 本製品の周辺に放熱を妨げるようなものを置かない
発火の原因になります。
 - 🚫 故障や異常のまま、つながらない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、発火・感電・故障の原因になります。
- ▼電源について
- 🚫 ACアダプターや電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない
電源コードから発煙したり、発火の原因になります。
 - 🚫 AC100V (50/60Hz) 以外のコンセントにつながらない
発火、発熱のおそれがあります。
 - 🚫 電源コードやACアダプターにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。電源コードの芯線（電気の流れるところ）が露出したり、ショートし、発火・感電の原因になります。
 - 🚫 ゆるいコンセントにつながらない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んででもゆるみがあるコンセントにはつながらないでください。発熱して発火の原因になります。
 - 🚫 電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷がつき、発火や感電の原因になります。
 - 🚫 添付のACアダプターや電源コードは、他の機器につながらない
発火や感電の原因になります。添付のACアダプターや電源コードは、本製品専用です。
 - ⚠ コンセントまわりは定期的には掃除する
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つまったホコリが温気などの影響を受けて、発火の原因になります。（トラッキング現象）
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜いて乾いた布で電源プラグをふき掃除してください。
 - 🚫 じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない
発火の原因になります。
 - 🚫 熱器具のそばに配線しない
電源コード被覆が破れ、発火や感電、やけどの原因になります。
 - ⚠ 煙がでたり、変なにおいや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜く
そのまま使うと発火・感電の原因になります。
 - ⚠ テーブルタップを使用するときは定格容量以内で使用する、たこ足配線はない
テーブルタップの定格容量（「1500W」などの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、発火の原因になります。
- ⚠ 注意
- 🚫 本製品を踏まない
破損し、けがの原因になります。特に、小さなお子様にはご注意ください。
- ▼電源について
- 🚫 人が通行する場所に配線しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

使い方

本製品はWindowsタブレットにつなぐだけでご使用いただけます。（ドライバーをインストールする必要はありません）

つなぎ方

- 1 WindowsタブレットのUSB ポートの形状を確認し、以下の方法でつなぐ



- アイコンが追加されていない場合
- ・[表示]メニューの[最新の情報に更新]をクリックしてください。
 - ・ケーブルが正しく接続されていることをご確認ください。（Windowsタブレットの電源を切り、再度ケーブルを抜き差ししてください。）また、別のUSBポートに挿し直してください。
 - ・接続先のWindowsタブレットをAC電源に接続してください。
 - ・USBハブや延長ケーブルをお使いの場合、WindowsタブレットのUSBポートにUSBケーブル（添付）を直接つないでください。
 - ・他のUSB機器を取り外してください。

アイコンが追加されていれば、本製品をお使いいただけます。ソフトウェアを利用する場合は、右記「必要に応じてダウンロードソフトウェアを利用する」へお進みください。

取り外し方

Windowsタブレットの電源が入っている状態で、本製品を取り外す場合は、以下の操作をおこなってください。

- 1 本製品のイジェクトボタンを押し、メディアを取り出す
- 2 USBケーブルをWindowsタブレットから取り外す

「取り外しできない」旨のメッセージが表示された場合
使用しているソフトウェアをすべて終了してから、取り外しをおこなってください。それでも同じメッセージが表示された場合、Windowsタブレットの電源を切ってから本製品を取り外してください。

使い方

ソフトウェアを利用する場合は、右記「必要に応じてダウンロードソフトウェアを利用する」をご覧ください。

ソフトウェアの使い方についてはヘルプをご覧ください
本紙では、ソフトウェアの注意事項や使用例を紹介しています。ソフトウェアの詳しい使い方は、インストール後、ソフトウェアのヘルプをご覧ください。
※ B's Recorderの場合、初回起動時にソースネクスト社のユーザー登録画面が表示されます。ユーザー登録をおこなってご使用ください。

「画面で見るマニュアル」でもソフトウェアの使用例を紹介しています
弊社サポートライブラリよりご覧ください。
<https://www.iodata.jp/p/154498>

データの長期保存には「M-DISC」への書き込みをおすすめします
「M-DISC」は耐熱、耐湿、耐光性に優れており長期間の記録保持ができます。弊社直販サイトでも販売中です。
<https://www.ioplaza.jp/>

必要に応じてダウンロードソフトウェアを利用する

1. ダウンロードするソフトウェアを確認する

- 再生したい WinDVD
作成したオリジナルDVDや、市販のDVDの映像を再生できます。
- データを保存したい B's Recorder
簡単な操作でデータディスクや音楽CDなどを作成できます。
- ハイレゾ再生したい CurioSound for I-O DATA
ハイレゾコンテンツの再生や、CD音質音源をハイレゾ相当で高音質再生することができます。
※ ハイレゾ保存機能およびエフェクト（イコライザー）機能は、利用開始から2か月間、お楽しみいただけます。なお、ハイレゾ再生は2か月後もご利用いただけます。
※ 利用期限のない製品版「CurioSound」を特別価格にてご購入いただけます（本ソフトウェア上から優待販売ページに進むことができます）。

動画を編集したい LoiLoScope 2 30日フル機能版
カメラや携帯電話の動画や写真の編集ができます。また、DVDビデオを作成する際に使用します。
※ 使用期限は30日間です。
※ 使用期限のない製品版「LoiLoScope 2」を特別価格にてご購入いただけます（本ソフトウェア上から優待販売ページに進むことができます）。

ソフトウェアをダウンロードする場合は、下記「2.IOPortalに本製品を登録する」へお進みください。
※ すでに上記ソフトウェアがインストールされている場合は、先にアンインストールしてからダウンロードした各ソフトウェアをインストールしてください。

2.IOPortalに本製品を登録する

- 1 ① Webブラウザより <https://ioportal.iodata.jp/> にアクセス
② メールアドレスとパスワードを入力
③ [ログイン]をクリック
- 2 ① [登録製品]タブをタップ
② 本製品底面に記載のシリアル番号（S/N）を入力
③ [製品を登録する]をタップ

以上で本製品の登録は完了です。次に右記「3.ソフトウェアをダウンロードする」へお進みください。

3.ソフトウェアをダウンロードする

- 1 ① [登録製品]タブをタップ
② [登録製品の一覧]から本製品の[ダウンロード]ボタンをタップ
- 2 ① [ダウンロード]ボタンをタップ
表示された[シリアル番号]または[プロダクトキー]をメモする
- 3 ① [ダウンロード]ボタンをタップ
- 4 ① [ダウンロード]ボタンをタップ

WinDVDのシリアル番号
B's Recorderのシリアル番号
CurioSound for I-O DATAのアプリライセンスキー

シリアル番号（プロダクトキー）はインストール時または初回起動時に必要です
シリアル番号（プロダクトキー）はインストール中またはソフトウェアの初回起動時に入力を求められます。シリアル番号（プロダクトキー）は以下のいずれかの方法で確認することができます。

- ・ソフトウェアをダウンロードすると送付されるメール
- ・上記手順4の画面

※ 製品本体に貼りつけられているシリアル番号（S/N）とは異なります。

- 5 エクスプローラーなどからダウンロードしたファイルのある場所（ダウンロードフォルダー等）を開く
- 6 ダウンロードしたファイルを実行し、解凍する
 - WinDVDの場合 …[windvdXXX(.exe)]ファイル
 - B's Recorderの場合 …[bsrecorderXXX(.exe)]ファイル
 - CurioSound for I-O DATAの場合 …[setup(.exe)]ファイル
 - LoiLoScope 2の場合 …[loiloscopeXXX(.exe)]ファイル（“X”には数字が入ります）⇒ 自動的にインストールが始まります。
画面の指示にしたがってインストールします。
※ 自動的にインストールが始まらない場合は、デスクトップ上に追加されたフォルダーを開き、[Setup(.exe)]または[インストールする(.exe)]ファイルを実行します。
※ ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい]または[許可]をタップします。

インストール中または初回起動時に、シリアル番号やプロダクトキーの入力画面が表示された場合
上記手順4でメモした[シリアル番号]または[プロダクトキー]を入力します。シリアル番号（プロダクトキー）はソフトウェアをダウンロードすると送付されるメールでも確認することができます。
※ 製品本体に貼りつけられているシリアル番号（S/N）とは異なります。

以上でインストールは完了です。

【使用例】再生しよう WinDVD

-  WinDVDのアイコンをダブルクリック
-  本製品にメディアを入れる
-  自動で再生されます。

以上で、完了です。

CPRM技術で録画されたDVDを初めて再生するには

認証手続きが必要です。
詳しくは以下のURLより「画面で見るマニュアル」内、「再生する (WinDVD)」をご覧ください。

<https://www.iodata.jp/p/154498>



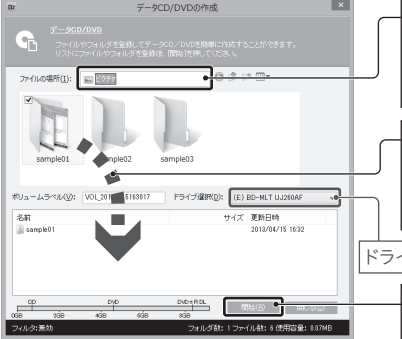
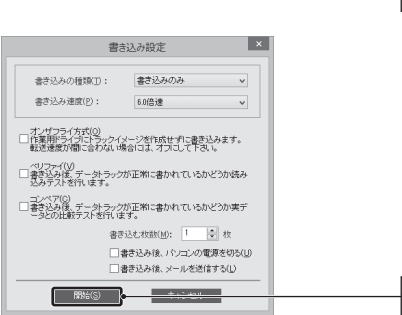
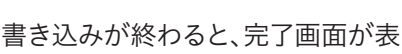
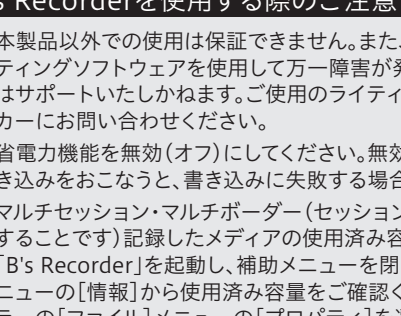


WinDVD を使用する際のご注意

- 本製品のDVDのリージョンコードは、出荷時状態で「2」に設定されています。リージョンコードを変更した場合は、動作の保証をいたしかねます。
- 以下の場合にインターネット接続環境が必要です。
 - ・WinDVDインストール時のソフトウェア有効化手続きの際
 - ・CPRM技術で録画されたDVDメディアをWinDVDを使って再生する場合※
- デジタル接続ディスプレイを使用してDVDメディアを再生する場合※は、以下の環境を満たしている必要があります。
 - ◀グラフィックアクセラレータボード▶
 - ・最新のドライバがインストールされていること
 - ・HDCPIに対応したDVIもしくはHDMI、DisplayPortコネクタを搭載◀ディスプレイ▶
 - ・HDCPIに対応したDVIもしくはHDMI、DisplayPortコネクタを搭載

※ 操作手順については、本製品の「画面で見るマニュアル」をご覧ください。
<https://www.iodata.jp/p/154498>

【使用例】データを保存しよう B's Recorder

-  B's Recorderのアイコンをダブルクリック
-  [データCD/DVD]をクリック
- 本製品にメディアを入れる
- 

 ① コピーするデータの場所を選択
② コピーするデータをドラッグ&ドロップ
③ 選び終わったら[開始]をクリック
-  ④ 書き込みが終わると、完了画面が表示されます。

以上で、完了です。

B's Recorderを使用する際のご注意

- 本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティングソフトウェアを使用して万一時が発生した場合は弊社ではサポートいたしかねます。ご使用のライティングソフトウェアメーカーにお問い合わせください。
- 省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで書き込みをおこなうと、書き込みに失敗する場合があります。
- マルチセッション・マルチボーダー(セッション単位でデータを追記することです)記録したメディアの使用済み容量を知りたい場合は、「B's Recorder」を起動し、補助メニューを閉じた後、[メディア]メニューの[情報]から使用済み容量をご確認ください。エクスプローラーの[ファイル]メニューの[プロパティ]を選択すると表示される“使用領域”ではOSの仕様により最後のセッションの容量しか表示されません。
- 2層DVD±Rメディアにマルチセッションで書き込みをおこなった場合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができます。
- 一度でも書き込みに失敗したDVD+RW、DVD-RW、CD-Rメディアは使用しないでください。正常に動作しない場合があります。また、書き込みに失敗したDVD+RW、DVD-RW、DVD-RW、CD-RWメディアは「B's Recorder」を使用して、いったんデータを消去した後にご利用ください。なお、書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。
- DVD+RW、DVD-RW、DVD-RAM、CD-RWメディアの消去(初期化)は書き込みをおこなったライティングソフトウェアを使用してください。
- ハードディスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへの書き込みをおこなう場合、書き込むファイルと同じサイズの空き容量がハードディスク上に必要です。
- 「B's Recorder」が対応していないDVD/CDドライブの場合は、書き込み先としてご利用いただくことができません。本製品を読み込み元ドライブとしてご利用ください。
- 音楽データを書き込んだCD-R、CD-RWメディアを再生するには、再生するCDプレーヤーがCD-R、CD-RWメディアに対応している必要があります。

【困ったときには】

DVDビデオが再生できないのですが？

「WinDVD」をダウンロードしてご利用ください。(本紙表面「必要に応じてダウンロードソフトウェアを利用する」参照)

DVDレコーダーで記録した地デジ放送を再生したいのですがCPRMには対応していますか？

ドライブ単体としてCPRMには対応しておりますが再生にはCPRMに対応した再生ソフトが必要です。「WinDVD」をダウンロードしてご利用ください。
(本紙表面「必要に応じてダウンロードソフトウェアを利用する」参照)
また、再生にはWindowsタブレット側の著作権保護機能について対応が必要な場合があります。事前に環境をご確認ください。

「CPRMコンテンツを再生できません」のメッセージが表示された場合

CPRM技術で録画されたメディアを初めて再生する場合、認証手続きが必要です。画面の指示にしたがってCPRM Packをダウンロードします。ダウンロード手順については、弊社サポートライブラリより「画面で見るマニュアル」をご覧ください。

ドライブ自体は認識しているがディスクを入れて読み込もうとするとカチャカチャと音が出たり、ディスクの回転が不安定で読み込みできないのですが？

- USBハブや延長ケーブルをお使いの場合は、添付のUSBケーブルでWindowsタブレットに直接つないでください。
- 別のUSBポートに接続してください。
- 他のUSB機器を取り外してください。
- 本製品にACアダプター(添付)をつないでください。
- パソコンの場合は、パソコンをAC電源に接続してください。

Windowsタブレットに接続してもアイコンが追加されていない場合

- [表示]メニューの[最新の情報に更新]をタップしてください。
- ケーブルの接続が正しくおこなわれていることをご確認ください。(Windowsタブレットの電源を切り、再度ケーブルを抜き差ししてください)
- また、別のUSBポートに挿し直してください。
- 本製品にACアダプター(添付)をつないでください。

ドライブを認識しなかったり、途中で止まることがあるのですが？

- お使いのWindowsタブレットの最新USBドライバーをお試しください。
- 本製品にACアダプター(添付)をつないでください。

「新しいハードウェア」画面が表示されたまま消えない場合

[キャンセル]ボタンをタップし、ケーブルをWindowsタブレットから取り外します。
Windowsタブレットを再起動し、取り外したケーブルをつなぎます。

【動作環境/ハードウェア仕様】

動作環境	
最新の対応情報は、弊社ホームページ(https://www.iodata.jp/)をご覧ください。(以下は、2019年1月現在の情報です)	
対応機種 ※1、※2	USB 3.0/USB 2.0ポートを搭載したWindowsタブレットおよびWindows/パソコン ・USB 3.0でご使用いただくには、USB ポートがUSB 3.0に対応している必要があります。対応していない場合は、USB 2.0として動作します。 ・弊社製USB 3.0インターフェイスで確認をおこなっております。 ・USB ホスト機能が無いWindowsタブレットには対応しておりません。
対応OS ※3	Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7
対応メディア	●DVD:M-DISC、DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RW、DVD-RAM※4、DVD-ROM ●C: D:CD-R、CD-RW、CD-ROM

※1 より詳しい対応機種情報を対応製品検索システム「PIO」にてご案内しております。
<https://www.iodata.jp/pio/>

※2 添付のソフトウェアを使用するには、以下の条件を満たしている必要があります。

搭載 CPU Pentium4 2GHz以上(または同等のAMDプロセッサ)	
メモリー	2GB以上
グラフィックアクセラレーター	1024×768ピクセルで16ビット以上の解像度、かつカラー表示が可能なDirectX 9.0c互換 ※ CPRM技術で録画されたDVDメディアをデジタル出力で再生する場合は、以下を満たしている必要があります。 <ul style="list-style-type: none">●グラフィックアクセラレーター・COPPIに対応している最新のドライバがインストールされていること・HDCPIに対応したDVIもしくはHDMI、DisplayPortコネクタを搭載●ディスプレイ・HDCPIに対応したDVIもしくはHDMI、DisplayPortコネクタを搭載
ハードディスク	空き容量 10GB以上 ※ Serial ATA、またはUltra ATA/66以上(DMA転送モード)で接続

上記条件を満たしていても、環境やメディアの品質によってはドライブの最大性能を発揮できない場合もあります。

※3 それぞれ最新のService Packを適用してください。

※4 ・カートリッジタイプのメディアはお使いいただけません。
・2.6GB/面のメディアには対応しておりません。
・2倍速以下のメディアは、読み込みのみに対応しております。

ハードウェア仕様

インターフェイス	USB 3.0/USB 2.0
設置条件	設置方向：水平
ディスクローディング方式	トレイタイプ
書き込みエラー回避機能	搭載
電源	USB/バスパワーもしくは、ACアダプター
外形寸法(突起部除く)	約136(W)×146(D)×14.6(H)mm
質量(本体のみ)	約270g
使用温度範囲	5～35℃
使用湿度範囲	20～80%(結露なきこと)
添付品	USB ケーブル(A-Micro B USB 3.0、約1m)、USB変換ケーブル、ACアダプター、取扱説明書

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

【アフターサービス】

重要	●本製品の修理対応、電話やメールによるサポート対応、ソフトウェアのアップデート対応、本製品がサーバー等のサービスを利用する場合、そのサービスについては、弊社が本製品の生産を完了してから5年間を目途に終了とさせていただきます。ただし状況により、5年以前に各対応を終了する場合があります。
	●個人情報 は、株式会社アイ・オー・データ機器のプライバシーポリシー(https://www.iodata.jp/privacy.htm)に基づき、適切な管理と運用をおこないます。

ドライブ本体について困ったら…

- お問い合わせいただく前に以下をご確認ください

▶ <https://www.iodata.jp/support/>

- ① 「Q&A よくあるご質問」を参照
- ② 最新のソフトウェアをダウンロード



- それでも解決できない場合は、サポートセンターへ



電話 ▶050-3116-3020

受付時間 9:00～17:00 月～金曜日
(祝祭日・年末年始・夏期休業期間をのぞく)

メール ▶<https://www.iodata.jp/support/after/esupp.htm>



ソフトウェアの使い方で困ったら…

- お問い合わせいただく前に以下をご確認ください

- ① ソフトウェアを起動し、ヘルプを確認する
- ② 各社のWebページでサポート情報を見る

- それでも解決できない場合は、各ソフトウェアメーカーへ

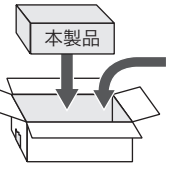


ソフトウェア	お問い合わせ先
WinDVD	コーレルサポートセンター 電話 ▶0570-003-002 ※ 受付時間 10:00～12:00/13:30～17:30 月～金曜日(土日祝祭日な らびにコーレル社指定休業日を除く) ※ お問い合わせの際にシリアル番号が必要な場合があります。シリアル番号はソフトウェアをダウンロードすると送付されるメールか、IOPortalのマイページにて確認できます。 メール ▶ http://www.corel.jp/support/ ※ 上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください。
B's Recorder	ソースネクスト株式会社 メール ▶ http://www.sourcenext.info/ ※ 上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください(ユーザー登録が必要です)。
CurioSound for I-O DATA	株式会社デジオン カスタマーサポート メール ▶ ds-support@digion.com インターネット ▶ http://support.digion.com/cs/digionsoundx/
LoiLo Scope 2	株式会社LoiLo メール ▶ http://loilo.tv/jp/product/22 ※ 上記URLに掲載されている専用のメールフォームにてお問い合わせください。

修理を依頼する方法

保証期間 1 年間

以下を梱包し、修理センターへお送りください



本製品

レシート、納品書など
購入日を示すもの
または保証書

メモ
・名前・住所
・TEL / FAX番号
・メールアドレス・症状

※メモの代わりにWeb掲載の修理依頼書を印刷すると便利です。

〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

※厳重に梱包してください。
弊社到着までに破損した場合、有料修理となる場合があります。
※紛失をさけるため宅配便でお送りください。
※送料は、発送時はお客様負担、返送時は弊社負担です。



【見積無料】有料修理となる場合は、先に見積をご連絡します。金額のご了承をいただいてから、修理いたします。
【データ】内部にデータがある場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップしてください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
【シール】お客様が貼られたシールなどは、修理時に失われる場合があります。
【保証内容】ハードウェア保証規定をご確認ください。
【控え】製品名とシリアル番号(S/N)はお手元にご置いておくください。
【修理について詳しくは】以下のURLをご覧ください(修理依頼書はここから印刷できます)。

▶ <https://www.iodata.jp/support/after/>

【ユーザー登録はこちら】…<https://ioportal.iodata.jp/>
ユーザー登録にはシリアル番号(S/N)が必要となりますので、メモしておいてください。シリアル番号(S/N)は本製品貼付のシールに印字されている12桁の英数字です。(例:ABC1234567ZX)

【リージョンコード】

本製品は、日本の地域コードである「2」に設定されています。ソフトウェアDVDプレーヤーなど他の地域コードに設定した場合、弊社では保証いたしかねます。

【著作権】

この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著作権保有者から複製の許諾を得ている素材を制作する手段としてのものです。もしあなた自身が著作権を所有していない場合か、著作権保有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を含む補償義務を負うことがあります。御自身の権利について不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

【CurioSound for I-O DATAについて】

CurioSound for I-O DATAは、やむを得ない事情などにより、お客様へ事前又は事後に告知(当社サイトへの掲載)のうえ、無料ダウンロード提供やサポート対応等のサービスの一部又は全部を変更・サービスの提供を終了させていただく場合がございます。予めご了承ください。

【商標について】
記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。

【本製品の廃棄について】

本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは 法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関わる設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災燃焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
- 4) 私的使用のための複製など著作権法上認められた場合を除き、本製品を使用して作成した画像、音声等を、著作権者に無断で複製、改変、公衆送信などすることはできません。
- 5) 著作権を侵害するデータを受信して行方デジタル方式の録画・録音を、その事実を知ながら行うことは著作権法違反となります。
- 6) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

【マニュアルアンケートはこちら】

よりよいマニュアル作りのためアンケートにご協力願います。

