

TB-BHシリーズ 取扱説明書

- ご注意**
- **お買い上げ時のレシート・領収書等**は大切に保管してください。ご購入年月日の証明になります。詳しくは裏面の【ハードウェアの保証規定について】をご覧ください。
 - 本製品へ保存されたデータが消失、破損したことによる被害については、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
 - 本製品のデータの回復作業はお受けしておりませんので、大切なデータは、他のメディア(MOディスクやハードディスクなど)に定期的にバックアップを行ってください。

はじめに

このたびは、USBメモリー「TB-BHシリーズ」(以下「本製品」と表記します。)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。ご使用前に「本紙」をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いします。

ご注意

- 本製品の読み書き中は、パソコンから本製品を取り外さないでください。故障、データ破壊の原因になります。
- 本製品はあらかじめFATファイルシステムにてフォーマット済みのため、通常フォーマット(初期化)する必要はなく、そのままお使いいただけます。
※4GB以上のモデルはFAT32ファイルシステムにてフォーマット済みです。
- OS起動後に、本製品をパソコン本体に挿してください。また、OS終了時・再起動時の前に、本製品をパソコン本体から取り外してください。本製品をパソコン本体に挿したままパソコンを起動・終了・再起動した場合、OSが起動・終了しなかったり、本製品が正常に認識されない場合があります。
- USBハブに本製品を接続する場合、ご利用の環境によっては、正常に動作しない場合があります。その場合は、パソコン本体のUSBポートに直接挿し込んでください。
- USBインターフェイスを装備したキーボードに本製品を接続すると、電力不足となり正常に動作しない場合があります。その場合は、パソコン本体のUSBポートに直接挿し込んでください。
- パソコン本体のUSBポートに本製品を接続する際、取り扱いが不便な場合は、USB延長ケーブルをご利用いただければ、手で本製品を抜き挿しすることができます。
別途市販のUSB延長ケーブル(Aプラグ(オス)⇄Aプラグ(メス))をご用意ください。なお、本製品をUSB2.0でお使いいただく場合は、USB 2.0に対応したUSB延長ケーブルをご用意ください。
- 本製品は、サスペンド・スタンバイ・スリープなどの省電力モードには対応しておりません。
- USBポートに挿しても、まれに認識しない場合があります。その場合は、いったん抜いてから挿し直してください。
- 容量に空きがあるのにファイルを保存できない場合があります。その場合はフォルダを作成してフォルダ内にファイルを保存してください。

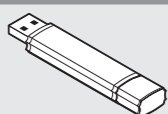
箱の中には

- 本体 1個
キャップ付
- 取扱説明書 1枚
本紙



参考 取り外したキャップについて

本製品使用時に、外したキャップを製品後部に取り付けておくことができます。 ※ストラップは使用できなくなります。



動作環境

最新情報は弊社ホームページをご覧ください。

➡ <http://www.iodata.jp/>

対応機種	USBインターフェイスを標準装備した パソコン
対応OS (日本語版)	・Windows XP ・Windows 2000 ・Windows Me ・Windows 98 SE※1 ・Mac OS 9.0~9.2.2 ・Mac OS X 10.1~10.4.7※2
USBポート	本製品接続時に1つ必要(Aタイプ)

※1 事前にドライバのインストールが必要です。弊社ホームページよりダウンロードしてください。詳しくは下記【Windows 98 SEで使用する場合】を参照してください。

※2 4GB以上のモデルは、Mac OS X 10.4以降のみの対応となります。

ユーザー登録はこちら ➡ <http://www.iodata.jp/regist/>

ユーザー登録をする際にS/N(シリアル番号)が必要ですのでメモしてください。S/Nは本製品に貼られているシールに印字されている12桁の英数字です。(例:ABC1234567ZX)

Windows 98 SEで使用する場合

Windows 98 SEでは、本製品をパソコンのUSBポートに挿し込む前に、一度だけドライバをインストールする必要があります。(次回からは、本製品をパソコンに接続するだけで使用できます。)

- ご注意**
- 本製品をWindows 98 SEでお使いになる場合のみ、ドライバをインストールします。他のOSでは必要ありません。
 - パソコンのUSBポートに本製品を接続する前に本作業を行なってください。

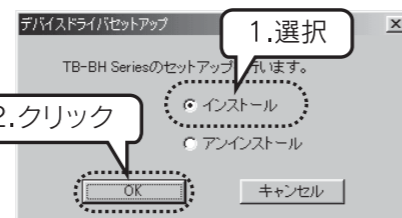
1 Windows 98 SEを起動します。

2 弊社ホームページより、「TB-BHシリーズ Windows 98 SE用ドライバ」ファイルをダウンロードのうえ、解凍します。
ダウンロード・解凍方法は、弊社ホームページでご確認ください。 ➡ <http://www.iodata.jp/lib/>

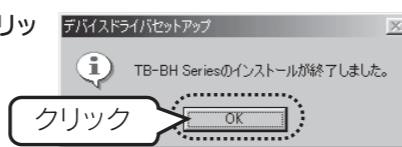
3 2でダウンロードし、解凍したファイルから[DDSetup.exe]をダブルクリックします。



4 [インストール] を選択し、[OK]ボタンをクリックします。



5 [OK]ボタンをクリックします。

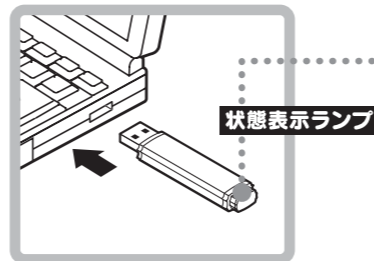


6 右記【パソコンに取り付ける】を参照し、本製品をパソコンに接続してください。

使ってみよう

パソコンに取り付ける

1 本製品のキャップを取り、パソコンのUSBポートに挿し込みます。



本製品では…
状態表示ランプ によって、本製品の状態を判別できます。

点灯 … 待機中

右記【パソコンから取り外す】の手順にしたがって取り外すことができます。

点滅 … 読み書き動作中

本製品を取り外さないでください。

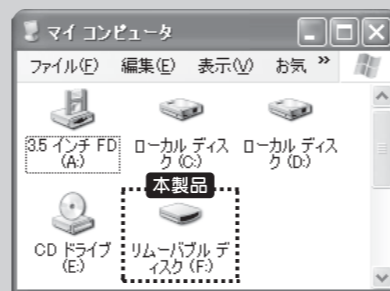


パソコンでは…

下記のアイコンが追加されます。この追加されたアイコンが本製品を表します。これでハードディスクなどと同じように、データの読み書きができます。

● Windowsの場合

[マイコンピュータ]にて[リムーバブルディスク]のアイコンが追加されます。



※Windows XP/2000/Meにて初めてお使いいただく場合は、本製品が自動的に認識され、ドライバがインストールされます。
※Fドライブとして認識されている、Windows XPの画面例です。ドライブ名はご利用の環境により異なります。

● Mac OSの場合

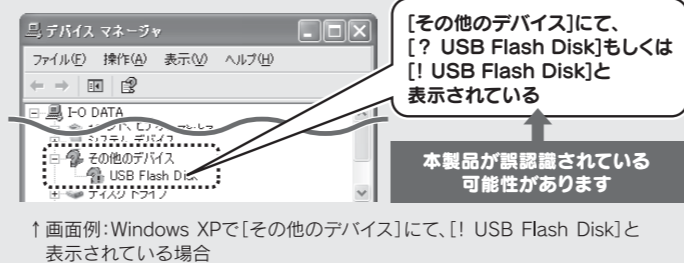
デスクトップ上にドライブのアイコンが追加されます。



※「名称未設定」「NO_NAME」という名称で表示されない場合がありますが、動作には問題ありません。

参考 本製品のアイコンが追加されないときには…(Windowsの場合)

[マイコンピュータ]にて[リムーバブルディスク]のアイコンが追加されないときには、[デバイスマネージャ]の画面をご確認ください。下記表示となっている場合は、本製品が誤って認識されている可能性があります。
この場合、右記対処を行って、本製品を正しく認識させてください。



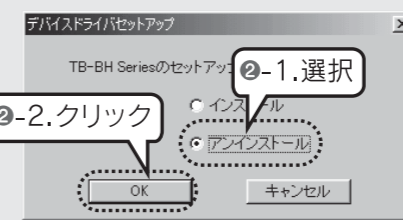
対処

- 1 [デバイスマネージャ]を開いたままの状態、パソコンから本製品を抜き、[? USB Flash Disk]もしくは[! USB Flash Disk]などの表示が消えるか確認します。
→表示が消えた場合は、本製品が誤って認識されています。
- 2 再度本製品をパソコンに挿し込み、[? USB Flash Disk]もしくは[! USB Flash Disk]などの表示を右クリックし、表示されたメニューから[削除]をクリックします。
- 3 いったんパソコンから本製品を抜き、再度挿し直します。
→本製品が認識されます。
- 4 [マイコンピュータ]にて[リムーバブルディスク]のアイコンが追加されていることを確認してください。

参考 ドライバのアンインストール手順(Windows 98 SEのみ)

注意 事前に本製品をパソコンから取り外しておいてください。

- 1 左記【Windows 98 SEで使用する場合】の手順 1 ~ 3 を実行してください。
- 2 [アンインストール]を選択し、[OK]ボタンをクリックします。
- 3 画面の指示に従って、順に[OK]ボタンをクリックします。
→アンインストール(削除)が完了しました。



パソコンから取り外す

パソコンの電源が入っている状態で取り外すときは、以下の手順で行ってください。(パソコンの電源を切ってから取り外すときは、以下の手順は不要です。)

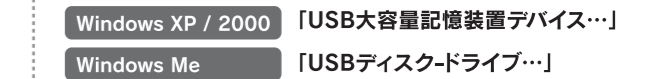
- ご注意**
- 本製品の読み書き中(状態表示ランプ:点滅)は、パソコンから本製品を取り外さないでください。データの消失や故障の原因となります。

● Windows XP/2000/Meの場合

1 タスクトレイの取り外しアイコンをクリックします。
※アイコンはOSにより異なります。



2 表示されたメッセージをクリックします。
※メッセージはOSにより異なります。



3 メッセージが表示されたら、×ボタン または[OK]ボタンをクリックします。

4 状態表示ランプが点滅していない、または消灯していることを確認して、本製品を取り外します。

● Windows 98 SEの場合

ご注意 タスクトレイに取り外しアイコンは表示されません。

1 状態表示ランプが点滅していないことを確認して、本製品を取り外します。

● Mac OSの場合

※OS終了・再起動前に、以下の手順で本製品をパソコンから取り外してください。

1 デスクトップ上にある本製品のアイコンを、ゴミ箱に捨てます。



2 状態表示ランプが点滅していない、または消灯していることを確認して、本製品を取り外します。

「SASTIK-LIMO」を試ってみよう

「SASTIK-LIMO」とは？

- 「SASTIK-LIMO」はWindows専用ソフトウェアです。
- 「SASTIK-LIMO」アイコンをクリックして起動するだけで、便利なアプリケーション(SASアプリ)の数々を簡単にご利用いただけます。
- お手持ちのメールアドレス、お気に入りやアドレス帳などを、「SASTIK-LIMO」ツールバーに搭載された「SASアプリ」に設定すれば、ご自分のパソコン環境をどこでもお使い頂くことができます。
- パソコンへのソフトの事前インストールは一切必要ありません。しかもSSL暗号化通信対応で、セキュリティも安心。
- その他「SASTIK-LIMO」の詳細については(株)サスライトのホームページをご覧ください。

➔ **http://www.sastik.com/**

「SASTIK-LIMO」のダウンロードおよび登録方法


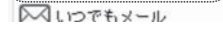
トライアルエディションがすぐにご利用いただけます。(最大1年間無料)

ダウンロード

「SASTIK-LIMO」は以下よりダウンロードしてください。またオンラインマニュアルもダウンロードし、詳しい使用方法をご確認ください。
➔ **http://www.iodata.jp/sastik/**

初期登録方法（トライアルエディション登録）

「SASTIK-LIMO」を最初に起動した際、表示される画面の手順に従って登録をおこなってください。

<p>本登録の方法(月額157円)</p> <p>本登録を行う場合はツールバーから「SASTIK-LIMO申込」をクリックします。後は画面の指示に従って登録をおこなってください。</p>	 
--	---

「SASTIK-LIMO」の動作環境

対応機種	DOS/V(OADG仕様) ※USBポート搭載機
対応OS	Windows XP/Windows 2000 ※日本語版のみ対応
ネットワーク	<ul style="list-style-type: none">解像度：800×600以上 Internet Explorer6.0以上必須 インターネット接続環境必須<small>(ファイアウォール・プロキシなどの設定によってはご利用頂けない場合があります。)</small> ブロードバンド推奨<small>(ナローバンドでは起動・動作共に時間を要します。)</small>

ご注意

- 「SASTIK」フォルダおよび「SASTIK-LIMO」アイコンは、移動や名称の変更をおこなわないでください。ルートディレクトリが変更されると正常に動作いたしません。
- トライアルエディションは使用できる機能が限定されます
- 使用環境によっては一部機能が制限される場合があります。
- 専用プログラム「SASTIK-LIMO」ツールバーのデザイン、機能は予告なく変わることがあります。
- 専用プログラム「SASアプリ」の各デザイン、機能は予告なく変わることがあります。

セキュリティ対策ソフトウェアが原因で「SASTIK-LIMO」をご利用いただけない場合、詳しい設定方法などにつきましては下記のURLをご参照ください。
http://www.sastik.com/support_limo_qa.htmlの「Q&A」[15.[その他]について]-[セキュリティ対策ソフトウェアについて]

「SASTIK-LIMO」のお問い合わせ

「SASTIK-LIMO」の詳しい情報及びお問い合わせは、下記ホームページをご確認下さい。

<p>http://www.sastik.com/</p>	<p>SASLITE 株式会社サスライト</p> <p>〒102-0083 東京都千代田区麹町2-10イートピア麹町AAビル2F</p>
-------------------------------	---

「SASTIK-LIMO」は一般のオフィスや家庭用ソフトウェアとしてご利用下さい。高い安全性が求められる人命に直接的に間接的に関わるようなご使用方法等、一般的なソフトウェア以外の用途でご使用された場合、損害が発生しても弊社および株式会社サスライトはいかなる責任も負いかねます。

暗号化ソフトウェア「QuickSecure」を試ってみよう




「QuickSecure」とは？



「QuickSecure」は、ドラッグ&ドロップの簡単操作でファイルを暗号化/復元したり、ファイルを削除することができる、セキュリティソフトウェアです。データを安全に持ち運ぶことができ、万一の紛失や盗難時にデータを読み取られる心配がありません。



- パソコンへインストールする必要がないため、簡単にご利用いただけます。
- 任意のファイルをUSBメモリー内に暗号化して保存することができます。ファイルにパスワードを設定してデータを保護するため、万一の紛失や盗難時にデータを読み取られる心配がありません。
- 任意のファイルを削除、ファイル復旧ソフトでも復旧できないようにすることができます。USBメモリー紛失時等のデータ流出を防止することができます。


安全にお使いいただくために


お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。


<ul style="list-style-type: none">● 警告および注意表示	
 危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。


 危険	
 分解禁止	本製品を修理・分解・改造しないでください。 火災や感電、破裂、やけど、故障の原因となります。


 警告	
 注意	本製品をお使いになる場合は、本製品を接続する機器やその周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守し、正しい手順でお使いください。 警告・注意事項を無視すると人体に多大な損傷を負う可能性があります。また、正しい手順で操作しない場合、予期せぬトラブルが発生する恐れがあります。本製品を接続する機器やその周辺機器のメーカーが指示している警告、注意事項、正しい手順を厳守してください。

 注意	本製品の取り扱いの際、接続するコネクタを間違えないようご注意ください。 接続するコネクタを間違えると、コネクタから発煙したり火災の原因になります。
---	--

 水ぬれ禁止	本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使用しないでください。 火災・感電の原因となります。お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺のご使用は、特にご注意ください。
--	--

 ぬれた手で本製品を扱わないでください。 感電や、本製品の故障の原因となります。	
--	--

 禁止	故障や異常のまま、通電しないでください。 本製品に故障や異常がある場合は、必ず接続している機器から取り外してください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。
---	---

 禁止	本製品を乳幼児の手の届くところに置かないでください。 誤って飲み込み、窒息する恐れがあります。万一、飲み込んだと思われる場合は、直ちに医師にご相談ください。
---	---




「QuickSecure」の動作環境	
対応OS (日本語版)	Windows XP <p>Windows 2000 Service Pack 4</p>




「QuickSecure」のダウンロード




「QuickSecure」は以下よりダウンロードしてご利用ください。またオンラインマニュアルもダウンロードし、詳しい使用方法をご確認ください。


- ➔ **http://www.iodata.jp/lib/**



→「T」をクリック⇒本製品の型番をクリック



● 絵記号の意味	
 この記号は注意（警告を含む）を促す内容を告げるものです。例「発火注意」を表す絵表示	
 この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。例「分解禁止」を表す絵表示	
 この記号は必ず行っていたきたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。例「電源プラグを抜く」を表す絵表示	



 注意	
 注意	本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。 定期的にバックアップをお取りください。
 禁止	本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。 故障の原因になることがあります。 <ul style="list-style-type: none">●振動や衝撃の加わる場所 ●直射日光のあたる場所 ●湿度差の激しい場所 ●熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒーターなど） ●強い磁力・電波の発生する物の近く（磁石、ディスプレイ、スピーカー、ラジオ、無線機など） ●腐食性ガス雰囲気中（Cl₂、H₂S、NH₃、SO₂、NO_xなど） <使用時のみの制限> <ul style="list-style-type: none">●喫煙、保湿度の高いもの近く（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど） ●閉めきった自動車など、高温になるところ ●風通しの悪いところやせまいところ


 注意	
 注意	本製品を使用中にデータなどが消失した場合でも、データなどの保証は一切いたしかねます。 定期的にバックアップをお取りください。
 禁止	本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。 故障の原因になることがあります。 <ul style="list-style-type: none">●振動や衝撃の加わる場所 ●直射日光のあたる場所 ●湿度差の激しい場所 ●熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒーターなど） ●強い磁力・電波の発生する物の近く（磁石、ディスプレイ、スピーカー、ラジオ、無線機など） ●腐食性ガス雰囲気中（Cl₂、H₂S、NH₃、SO₂、NO_xなど） <使用時のみの制限> <ul style="list-style-type: none">●喫煙、保湿度の高いもの近く（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど） ●閉めきった自動車など、高温になるところ ●風通しの悪いところやせまいところ


 禁止	本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。 <ul style="list-style-type: none">●落としたり、衝撃を加えたりしないでください。 ●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かないでください。 ●重いものを上にのせないでください。バランスがくずれて倒れたり、落下してけがの原因となります。 ●本製品に乘らないでください。倒れたり、こわれたりしてけが・故障の原因となります。特に、小さなお子様にはご注意ください。 ●本製品内部およびコネクタ部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れないでください。
---	---



 禁止	本製品のコネクタ一部分や部品面には直接手を触れないでください。 静電気が流れ、部品が破壊されるおそれがあります。また、静電気は衣服や人体からも発生するため、本製品の取り付け・取り外しは、スチールキャビネットなどの金属製のものに触れて、静電気を逃がした後で行ってください。
 禁止	パソコンから本製品にアクセス中に電源を切ったり、パソコンをリセットしないでください。 故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

 禁止	本体についた汚れなどを落とす場合は、柔らかい布で乾拭きしてください。
 注意	<ul style="list-style-type: none">●洗剤で汚れを落とす場合は、必ず中性洗剤を水で薄めてご使用ください。 ●ペンジン、アルコール、シンナー系の溶剤を含んでいるものは使用しないでください。 ●市販のクリーニングキットを使用して、本製品のクリーニング作業を行わないでください。故障の原因となります。

 禁止	本製品を結露させたまま使わないでください。 時間をおいて、結露がなくなってからお使いください。本製品を寒い所から暖かい場所へ移動したり、部屋の温度が急に上昇すると、表面・内部が結露する場合があります。そのまま使うと誤動作や故障の原因となる場合があります。
 禁止	本製品は、日本国内仕様です。 本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、およびアフターサービスなどを行っておりません。あらかじめ、ご了承ください。

 禁止	本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、およびアフターサービスなどを行っておりません。あらかじめ、ご了承ください。
---	--

 禁止	本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、およびアフターサービスなどを行っておりません。あらかじめ、ご了承ください。
---	--

 使用上の注意	
 ●ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用しない	この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。




付録


ハードウェア仕様


インターフェイス	USB Specification 2.0準拠
電源電圧	USBバスパワー/DC +5V
消費電流	140mA(max) 読み書き時
動作温度/湿度	0～45℃/10～90%（結露しないこと）
外形寸法	16.5(W)×70.8(D)×9.2(H)mm
質量	約12g


ハードウェアの保証規定について





以下は、ハードウェアに関する保証規定を記載しております。ご使用前に、必ずお読みください。

 ●保証規定	
 ●保証期間	1.本保証は、本保証規定により、お買い上げ時より1年間のハードウェア無料交換をお約束するものです。(有料による修理や交換は行っておりません。)
 ●保証対象	●データの消失等については、一切保証いたしかねます。●無料交換時にお買い上げ時のレシートが必要になりますので、大切に保管願います。

 ●保証内容	2.取扱説明書に記載された使用方法により、製品が正常に動作しなくなった場合は、弊社の判断で同等品と無料交換いたします。なお、送付された旧製品等はお返しいたしません。
---	--


 ●保証の除外	3.但し、次のような場合には交換はいたしかねます。 <ol style="list-style-type: none">1)弊社製品と判断できない場合 2)ハードウェア自身の消耗に起因する故障または損傷（本製品は製品の性質上、書き込み可能回数など製品寿命がございます。） 3)火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷 4)お買い上げ後の輸送、移動時の落下などお取り扱いが不適当なため生じた故障または損傷 5)ご使用時の不備あるいは接続している他の機器によって生じた故障または損傷 6)取扱説明書の記載内容に反するお取り扱いによって生じた故障または損傷 7)弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合 8)その他交換が認めがたい行為が発見された場合
--	---


 ●保証の範囲	4.本製品を運用した結果の他への影響については一切の責任を負いかねますので、予めご了承下さい。
--	---

 ●保証の範囲	
 ●保証の範囲	
 ●保証の範囲	
 ●保証の範囲	

 ●保証品送付についてのご案内	
--	--

本製品が正常動作しなくなった場合は、現象、環境等の詳細をお書きの上、お買い上げ時のレシートと本製品を以下住所宛までお送りください。送付される際は、厳重に梱包し、宅配便または書留郵便小包にてお送りください。送料については、発送時の費用はお客様負担、返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。製品到着後、交換品を発送させていただきます。(保証規定「3.」に該当する場合は除く)

 ●用意するもの	<ul style="list-style-type: none">・本製品 ・お買い上げ時のレシート・領収書等（ご購入年月日が判るもの） ・正常に動作しなくなった際の現象、パソコン環境等の詳細を書いたもの
---	---

 ●送付先	〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛
--	---

本保証は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

お問い合わせ



本製品本体に関するお問い合わせは、サポートセンターで受け付けています。【SASTIK-LIMO】に関しては、左記【「SASTIK-LIMO」のお問い合わせ】をご覧ください。



- まず、弊社ホームページをご確認ください。**サポートWebページ内の「製品Q&A、News その他」をご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。こちらも参考にさせていただきます。

 <<製品Q&A、Newsなど>>	http://www.iodata.jp/support/
--	-------------------------------






それでも解決できない場合は…




住所：	〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル 株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター
電話：	本社… 076-260-3661 東京… 03-3254-1085 ※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日（祝祭日を除く）
FAX：	本社… 076-260-3360 東京… 03-3254-9055
インターネット：	http://www.iodata.jp/support/

 ●参考	お知らせいただく事項について
 ●参考	サポートセンターへお問い合わせいただく際は、事前に以下の事項をご用意ください。 <ol style="list-style-type: none">1.ご使用の弊社製品名 2.ご使用のパソコン本体の型番 3.ご使用のOS 4.トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）

 ●参考	
 ●参考	

 ●参考	
 ●参考	
 ●参考	

 ●参考	
 ●参考	
 ●参考	
 ●参考	
 ●参考	

 ●参考	
 ●参考	
 ●参考	

 ●参考	
 ●参考	
 ●参考	
 ●参考	

 ●参考	
 ●参考	

 ●参考	
●参考	

デジタルライフの夢を拓ける
株式会社 アイ・オー・データ機器

本社サポートセンター：〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
ホームページ：http://www.iodata.jp/support/
2006.10.05 Copyright © 2006 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.