

ビジネスプロジェクター

EB-U32 / EB-W31 / EB-X36

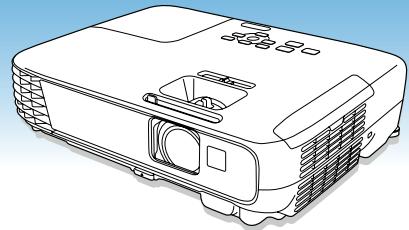
EB-X31 / EB-S31 / EB-W420 / EB-S04

かんたん操作ガイド

本書では、以下を説明しています。

- ・投写して映像を補正するまでの基本操作
- ・機器の接続や映像の投写に関するトラブルの対処方法

本書では断りがない限り EB-W420 のイラストを用いて説明しています。



目次



同梱品 2

マニュアルを見る 3

 同梱の Document CD-ROM を読み込む 3

 EPSON のホームページからダウンロードする 3

投写する 4

 コンピューターと本機を接続する 4

 本機から映像を投写する 6

 本機の電源を切る 7

映像を調整する 8

 映像のサイズを変える 8

 映像の高さを変える 9

 映像のピントを合わせる 9

 映像のゆがみを直す 10



困ったときに 12

 インジケーターの見方 13

 映像が写らない 14

 写っている映像がおかしい 16

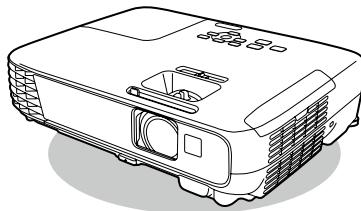
 機器の接続方法がわからない 18

 電源が入らない、予期せず切れる 22

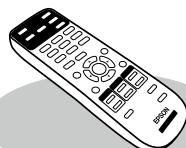
 リモコンで操作できない 23

お問い合わせ先 24

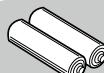
プロジェクター本体



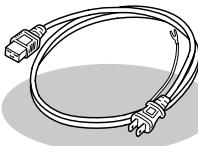
リモコン



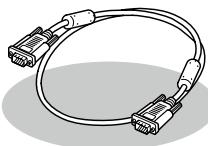
単3形マンガン電池
(リモコン用)



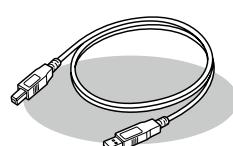
電源コード
(日本国内専用) 約 1.8m



コンピューターケーブル
約 1.8m



USB ケーブル
約 1.8m



※ EB-W420 には同梱
されていません。

※ EB-W420/EB-S04 には
同梱されていません。

無線 LAN ユニット
固定カバー



※ EB-U32 には同梱
されていません。

- ・お客様情報
+ 正式保証書発行カード
- ・返信用封筒

マニュアルを見る

本機には冊子のマニュアルと PDF のマニュアルが添付されています。

本機を安全に正しくお使いいただくために、マニュアルをよくお読みください。

冊子(紙)のマニュアル



●『安全にお使いいただくために / サポートとサービスのご案内』

本機を安全にお使いいただくための注意事項やサポートとサービスのご案内が記載されています。

お使いいただく前に必ずご覧ください。

●『かんたん操作ガイド』(本書)

本機から映像を投写して補正するまでの基本操作を記載しています。

機器の接続や映像の投写に関するトラブルの対処方法も記載しています。

●『無線 LAN 接続ガイド』

無線 LAN 経由で本機から映像を投写する方法を記載しています。

PDFのマニュアル



●『取扱説明書』

本機の操作方法全般と、プロジェクターメニューの使い方、困ったときの対処方法、お手入れ方法などを記載しています。

『取扱説明書』は、以下のいずれかの方法でご覧いただけます。

※ PDF をご覧いただくには、Adobe Reader が必要です。

同梱の Document CD-ROM を読み込む

Document CD-ROM をコンピューターにセットして、PDF マニュアルをご覧ください。



EPSON のホームページからダウンロードする

「製品マニュアルダウンロード」から、お使いのプロジェクターの型番を選んでマニュアルをダウンロードしてください。

<http://www.epson.jp/support/projector/>

投写する

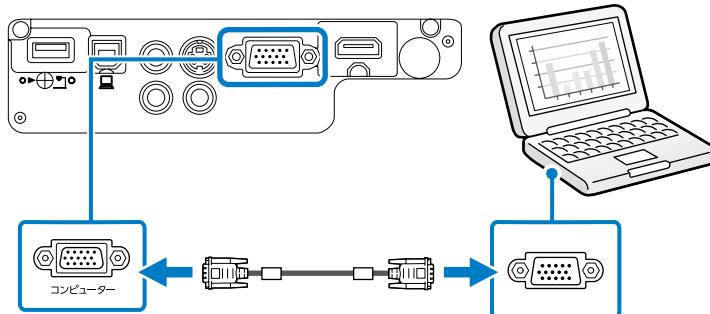
コンピューターと本機を接続する

コンピューターと本機を接続するときは、次のいずれかのケーブルが使えます。

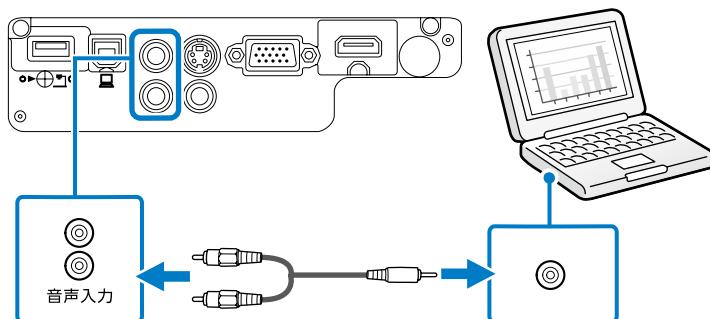
- ・コンピューターケーブル (EB-U32/EB-W31/EB-X36/EB-X31/EB-S31/EB-S04 のみ同梱)
- ・USB ケーブル (EB-U32/EB-W31/EB-X36/EB-X31/EB-S31 のみ同梱)
- ・HDMI ケーブル

■ コンピューターケーブルで接続する

コンピューターの映像出力端子と、本機のコンピューター端子を接続します。

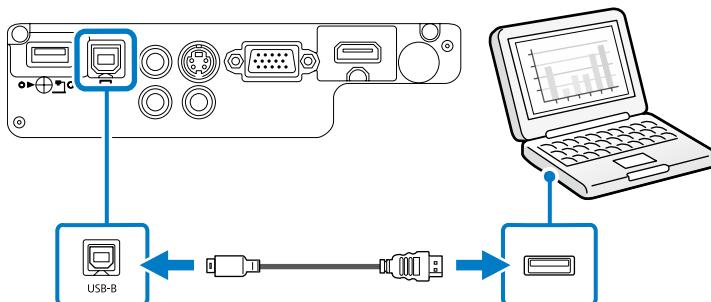


音声を出力するときは、市販の RCA オーディオケーブルをお使いください。



■ USB ケーブルで接続する

コンピューターの USB 端子と、本機の USB-B 端子を接続します。
USB ケーブルで接続すると、映像と同時に音声も出力されます。

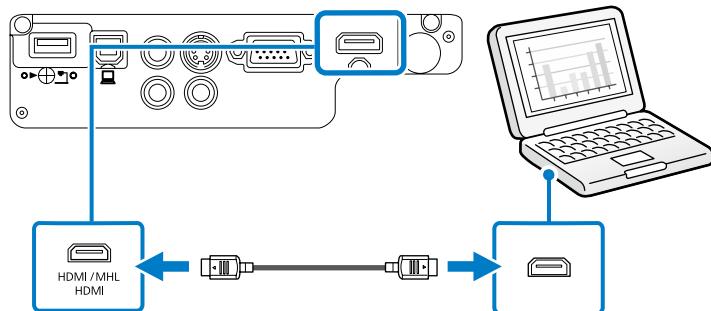


参考

- USB ハブを使用すると正しく動作しません。USB ケーブルを直接本機に接続してください。
- USB-B 端子は USB1.1 には対応していません。

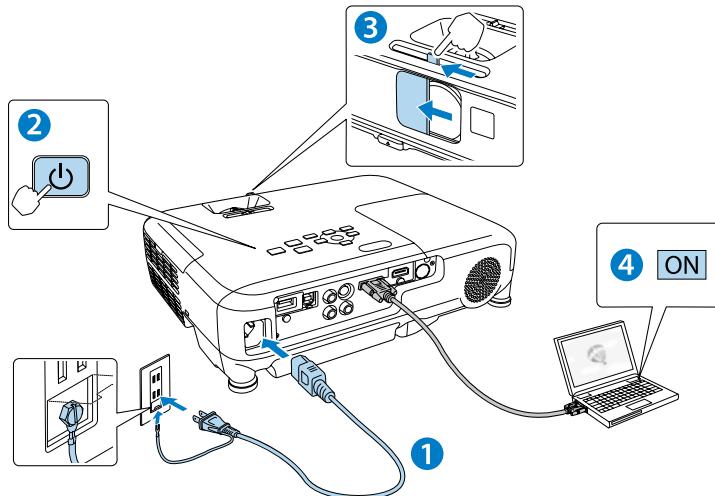
■ HDMI ケーブルで接続する

コンピューターの HDMI 出力端子と、本機の HDMI 端子を接続します。
HDMI ケーブルで接続すると、映像と同時に音声も出力されます。



本機から映像を投写する

コンピューターケーブルまたはUSBケーブルを使って、コンピューターの映像を投写する手順を説明します。



- 1 本機とコンセントを電源コードで接続します。
- 2 操作パネルの電源ボタン【】を押して、本機の電源を入れます。
「ピッ」と確認音が鳴り、ステータスインジケーター()が青色に点滅します(ウォームアップ状態)。
ウォームアップが終わると、ステータスインジケーター()が青色に点灯します。
- 3 レンズカバーを開けます。
- 4 コンピューターの電源を入れます。

コンピューターの電源が入ったら、お使いのケーブルに応じて必要な作業を行います。

△ 警告

- ・投写中はレンズをのぞかないでください。
- ・必ず接地接続を行ってください。
接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行ってください。

△ 注意

- ・本機の吸気口・排気口をふさがないでください。内部に熱がこもり、火災の原因になることがあります。
- ・本機と接続機器を接続したあとに、本機の電源コードを接続してください。

■コンピューターケーブルをお使いの場合

コンピューターの画面出力先を切り替えます。

コンピューターの Fn キー（ファンクションキー）を押したまま、
昌/□ キー（外部モニターを表すアイコン）を押します。

■USB ケーブルをお使いの場合

初めて接続するときは、画面の指示に従いドライバーをインストールします。

ドライバーのインストールが完了したら、映像が投写されます。
2回目以降に接続すると、自動的に映像が投写されます。

参考

- 映像が写らないときは、リモコンまたは操作パネルの【入力検出】ボタンを押してください。



- 右の画面（ホーム画面）が表示されたときは、操作パネルまたはリモコンの上下左右ボタンと決定ボタン【↔】で操作できます。
ホーム画面では、入力ソースやよく使う機能を簡単に選択できます。



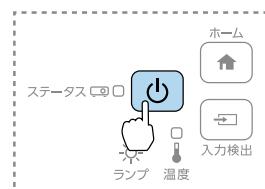
本機の電源を切る

投写を終了するときは、操作パネルの電源ボタン【↓】を2回押して本機の電源を切ります。

「ピッピッ」と確認音が2回鳴った後、投写映像が消え、ステータスインジケーター（□）が消灯します。

参考

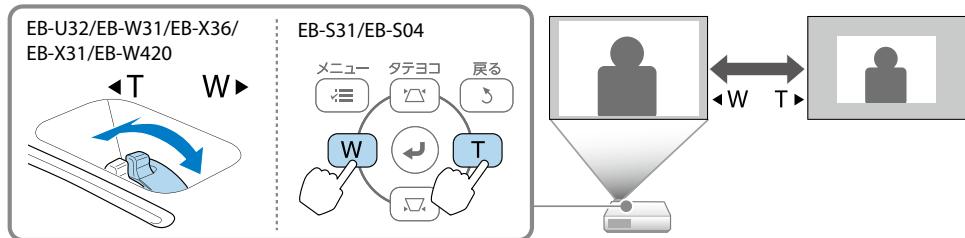
- 投写している状態のまま、電源コードをコンセントから抜いて電源を切ることもできます（ダイレクトシャットダウン機能）。
- 電源を切ったあとは、クールダウンせずにすぐ片付けられます。



映像を調整する

映像のサイズを変える

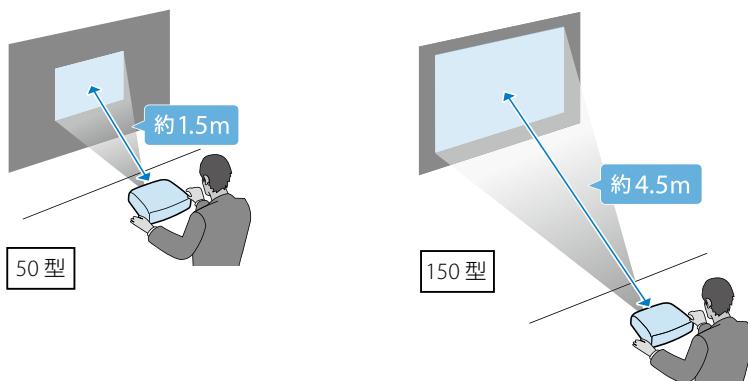
ズームリング、または操作パネルのワイド / テレボタンでサイズを調整します。



映像のサイズは本機とスクリーンの距離によっても変わります。

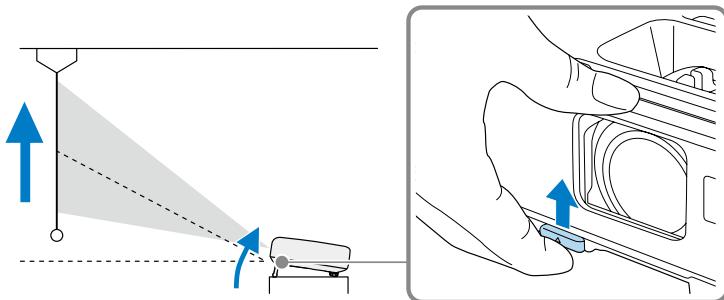
下図の値は、ズームを最大にしたときの最短投写距離の目安です。

ズームの状態や設置条件により、下図の値よりも映像のサイズが小さくなります。
詳細は、『取扱説明書』「スクリーンサイズと投写距離」をご覧ください。



映像の高さを変える

フットレバーを押して、フロントフットを伸ばします。
最大 12 度まで傾けて、映像の高さを調整できます。

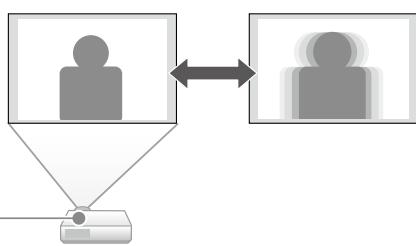
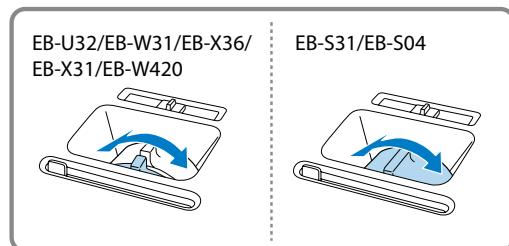


参考

傾斜角度が大きくなると、ピントが合いにくくなります。
傾斜角度が小さくなるように設置してください。

映像のピントを合わせる

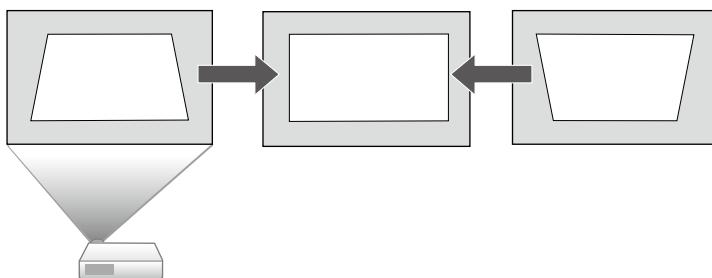
フォーカスリングでピントを調整します。



映像のゆがみを直す

■ タテ方向のゆがみ

プロジェクターを動かすと、調整用の画面が表示された後に映像が自動的に補正されます（自動タテ補正）。



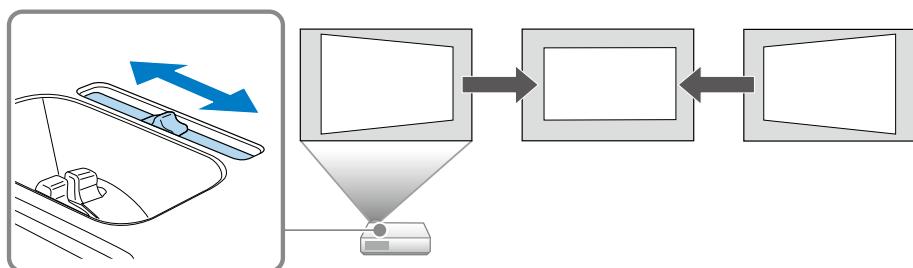
参考

自動タテ補正が機能しないときは、プロジェクターメニューの[自動タテ補正]を[オン]に設定してください（お買い上げ時は[オン]に設定されています）。

☞ [設定]-[台形補正]-[タテヨコ]-[自動タテ補正]

■ ヨコ方向のゆがみ

ヨコ補正スライダーを左右に移動させ、ヨコ方向のゆがみを補正します。



参考

スライド式ヨコ補正が機能しないときは、プロジェクターメニューの[スライド式ヨコ補正]を[オン]に設定してください（お買い上げ時は[オン]に設定されています）。

☞ [設定]-[台形補正]-[タテヨコ]-[スライド式ヨコ補正]

■ タテ・ヨコ方向のゆがみ

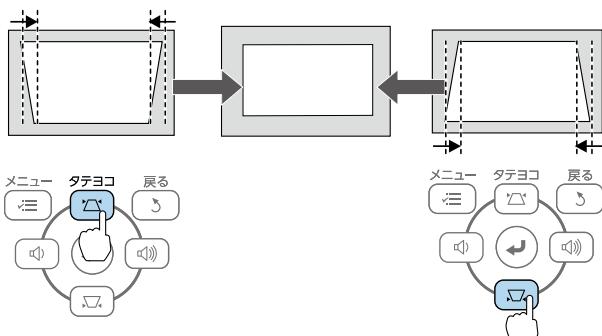
タテ方向・ヨコ方向のゆがみを個別に補正します。

操作パネルの台形補正 / 上下ボタンを押して、台形補正画面を表示してください。

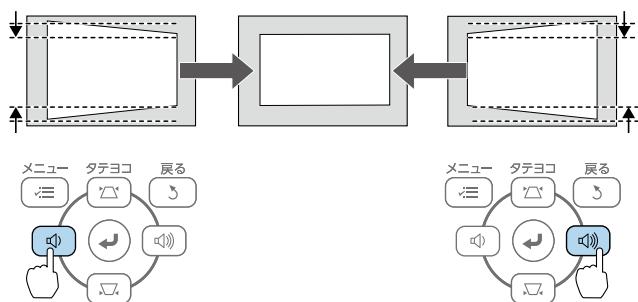


【↑】: タテ補正 【↓】: ヨコ補正

タテ補正是上下ボタンを
押します。



ヨコ補正是左右ボタンを
押します。





困ったときに

本機を使用中に起こりうるトラブルと、その対処法について説明しています。
トラブルが解決しないときは、裏表紙に記載の連絡先へご相談ください。

映像が写らない

以下のときをご覧ください。

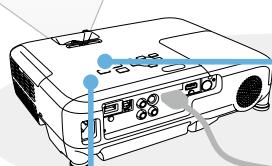
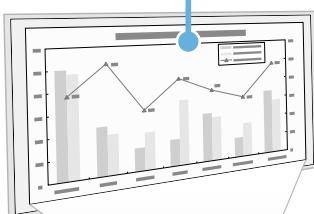
- ・接続している機器の映像が写らない
- ・投写画面に「映像信号が入力されていません」などのメッセージが表示される

⇒「映像が写らない」14 ページ

写っている映像がおかしい

以下のときをご覧ください。

- ・映像がぼやける
 - ・映像がゆがむ
 - ・映像の一部が表示されない
 - ・映像が乱れる
 - ・映像が上下反転している
- ⇒「写っている映像がおかしい」16 ページ



インジケーターの見方

本機の状態（正常 / 異常 / 警告）を確認できます。

⇒「インジケーターの見方」13 ページ

リモコンで操作できない

本機がリモコンでの操作に反応しないときや、リモコンを紛失したときにご覧ください。

⇒「リモコンで操作できない」23 ページ

電源が入らない、予期せず切れる

本機の電源が入らないときや、使用中に電源が切れてしまうときにご覧ください。

⇒「電源が入らない、予期せず切れる」22 ページ

機器の接続方法がわからない

以下のときをご覧ください。

- ・コンピューターを接続したい
 - ・スマートフォン、タブレット端末を接続したい
 - ・ビデオ機器を接続したい
 - ・USB 機器を接続したい
- ⇒「機器の接続方法がわからない」18 ページ

インジケーターの見方

インジケーターは、本機の状態をお知らせします。
以下の表でインジケーターの色と状態を確認し、
必要な対処を行ってください。

□：青色 ■：橙色

□■：点灯 ■■：点滅

□□：消灯 ■■■：状態依存

■ 正常動作時のインジケーターの状態

スタンバイ	ウォームアップ	投写中
<p>ステータス □○ ○ ランプ 温度</p> <p>電源ボタン【□】を押すと投写を開始します。</p>	<p>ステータス □■○ ○ ランプ 温度</p> <p>電源ボタン【□】を押しても反応しません（約30秒）。</p>	<p>ステータス □○ ● ランプ 温度</p> <p>通常動作中です。</p>

■ 異常 / 警告時のインジケーターの状態

内部異常	ファン異常 / センサー異常	内部高温異常	高温警告
<p>ステータス □■○ ○ ランプ 温度</p> <p>電源プラグをコンセントから抜き、修理を依頼してください。</p>	<p>ステータス □■○ ○ ランプ 温度</p>	<p>ステータス □○ ●○ ランプ 温度</p>	<p>ステータス □○ ○ ランプ 温度</p>
・壁側に設置しているときは場所を移動します。 ・エアフィルターの清掃または交換をします。			
ランプ交換勧告	オートアイリス異常	電源系異常	
<p>ステータス □○ ○ ランプ 温度</p> <p>新しいランプに交換してください。</p>	<p>ステータス □○ ○ ランプ 温度</p>	<p>ステータス □○ ○ ランプ 温度</p>	<p>ステータス □○ ○ ランプ 温度</p> <p>電源プラグをコンセントから抜き、修理を依頼してください。</p>

ランプ異常 / ランプ点灯失敗 / ランプカバー開放状態

<p>ステータス □■○ ○ ランプ 温度</p> <ul style="list-style-type: none">・ランプが割れていないか確認します。・ランプやランプカバーが確実に取り付けられているか確認します。・エアフィルターの清掃または交換をします。
--

* 上記の対処を行ってもエラーになるときは、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店または裏表紙に記載の連絡先へご相談ください。

映像が写らない

- Q. 以下の画面やメッセージが表示されていますか？
- ・ホーム画面
 - ・青い画面
 - ・「映像信号が入力されていません」などのメッセージ

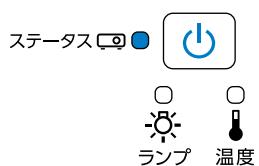
はい

いいえ

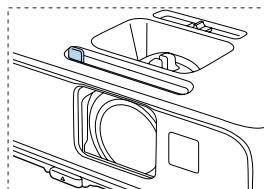
プロジェクターの状態を確認する

- ・本機のインジケーターとレンズカバーが以下の状態になっていることを確認します。

インジケーター
(投写中の状態)



レンズカバー
(完全に開いている)



インジケーターまたはレンズカバーの状態が上記と異なるときは、以下の手順に従って電源を入れ直してください。

→「本機から映像を投写する」6 ページ

プロジェクターの電源が入らないときは、以下をご覧ください。

→「電源が入らない、予期せず切れる」22 ページ

- ・リモコンの【A/V ミュート】ボタンを押して、映像が一時的に消されているか確認します。

問題が解決しない場合

プロジェクターの設定を確認する

- ・操作パネルまたはリモコンの【入力検出】ボタンを押し、映像が表示されるまで数秒待ちます。
- ・USB ケーブルで機器を接続しているときは、リモコンの【USB】ボタンを押します。

問題が解決しない場合

接続ケーブルの状態を確認する

- 必要なケーブル（電源コード、接続機器用のケーブル）がすべて接続されていることを確認します。
- すべてのケーブルのコネクターが、端子の奥までしっかりと差さっていることを確認します。
- スイッチャーや AV アンプ、USB ハブなどを介して接続しているときは、本機と接続機器を直接接続してください。
- HDMI ケーブルで接続しているときは、より短い HDMI ケーブルで接続し直してください。

問題が解決しない場合

接続機器の状態を確認する

機器の電源が入っていることを確認します。

必要な場合はプレゼンテーションや動画の再生を開始します。

ノート型コンピューターを接続しているとき

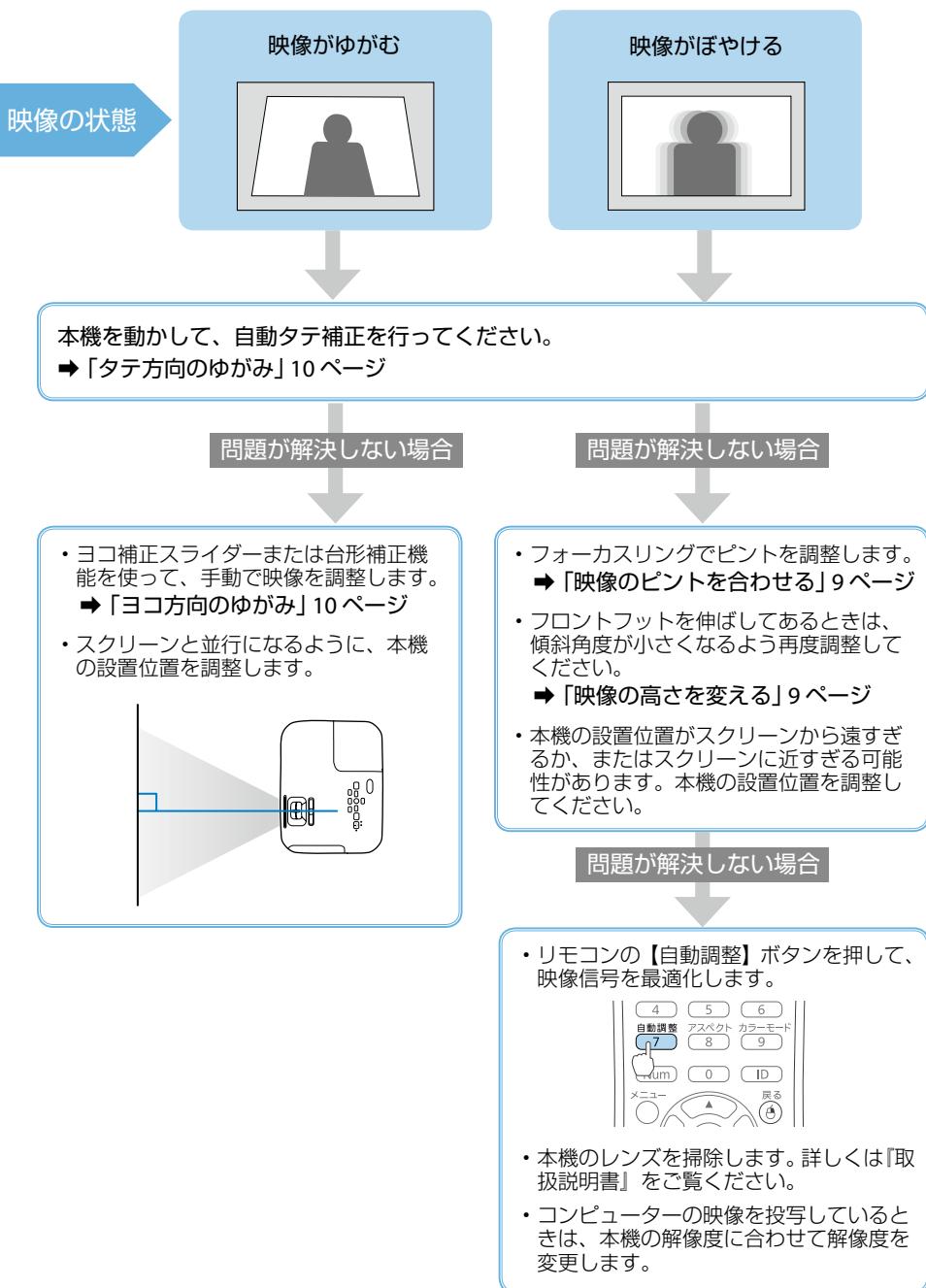
- コンピューターの出力設定を切り替えます。
→「本機から映像を投写する」6 ページ
- 入力映像が黒一色でないことを確認します。
- コンピューターがスリープモードでないことを確認します。
- USB ケーブルで接続しているときは、ドライバーが正しくインストールされていることを確認します。

問題が解決しない場合

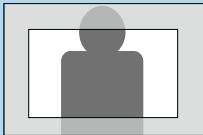
すべて確認しても写らないときは

- 本機の電源を一度切ってから、再度電源を入れます。
→「本機の電源を切る」7 ページ
- 「本機から映像を投写する」6 ページ
- 接続している機器の電源を一度切ってから、再度電源を入れます。
- コンピューターを接続しているときは、コンピューターのディスプレイ解像度が本機の対応解像度、周波数と合っているか確認します。
詳しくはお使いのコンピューターの取扱説明書をご覧ください。

写っている映像がおかしい



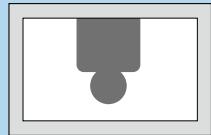
映像の一部が表示されない



映像にノイズが入る、乱れる



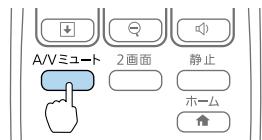
映像が上下反転している



リモコンの【自動調整】ボタンを押して、映像信号を最適化します。



リモコンの【A/V ミュート】ボタンを 5 秒間押して、映像を反転します。



問題が解決しない場合

問題が解決しない場合

- リモコンの【アスペクト】ボタンを押して、アスペクト比を変更します。
- リモコンの【E ズーム】ボタンで映像をズームしているときは、【戻る】ボタンを押して E ズームを解除します。
- コンピューターの映像を投写しているときは、以下をご確認ください。
 - コンピューターのデュアルディスプレイの設定が無効になっているか
 - ディスプレイの解像度が本機の対応解像度に合っているか

- 本機と機器を接続しているケーブルの状態を確認します。
 - 干渉を受けないように、電源コードから離れているか
 - ケーブルの両端が確実に接続されているか
 - 延長ケーブルを使用していないか
 - ケーブルの長さが 3 メートル以内になっているか
- コンピューターの映像を投写しているときは、以下をご確認ください。
 - ディスプレイの解像度が本機の対応解像度に合っているか
 - リフレッシュレートが本機のリフレッシュレートと合っているか

機器の接続方法がわからない

■ コンピューターと接続する

本機とコンピューターを接続するときは、以下のケーブルを使用できます。

- ・コンピューターケーブル
- ・USB ケーブル
- ・HDMI ケーブル

各ケーブルでの接続方法は、以下のページをご覧ください。

→「コンピューターと本機を接続する」4 ページ

参考

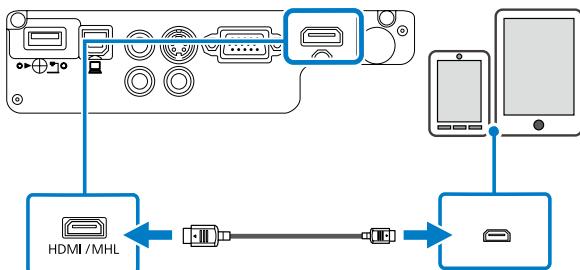
無線 LAN 経由でも、コンピューターと本機を接続できます。

詳しくは同梱の『無線 LAN 接続ガイド』をご覧ください。

■ スマートフォン・タブレット端末と接続する (EB-U32/EB-W31 のみ)

本機とスマートフォン・タブレット端末を接続するときは、市販の MHL ケーブルをご用意ください。

スマートフォン・タブレット端末の MHL 端子と、本機の HDMI/MHL 端子を接続します。映像と同時に音声も出力されます。



△ 注意

MHL 規格に対応していないケーブルを接続すると、スマートフォン、タブレット端末が高温になったり、液もれや破裂が生じたりするおそれがあります。

参考

- ・映像の投写中は、本機に接続しているスマートフォン・タブレット端末が充電されます。

- ・MHL ケーブルの接続に対応していないスマートフォン・タブレット端末もあります。詳しくはお使いのスマートフォン・タブレット端末のメーカーへお問い合わせください。
- ・スマートフォン、タブレット端末の機種や設定によっては、正しく投写できないことがあります。
- ・無線 LAN 経由でも、スマートフォン・タブレット端末と本機を接続できます。詳しくは同梱の『無線 LAN 接続ガイド』をご覧ください。

■ ビデオ機器と接続する

本機とビデオ機器を接続するときは、以下のケーブルを使用できます。

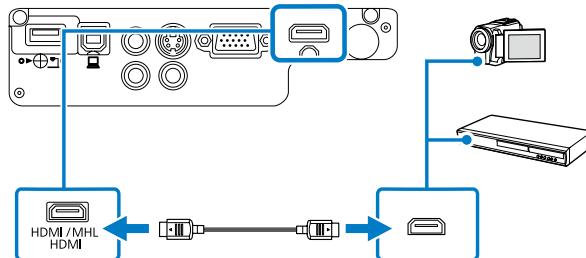
- ・HDMI ケーブル
- ・コンポーネントビデオケーブル
- ・S-ビデオケーブル（EB-W31/EB-X36/EB-X31/EB-S31/EB-W420/EB-S04 のみ）
- ・コンポジットケーブル

■ HDMI ケーブルで接続する

⚠ 注意

本機と接続する前に、接続機器の電源を切ってください。接続機器の電源が入った状態で接続すると、故障の原因となります。

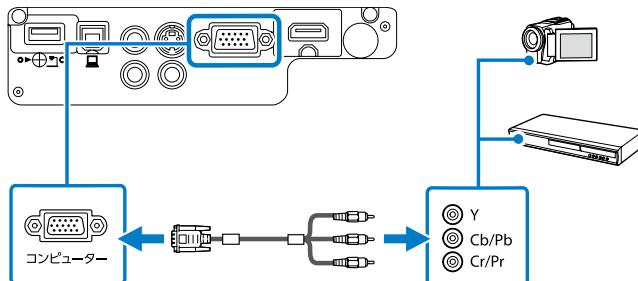
ビデオ機器の HDMI 出力端子と、本機の HDMI 端子を接続します。
HDMI ケーブルで接続すると、映像と同時に音声も出力されます。



■ コンポーネントビデオケーブルで接続する

ビデオ機器のコンポーネントビデオ出力端子（緑、青、赤）と、本機のコンピューター端子を接続します。

音声を出力するときは、市販の RCA オーディオケーブルをお使いください。

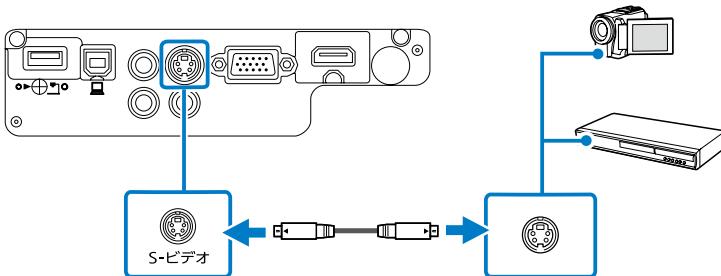


■ S-ビデオケーブルで接続する

ビデオ機器のS-ビデオ出力端子と、本機のS-ビデオ端子を接続します。

(EB-W31/EB-X36/EB-X31/EB-S31/EB-W420/EB-S04のみ)

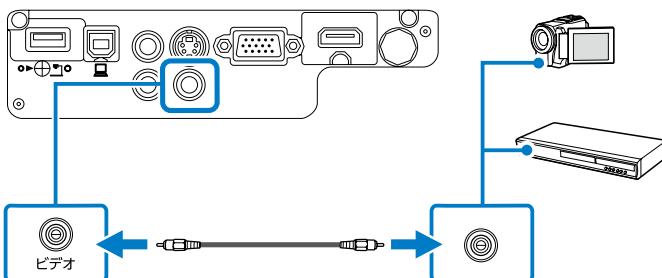
音声を出力するときは、市販のRCAオーディオケーブルをお使いください。



■ コンポジットケーブルで接続する

ビデオ機器のビデオ出力端子（黄）と、本機のビデオ端子を接続します。

音声を出力するときは、市販のRCAオーディオケーブルをお使いください。

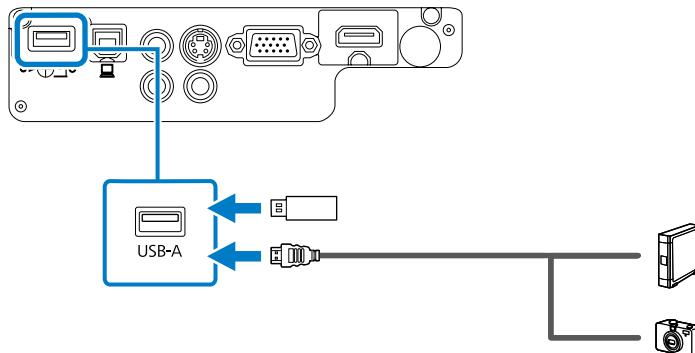


■ USB 機器と接続する

以下の USB 機器を本機に接続すると、USB 機器に保存されたデータを投写できます。
コンピューターやビデオ機器は不要です。

- USB メモリー
- デジタルカメラ、スマートフォン
- USB ハードドライブ
- マルチメディアストレージビューワー

USB 機器に電源アダプターが付属しているときは、USB 機器をコンセントに接続します。
本機の USB-A 端子に、USB 機器または USB 機器に接続した USB ケーブルを接続します。



△ 注意

- USB 機器に付属の USB ケーブル、または指定された USB ケーブルを使用してください。
- USB ハブや長さが 3 メートル以上の USB ケーブルを使用しないでください。機器が正しく動作しないことがあります。

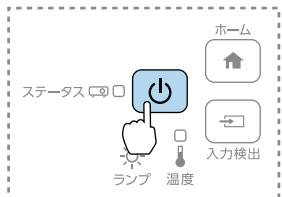
電源が入らない、予期せず切れる

Q. リモコンで操作を行っていますか？

はい

いいえ

操作パネルの電源ボタン【】を押して、電源が入るか確認します。



操作パネルを使って電源が入る場合は、以下のページでリモコンの動作をご確認ください。

➔「リモコンで操作できない」23 ページ

問題が解決しない場合

Q. 電源が入らなくなる直前まで、本機を長時間使用していましたか？

はい

いいえ

本機の内部温度が高温になっている可能性があります。

インジケーターの状態をご確認ください。

➔「インジケーターの見方」13 ページ

電源コードが本機とコンセントに確実に接続されていることを確認して、再度電源を入れてください。

➔「本機から映像を投写する」6 ページ

電源コードが正しく接続していても電源が入らないときは、電源コードが故障している可能性があります。

電源コードを抜いて、お買い上げの販売店または裏表紙に記載のお問い合わせ先へご相談ください。

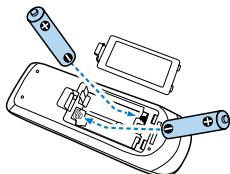
リモコンで操作できない

Q. リモコンはお手元にありますか？

はい

いいえ

- ・リモコンの電池が正しくセットされていることを確認します。



- ・リモコンのボタンが押しこまれた状態になっているときは、ボタンを元の状態に戻してください。

リモコンを紛失した場合は、新たにリモコンをお買い求めいただけます。

本機をお買い上げの販売店または裏表紙に記載のお問い合わせ先へご相談ください。

問題が解決しない場合

Q. 本機からは映像が投写されていますか？

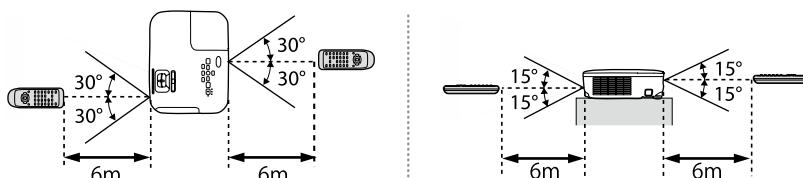
いいえ

本機がウォームアップ中またはシャットダウン中のときは、リモコンで操作ができません。本機の状態をご確認ください。

⇒「インジケーターの見方」
13 ページ

はい

受光可能範囲内でリモコンを使っていることを確認します。



問題が解決しない場合

リモコン受光部に強い光（蛍光灯の光、直射日光、赤外線機器の信号など）が当たっていないことを確認します。

リモコン受光部の周辺に強い光源があるときは、本機の設置位置を変更してください。



リモコン受光部

お問い合わせ先

● プロジェクターインフォメーションセンター

製品の操作方法・お取扱等、技術的な問い合わせに電話でお答えします。

050-3155-7010

※上記電話番号をご利用できない場合は、042-503-1969へお問い合わせください。

● エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600

※上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

● エプソンのホームページ

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

<http://www.epson.jp>

FAQ 皆様からお問い合わせの多い内容を FAQ としてホームページに掲載しております。
<http://www.epson.jp/faq/>

● 修理品送付・持ち込み依頼先

本機が故障したときは、お買い上げの販売店へお持ち込みいただくな、下記の修理センターまでご送付ください。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒 003-0021 札幌市白石区栄通 4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒 390-0863 松本市白板 2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒 689-1121 鳥取市南栄町 26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒 900-0027 那覇市山下町 5-21 沖縄通関社ビル 2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

※ 修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。

※ 上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター：0263-86-7660

・鳥取修理センター：0857-77-2202



412877600