M-MANU201296-01

I-O DATA

Multi Docking
USB3-DD2

必ずお読みください

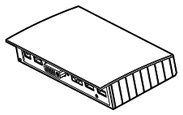
このたびは本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。「必ずお読みください」（本紙）、「使用ガイド」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。

ご使用いただく際のご注意、困ったときには、アフターサービスなどは
必ずお読みください（本紙）

使い方は
使用ガイド

箱の中には

□ 本体（1 台）



□ 縦置きスタンド（1 個）



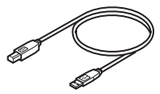
□ AC アダプター（1 個）
[約 1.0m]



□ 電源コード（1 本）
[約 50cm]



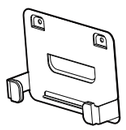
□ USB 3.0 ケーブル（1 本）
[約 1.0m]



□ アナログディスプレイ用変換アダプター（1 個）



□ VESA取付けホルダー（1 個）
[VESA100mm規格 対応]



□ VESA 取付けネジ（2 個）
[M4×10mm]



□ サポートソフト CD-ROM（1 枚）

☑ 必ずお読みください（1 枚）
[本紙]

□ 使用ガイド（1 枚）

動作環境・仕様

本製品のパッケージに記載しています。

使用上の注意

■電源が添付されているUSB機器は、電源を付けてから本製品につなぐ

本製品からの給電だけでは、動作しない場合があります。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。
VCCI-B

安全のために

お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。お使いの際には、必ず記載事項をお守りください。

▼ 警告および注意表示

⚠ 危険	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負う危険が生じます。
⚠ 警告	この表示の注意事項を守らないと、死亡または重傷を負うことがあります。
⚠ 注意	この表示の注意事項を守らないと、けがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

▼ 絵記号の意味

⃠	禁止
❗	指示を守る

⚠ 危険

本製品を修理・改造・分解しない
火災や感電、破裂、やけど、動作不良の原因になります。

⚠ 警告

雷が鳴り出したら、本製品や電源コードには触れない
感電の原因になります。

本製品の小さな部品（ネジなど）を乳幼児の手の届くところに置かない
誤って飲み込み、窒息や胃などへの障害の原因になります。万一、飲み込んだと思われる場合は、ただちに医師にご相談ください。

煙がでたり、変なにおいや音がしたら、すぐに使うのを止める
そのまま使うと火災・感電の原因になります。

本製品の周辺に放熱を妨げるような物を置かない
火災の原因になります。

故障や異常のまま、つながない
本製品に故障や異常がある場合は、必ずつないでいる機器から取り外してください。そのまま使うと、火災・感電・故障の原因になります。

ACアダプターや本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使わない
水や洗剤などがACアダプターや本製品にかかると、隙間から浸み込み、火災・感電の原因になります。
・お風呂場、雨天、降雪中、海岸、水辺でのご使用は、特にご注意ください。
・水の入ったもの（コップ、花びんなど）を上に置かないでください。
・掃除は必ず乾いた布でおこなってください。
・万一、ACアダプターや本製品がぬれてしまった場合は、絶対に使用しないでください。

電源（AC アダプター・コード・プラグ）について

ACアダプターや電源コードは、添付品または指定品のもの以外を使わない
電源コードから発煙したり火災の原因になります。

AC100V（50/60Hz）以外のコンセントにつながない
発熱、火災の恐れがあります。

電源コードやACアダプターにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などはしない
電源コードがよじれた状態や折り曲げた状態で使用しないでください。
電源コードの芯線（電気の流れるところ）が断線したり、ショートし、火災・感電の原因になります。

ゆるいコンセントにつながない
電源プラグは、根元までしっかりと差し込んでください。根元まで差し込んでもゆるみがあるコンセントにはつながないでください。発熱して火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは電源コードを引っ張らない
電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張ると電源コードに傷が付き、火災や感電の原因になります。

添付のACアダプターや電源コードは、他の機器につながない
添付の電源コードは本製品専用です。他の機器につなぐと、火災や感電の原因になります。

コンセントまわりは定期的に掃除する
長期間電源プラグを差し込んだままのコンセントでは、つもったホコリが湿気などの影響を受けて、火災の原因になります。（トラッキング現象）
トラッキング現象防止のため、定期的に電源プラグを抜いて乾いた布で電源プラグをふき掃除してください。

じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど、保温・保湿性の高いものの近くで使わない
火災の原因になります。

熱器具のそばに配線しない
電源コード被覆が破れ、火災や感電、やけどの原因になります。

テーブルタップを使用する時は定格容量以内で使用する、たこ足配線はしない
テーブルタップの定格容量（「1500W」などの記載）を超えて使用すると、テーブルタップが過熱し、火災の原因になります。

⚠ 注意

本製品を踏まない
破損し、けがの原因になります。特に、小さなお子様にはご注意ください。

長時間にわたり一定の場所に触れ続けない
本製品を一定時間使うと、本製品が熱く感じる場合があります。
長時間にわたり一定の場所に触れ続けると、低温やけどを起こす恐れがあります。

電源（AC アダプター・コード・プラグ）について

人が通行するような場所に配線しない
足を引っ掛けると、けがの原因になります。

ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定（以下「本保証規定」といいます。）に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品（以下「本製品」といいます。）の無料での修理または交換をお約束するものです。

1 保証内容

取扱説明書（本製品外箱の記載を含みます。以下同様です。）等にしたがった正常な使用状態で故障した場合、ハードウェア保証書をご提示いただく事によりそこに記載された期間内においては、無料修理または弊社の判断により同等品へ交換いたします。

2 保証対象

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。ソフトウェア、付属品・消耗品、または本製品もしくは接続製品内に保存されたデータ等は保証の対象とはなりません。

3 保証対象外

以下の場合は保証の対象とはなりません。

1) 保証書に記載されたご購入日から保証期間が経過した場合
2) 修理ご依頼の際、ハードウェア保証書のご提示がいただけない場合
3) ハードウェア保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、ご購入日等（但し、ご購入日欄については、保証期間が無期限の製品は除きます。））が未記入の場合または字句が書き換えられた場合
4) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
5) お買い上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
6) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器やプログラム等に起因する故障もしくは損傷の場合
7) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
8) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
9) 弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
10) 弊社が寿命に達したと判断した場合
11) 保証期間が無期限の製品において、初回に導入した装置以外で使用された場合
12) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

4 修理

1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品とご購入日等の必要事項が記載されたハードウェア保証書を弊社へお持ち込みください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。
2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。
3) 本製品がハードディスク・メモリーカード等のデータを保存する機能を有する製品である場合や本製品の内部に設定情報をもつ場合、修理の際に本製品内部のデータはすべて消去されます。弊社ではデータの内容につきましては一切の保証をいたしかねますので、重要なデータにつきましては必ず定期的にバックアップとして別の記憶媒体にデータを複製してください。
4) 弊社が修理に代えて交換を選択した場合における本製品、もしくは修理の際に交換された本製品の部品は弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

5 免責

1) 本製品の故障もしくは使用によって生じた本製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、弊社は一切の責任を負いません。重要なデータについては、必ず、定期的にバックアップを取る等の措置を講じてください。
2) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかんを問わず製品の価格相当額を限度といたします。
3) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理し、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

6 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいてハードウェア保証書または本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。
Our company provides the service under this warranty only in Japan.

困ったときには

■インストール/削除時にウイルス対策ソフトで警告が出る

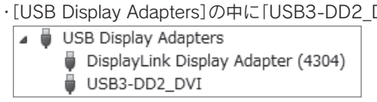
○ウイルス対策ソフトが対応していない
ウイルス対策ソフトによっては、本製品のドライバーのインストール/削除をする際に「悪質なスクリプトが検出されました」等の警告画面が表示される場合があります。
・ウイルス対策ソフトを最新の状態にする
・ウイルス対策ソフト側でインストール/ 削除を許可する
のいずれかをおこなった上で、ドライバーをインストール/削除してください。

■本製品をつないでも画面が表示されない

○パソコンに正しくつないでいない
パソコンへのつなぎ方を確認してください。また、つなぐUSBポートを変えてみてください。USBハブにつないでいる場合は、パソコンのUSBポートにつないでみてください。

○ディスプレイと正しくつないでいない
ディスプレイとのつなぎ方を確認してください。

○ドライバーが正しくインストールされていない（ドライバーをインストールする前に本製品をつないでしまった）
デバイスマネージャを確認してください。
① デバイスマネージャーを開きます。
② デバイスを確認します。
以下を確認します。
・[USB Display Adapters]の中に「USB3-DD2_DVI」



・[ネットワーク アダプター] の中に「USB3-DD2_LAN」



・[サウンド、ビデオ、およびゲーム コントローラー] の中に「USB3-DD2_AUDIO」



デバイスが表示されない
「不明なデバイス」または「その他のデバイス」に？や!の付いた項目がある場合は、その項目を削除します。
その後、本製品を取り外し、最初からセットアップしてください。

？や!が付いている
その項目を削除します。その後、本製品を取り外し、最初からセットアップしてください。

■動作が不安定になる

○パソコン側のグラフィックドライバが古い
パソコン側のグラフィックドライバを更新してください。

○本製品をUSBポートから一度取り外し、別のUSBポートにつなぎ直してください

■動作が遅い

○本製品をUSBポートから一度取り外し、別のUSBポートにつなぎ直してください
お使いのパソコンにUSB 3.0ポートがある場合は、USB3.ポートにつないでください。

■デスクトップのアイコンが移動する

○マルチディスプレイモードの構成を変更した
本製品側にアイコンやアプリケーションを表示したまま本製品を取り外すと、プライマリディスプレイ側に寄せ集められます。その後本製品を接続しても、本製品側に並べ替えられません。

⇒ 裏面へ続く

困ったときには（続き）

■アプリケーションが正しく動作しない
○本製品が未対応の機能を使用している
本製品は、ハードウェア機能を利用した、Direct3D、DirectDraw およびOpenGL 等のAPI には対応していません。
○アプリケーションの動作中に本製品をつないだ/取り外した
アプリケーションによっては、動作中に画面構成が変更されるとエラーが発生するものがあります。この場合はアプリケーションを一度終了し、本製品をつないだ/ 取り外した後に、アプリケーションを起動してください。

■省電力機能からの復帰後、画面が表示されない
○お使いのパソコンの省電力機能に対応していない
省電力機能（スタンバイや休止など）を使わないようにしてください。

■対応解像度が表示されない
○ディスプレイ側がその解像度に対応していない
本製品につないだディスプレイが対応していない解像度は、選択肢に表示されません。

■画面が一瞬消えてから表示される
○他のUSB機器を認識中のため
新しく他のUSB機器を追加した場合、認識時に一瞬画面が消えることがあります。

■詳細設定画面※が表示されなくなった
※Display Linkの［詳細設定］から開ける画面のことです。
○本製品を取り外したり、マルチディスプレイモードからクローン（ミラー）モードに設定を変えた
表示されなくなった画面上に残っていますので、以下の手順で表示させることができます。
①タスク切替を使い、画面のプロパティを選びます。
「Alt」を押しながら「Tab」を押し、タスク切り替えを表示します。
「Tab」を数回押し、詳細設定画面を選びます。
②詳細設定画面を移動できるようにします。
「Alt」を押しながらスペースキーを押します。次に「Enter」を押します。
③詳細設定画面を移動します。
「↓」を1度押し、その後マウスを動かします。
画面のプロパティが画面上に表示されます。

それでも表示されない
別のウィンドウを選び、もう一度やり直してください。

■アプリケーションのウインドウが表示されなくなった
○ウインドウが画面外に飛び出している
タスクバーでそのウィンドウを選び、タスクバー上のウィンドウを右クリックします。表示された［移動］をクリックしたら、「↓」を1度押し、その後マウスを動かします。
ウインドウが画面上に表示されます。

■高解像度表示をすると表示位置がずれる
○画面の位置が正しくない
ディスプレイ側の設定（表示位置の調整）で画面の位置を設定してください。

■Windows起動まで画面が表示されない
○本製品はWindows が起動してから動作するため
BIOS 設定画面などの表示はおこなえませんので、本製品を「プライマリ ディスプレイ」（メインのモニタ）として使う場合はご注意ください。

■本製品の画面上で動画再生ができない
○他のグラフィックデバイスの動画再生支援機能が有効になっている
本製品を「メイン」に設定することで解決できます。Display Link の［このモニタをメインにする］をクリックしてください。
○お使いのパソコンが再生できる動画ファイルでない
本製品を外して再生可能かご確認ください。
○著作権保護された動画を再生している
本製品は著作権保護機能を必要とする動画の再生に対応しておりません。動画再生アプリケーションの画面が適切に表示されないか「著作権保護機能が有効でない」と警告が出る場合は、本製品以外から出力されているディスプレイで動画を再生してください。
○画面の表示色数がハイカラーモードになっている
本製品で増設されたディスプレイの表示色数をフルカラーモードに設定してください。

■壁紙が画面全体に表示できない/拡大される
○壁紙がメインのディスプレイを基準にするため
解像度などの設定にメインのディスプレイと違いがある場合、最適な表示にならないことがあります。これはWindows の仕様となります。

■壁紙しか映らない
○マルチディスプレイモードのため
ディスプレイの設定がマルチディスプレイモードになっています。
パソコン標準の画面で何かソフトを開き、そのソフトのウィンドウをマウスで画面右の方へドラッグしてみてください。壁紙のみの画面にウィンドウが表示されるかご確認ください。
（ドラッグするウィンドウが最大化されていると、ドラッグできません。最大化されている場合は、最大化を解除してからウィンドウをマウスでドラッグしてください。）

■ウィンドウを別のディスプレイに移動できない
○ウィンドウが最大化されているため
ドラッグするウィンドウが最大化されていると、ドラッグできません。最大化されている場合は、最大化を解除してからウィンドウをマウスでドラッグしてください。

■画面が乱れたりノイズが表示された
○本製品をUSBポートから一度取り外し、接続し直してください。

■サポートソフトをインストールできない
○ドメインユーザーではインストールできません。
ローカルの管理者アカウントでログインし、インストールしてください。

■サポートソフトをアンインストールしたい
○［コントロールパネル］→［プログラムのアンインストール］を開き、以下をアンインストールしてください
・I-O DATA USB-RGB
・QuickUnplug
・MA Changer（インストールした場合）

アフターサービス

ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と共同して利用いたしません。

お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に、**以下をご確認ください**

本紙の「困ったときには」を参照

弊社サポートページのQ&Aを参照
➡ **http://www.iodata.jp/support/**

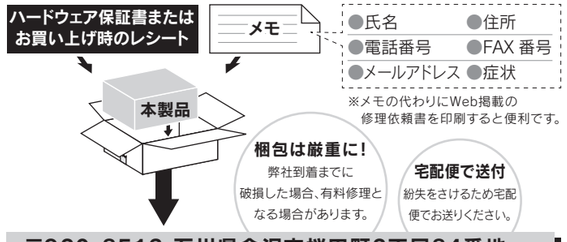
それでも解決できない場合は、**サポートセンターへ**

電話：050-3116-3018
※受付時間　9：00～17：00　月～金曜日（祝祭日をのぞく）
FAX：076-260-3360
インターネット：http://www.iodata.jp/support/

＜ご用意いただく情報＞
製品情報（製品名、シリアル番号など）、パソコンや接続機器の情報（型番、OSなど）

修理について

修理を依頼される場合は、以下の要領でお送りください。



〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
株式会社　アイ・オー・データ機器　修理センター 宛

- 送料は、発送時はお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただいております。
- 有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。（見積無料）
  金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
- 内部にデータが入っている製品の場合、厳密な検査のため、内部データは消去されます。何卒、ご了承ください。
  バックアップ可能な場合は、お送りいただく前にバックアップをおこなってください。弊社修理センターではデータの修復はおこなっておりません。
- お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
- 保証内容については、ハードウェア保証規定に記載されています。
- 修理品をお送りになる前に製品名とシリアル番号（S/N）を控えておいてください。

修理について詳しくは… **http://www.iodata.jp/support/after/**

［ユーザー登録はこちら］…https://ioportal.iodata.jp/
ユーザー登録にはシリアル番号（S/N）が必要となりますので、メモしておいてください。
シリアル番号（S/N）は本製品貼付のシールに印字されている12桁の英数字です。（例：ABC1234567ZX）

［本製品の廃棄について］
本製品を廃棄する際は、地方自治体の条例にしたがってください。

［商標について］

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Windows 8、7、Vista、XPは、それぞれWindows® 8、Windows® 7、Windows Vista®、Windows® XP operating system の略称として表記しています。
- Microsoft、Windows およびWindows Vistaは、米国または他国におけるMicrosoft　Corporation の登録商標です。
- Mac、Mac OSは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

［ご注意］

1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関る設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災延焼対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意願います。
3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いかねます。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。(This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.)
4) 本製品は「外国為替及び外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

ヒント　その他の困ったときには
弊社の Web ページにある製品Q＆Aをご覧ください。
http://www.iodata.jp/support/

進化する明日へ Continue thinking
株式会社 アイ・オー・データ機器
ホームページ　http://www.iodata.jp/